



SANTA CASA
DE CAPÃO BONITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

PLANO OPERATIVO ANUAL

2020/2021

(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

**PACTUAÇÃO DAS ITERNAÇÕES, ATIVIDADES AMBULATÓRIAS,
ATENDIMENTOS E URGÊNCIA/ EMERGÊNCIA E PROCEDIMENTOS DE SADT
ENTRE O HOSPITAL (SANTA CASA DE CAPÃO BONITO) E O GESTOR DO
MUNICÍPIO (PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO)**



SANTA CASA
DE CAPÃO BONITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

I. DADOS CADASTRAIS DO ESTABELECIMENTO:

Entidade:

Razão Social ASSOCIAÇÃO BENEFICENTE SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CAPÃO BONITO			
CNPJ 46.886.149/0001-10			
Atividade Econômica Principal 86.10-1-02 Atividades de atendimento em pronto-socorro e unidades hospitalares para atendimento a urgências			
Endereço Rua Auta de Camargo Lirio, 51, Centro			
Cidade Capão Bonito			UF SP
CEP 18300-230	DDD/Telefone (15) 3543 9600		
E-mail administracao@santacasacb.org.br			
Banco Banco Bradesco	Agência 1575	Conta Corrente 01820842	Praça de Pagamento Capão Bonito SP

(*) Declaramos que esta Conta corrente será exclusiva para o recebimento do recurso.

Responsável:

Responsável pela Instituição MASARU ISHIHARA	
CPF 486.253.108-34	RG / Órgão Fiscalizador W.67.46.98-H
Cargo PROVEDOR	Função PROVEDOR
Endereço RUA GENERAL CARNEIRO, 120	
Cidade CAPÃO BONITO	UF SP
CEP 18300-030	Telefone (15) 3542 1731

(Handwritten signature)



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

Caracterização Geral do Hospital:

Tipo de Estabelecimento	<input checked="" type="checkbox"/> Geral		<input type="checkbox"/> Especializado	
Natureza	<input type="checkbox"/> Público	<input checked="" type="checkbox"/> Filantrópico		<input type="checkbox"/> Privado
Numero de Leitos	Geral nº 60 (sessenta)		SUS nº 53 (cinquenta e três)	
Serviço de Urgência e Emergência	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		<input checked="" type="checkbox"/> Porta Aberta <input checked="" type="checkbox"/> Referenciado
Serviço de Maternidade	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		Se Sim, Habilitado em GAR <input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não
Habilitação em Alta Complexidade	<input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não		Habilitação provisória 05 Leitos de UTI COVID-19
Numero de Leitos de UTI Tipo II	<input checked="" type="checkbox"/> Adulto 05 Leitos UTI COVID-19	<input type="checkbox"/> Pediatrico	<input type="checkbox"/> Neonatal	<input type="checkbox"/> UCO
Numero de Leitos de UTI Tipo III	<input type="checkbox"/> Adulto	<input type="checkbox"/> Pediatrico	<input type="checkbox"/> Neonatal	<input type="checkbox"/> UCO
Inserção nas Redes Temáticas de Saúde	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não		Se sim, quais: <input type="checkbox"/> RUE <input type="checkbox"/> Rede Cegonha <input type="checkbox"/> Pessoa com Deficiência <input type="checkbox"/> RAPS <input type="checkbox"/> Outras

II. INTRODUÇÃO

a) Breve Histórico da Instituição

A Santa Casa de Capão Bonito, Entidade Sem fins lucrativos – fundada em 08 de agosto de 1936. Mantém convênio com o SUS, proveniente do município de Capão Bonito e Ribeirão Grande. O referido hospital possui habilitação e realiza atendimentos baixa e media complexidade.

PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

A Santa Casa de Capão Bonito desenvolve suas atividades há mais de 84 anos prestando atendimento Médico-hospitalar aos munícipes de Capão Bonito e microrregião. Consiste em Entidade filantrópica sem fins lucrativos, declarada de Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, e portadora do CEBAS (Certificado de Entidade Beneficente na área da Saúde), busca cumprir seus objetivos através de parcerias desenvolvidas no setor público/privado, garantindo desta forma meios para atender seus objetivos de manter, ampliar e melhorar todos os serviços prestados.

b) Característica da Instituição:

A Entidade conta atualmente com 60 leitos (conforme cadastro CNES), distribuídos nas clínicas médica, cirúrgica, obstétrica e pediátrica, sendo 53 leitos reservados para usuários SUS. A demanda dos pacientes atendidos nesta Santa Casa é de referência espontânea, sendo que a mesma é a primeira referência hospitalar das cidades de Capão Bonito e Ribeirão Grande. Porém durante os últimos anos as cidades de Buri, Guapiara, Ribeirão Grande e São Miguel Arcanjo, foram atendidas nesta Entidade, sem restrição de Atendimento por clínica ou procedência.

c) Quanto as Internações:

As internações são de média complexidade, sendo a resolutividade baixa em decorrência da limitação de exames SADT's, onde contamos nessa área com exames: Patologia Clínica, Radiodiagnósticos, Agência Transfusional, Eletrocardiograma, Glicosimetria, Tococardiografia, Ultrassonografia, Endoscopia, Tomografia, sendo alguns desses SADT's realizados de forma terceirizada.

No ano de 2019 foram realizadas 2.785 internações pelo SUS nas seguintes clínicas:

Clínica Médica: 1.271 (45,64%)
Clínica Pediátrica: 325 (11,67%)
Clínica Obstétrica: 730 (26,21%)
Clínica Cirúrgica: 408 (14,64%)
Clínica Ortopédica: 51 (1,83%)
Total: 2.785 (100%)

Handwritten signature or mark.

Handwritten signature or mark.



SANTA CASA
DE CAPÃO BONITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

As procedências dos pacientes internados pelo SUS no ano de 2019 foram das seguintes cidades:

Capão Bonito: 2.484 (89,19%)

Ribeirão Grande: 264 (9,48%)

Guapiara: 12 (0,43%)

Buri: 13 (0,47%)

São Miguel Arcanjo: 01 (0,04%)

Outros Municípios: 11 (0,39%)

Total: 2.785 (100%)

A clientela para a qual este Hospital prestou atendimento no ano de 2019 foi a seguinte:

Internações Particulares: 186 (5,94%)

Internações Convênios: 159 (5,08%)

Internações SUS: 2785 (88,98%)

Total: 3.130 (100%)

d) Quanto ao Ambulatório e Pronto Socorro:

O Pronto Socorro da Santa Casa de Capão Bonito é o único das cidades de Capão Bonito e Ribeirão Grande, onde contamos com verbas Federal e Municipal para seu custeio e manutenção.

A procedência dos pacientes atendidos no Pronto Socorro no ano de 2019 foi de 91,90% da cidade de Capão Bonito; 6,70% de Ribeirão Grande; 0,20% de Guapiara e 1,20% de outras cidades vizinhas, considerando que a **quantidade total atendido no ano foi de 61.622.**

Quanto a clientela dos pacientes atendidos no Pronto Socorro, **96% dos atendimentos realizados pelo SUS**; 3,50% por outros convênios e 0,50% Particular.

A demanda de paciente no Pronto Socorro é espontânea, sendo priorizadas as Urgências/Emergências, nos casos mais críticos onde é necessário transferência para outros centros, onde são realizadas via CROSS (Central Reguladora de Vagas).

Handwritten signature in blue ink.



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

e) Adesão ao SUS:

Mantém convênio com o SUS, e disponibiliza mais de 60% (Percentual de filantropia em 2019 = 89,2%) dos seus leitos ao atendimento da clientela, proveniente do município de Capão Bonito e região. Tem como principal problema em relação ao SUS sua baixa remuneração, e a falta de incentivo, seja para compra de equipamentos ou para custeio da Entidade, tendo em vista o baixo poder aquisitivo dos munícipes da nossa região, que pouco podem contribuir para uma Entidade mais resolutiva e eficiente. Quanto a Central de Vagas que utiliza para transferir pacientes desta Entidade, o CROSS tem desenvolvido um bom papel nesse sentido, sendo que a maioria dos pacientes são transferidos com sucesso.

f) Contratualização:

O processo de contratualização de Hospitais Filantrópicos, tem como principal objetivo dar suporte as Santas Casas, visto a decadência do setor. Cremos que a contratualização possibilitará ao Hospital mostrar a realidade da sua clientela, faturamentos e serviços realizados, além de ajudar os Hospitais a implantarem mecanismos de melhoria na sua prestação de serviços, conforme preconiza o relatório de avaliação quantitativa, proposto pela contratualização. Citamos ainda, que o maior benefício que a contratualização pode trazer ao nosso Hospital, é ajuda financeira, para manutenção das mesmas.

III. ÁREAS

Faz parte do Plano Operativo Anual, a capacidade instalada e ofertada de ações em saúde aos usuários do Sistema Único de Saúde de sua abrangência. Na elaboração do instrumento de pactuação, buscou-se a definição das seguintes áreas: Atenção à saúde, políticas prioritárias do SUS, Gestão, Aperfeiçoamento profissional, Avaliação, incorporação tecnológica e financiamento.

Apresenta-se um elenco de ações e indicadores que poderão ser utilizados, sem prejuízo de outros, de acordo com cada realidade institucional de cada estabelecimento de saúde. O elenco sugerido neste documento pretende contribuir para subsidiar a pactuação do Convênio / Contrato.



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

a) ATENÇÃO À SAÚDE

As metas físicas pactuadas correspondem à parte fixa do repasse financeiro, apresentadas segundo tipo de atenção na média e alta complexidade ambulatorial e de internação.

Ações:

Definir todos os serviços a serem pactuados:

1) pactuado um ambulatório de cirurgia o hospital conta hoje com profissionais na área de cirurgia geral (geral ortopedia, e ginecológica);

2) nas internações, foi pactuado 60% de taxa de ocupação e as seguintes percentuais de internações por especialidade, 30% em clinica cirúrgica, 24% em obstetrícia, 28% em clinica medica e 18% em pediatria, com um total de 285 internações mês;

3) os serviços de apoio e diagnose, foi pactuado radiodiagnostico, ultra-sonografia, exames laboratorias, e tomografia, podendo ser através de serviço próprio ou terceirizado pela Entidade.

4) As consultas ambulatoriais de especialidade serão definidas após análise de sua capacidade instalada e de sua produção atual pactuando-se o número total de consultas, entre elas as novas (1ª consulta) a serem disponibilizadas para o Complexo Regulador Assistencial ligado ao SUS;

- Definir com o gestor local o número de cirurgias eletivas de média complexidade a serem realizadas por especialidade pactuando os mecanismos de referência e contra-referência, protocolos de encaminhamento, etc;
- Detalhar os projetos assistenciais e outras ferramentas usadas para reduzir a média de permanência;



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

IV. PRODUÇÃO E DESEMPENHO REFERENTE AO EXERCÍCIO ANTERIOR (ANO 2019-2020)

a) Ambulatório e Pronto Socorro (Valor Físico):

GRUPO	PROCEDIMENTO	Valor Físico - Ano de 2019/2020			
		Pactuado / Této Mensal	Realizado Médio Mensal	Pactuado / Této Anual	Realizado Anual
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 02	DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLINICO	300	361,58	3.600	4.339
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 04	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA PRONTO SOCORRO	850	1.168,50	10.200	14.022
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 04	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA EXAMES EXTERNOS	650	565,10	7.800	6.781
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 11	METODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	200	269,33	2.400	3.232
GRUPO 03	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS				
SUB GRUPO 01	CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS	4.100	7.081,25	49.200	84.975
GRUPO 03	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS				
SUB GRUPO 03	OUTRAS ESPECIALIDADES	50	20,58	600	247
GRUPO 04	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				
SUB GRUPO 01	PEQUENAS CIRURGIAS	100	102,42	1.200	1.229
GRUPO 04	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				
SUB GRUPO 08	SISTEMA OSTEO MUSCULAR	50	29,92	600	359
Total		6.300	9.599	75.600	115.184

Faixa de Desempenho (Valor Físico) = 152,35%



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

b) Ambulatório e Pronto Socorro (Valor Financeiro):

GRUPO	PROCEDIMENTO	Valor Financeiro - Ano de 2019/2020			
		Pactuado / Této Mensal	Faturamento Médio Mensal	Pactuado / Této Anual	Faturamento Anual
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 02	DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLINICO	R\$ 715,18	R\$ 1.219,89	R\$ 8.582,16	R\$ 14.638,62
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 04	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA PRONTO SOCORRO	R\$ 6.213,94	R\$ 8.483,66	R\$ 74.567,28	R\$ 101.803,90
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 04	DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA EXAMES EXTERNOS	R\$ 5.575,11	R\$ 5.083,40	R\$ 66.901,32	R\$ 61.076,00
GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA				
SUB GRUPO 11	METODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	R\$ 492,92	R\$ 1.035,84	R\$ 5.915,04	R\$ 12.430,02
GRUPO 03	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS				
SUB GRUPO 01	CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS	R\$ 29.971,00	R\$ 49.906,55	R\$ 359.652,00	R\$ 598.878,59
GRUPO 03	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS				
SUB GRUPO 03	OUTRAS ESPECIALIDADES	R\$ 1.483,15	R\$ 695,89	R\$ 17.797,80	R\$ 8.350,66
GRUPO 04	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				
SUB GRUPO 01	PEQUENAS CIRURGIAS	R\$ 2.045,83	R\$ 1.691,76	R\$ 24.549,96	R\$ 20.301,10
GRUPO 04	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS				
SUB GRUPO 08	SISTEMA OSTEOMUSCULAR	R\$ 1.855,04	R\$ 1.122,63	R\$ 22.260,48	R\$ 13.471,59
Total		R\$ 48.311,01	R\$ 69.239,60	R\$ 579.732,12	R\$ 830.875,24

Faixa de Desempenho (Valor Financeiro) = 143,32 %



SANTA CASA
DE CAPÃO BONITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

c) Internação (Valor Físico):

VALOR FÍSICO - ANO DE 2019/2020				
Clinica	Pactuado Mensal	Pactuado Anual	Faturado Médio Mensal	Faturado Anual
Clinica Cirúrgica	85	1020	105,91	1.271
Clinica Médica	70	840	27,08	325
Clinica Obstétrica	80	960	60,83	730
Clinica Pediátrica	50	600	38,25	459
Total	285	3.420	232,08	2.785

Faixa de Desempenho (valor fisico) = 81,43

d) Internação (Valor Financeiro):

VALOR FINANCEIRO - ANO DE 2019/2020				
Clinica	Pactuado Mensal	Pactuado Anual	Faturado Mensal	Faturado Anual
Clinica Cirúrgica	R\$ 33.903,72	R\$ 406.844,66	R\$ 14.510,44	R\$ 174.125,33
Clinica Médica	R\$ 37.933,72	R\$ 455.204,66	R\$ 40.263,65	R\$ 483.163,80
Clinica Obstétrica	R\$ 31.830,47	R\$ 381.965,64	R\$ 35.123,48	R\$ 421.481,77
Clinica Pediátrica	R\$ 25.369,03	R\$ 304.428,33	R\$ 6.829,74	R\$ 81.956,91
Total	R\$ 129.036,94	R\$ 1.548.443,29	R\$ 96.727,32	R\$ 1.160.727,81

Faixa de Desempenho (valor financeiro) = 75,26%



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

V. METAS FÍSICAS E FINANCEIRAS - PLANILHA DE PACTUAÇÃO:

a) PACTUAÇÃO MÉDIA COMPLEXIDADE SIA (AMBULATÓRIO / PRONTO SOCORRO) 2020/2021:

Pactuação das Atividades Ambulatoriais, Atendimentos e Urgência/ Emergência e Procedimentos de SADT entre o Hospital (Santa casa de Capão Bonito) e o Gestor do Município (Prefeitura Municipal de Capão Bonito)							
Grupo	Procedimento	Capacidade Instalada		PACTUADO			
		Quant. Proced.	Valor Financeiro	Ano de 2020		Ano de 2021	
Quant. Proced.	Valor Financeiro			Quant. Proced.	Valor Financeiro		
GRUPO 02 SUB GRUPO 02	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA DIAGNÓSTICO EM LABORATÓRIO CLINICO	344	820,47	300	715,18	300	715,18
GRUPO 02 SUB GRUPO 04	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA PRONTO SOCORRO	861	6.296,79	850	6.213,94	850	6.213,94
GRUPO 02 SUB GRUPO 04	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA DIAGNÓSTICO POR RADIOLOGIA EXAMES EXTERNOS	627	5.377,84	650	5.575,11	650	5.575,11
GRUPO 02 SUB GRUPO 11	PROC C/ FINAL DIAGNÓSTICA METODOS DIAGNÓSTICOS EM ESPECIALIDADES	268	660,58	200	492,92	200	492,92
GRUPO 03 SUB GRUPO 01	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS CONSULTAS/ATENDIMENTOS/ACOMPANHAMENTOS	5.650	41.344,73	4.100	29.971,00	4.100	29.971,00
GRUPO 03 SUB GRUPO 03	PROCEDIMENTOS CLÍNICOS OUTRAS ESPECIALIDADES	61	1.816,86	50	1.483,15	50	1.483,15
GRUPO 04 SUB GRUPO 01	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS PEQUENAS CIRURGIAS	104	2.117,43	100	2.045,83	100	2.045,83
GRUPO 04 SUB GRUPO 08	PROCEDIMENTOS CIRÚRGICOS SISTEMA OSTEO MUSCULAR	35	1.289,26	50	1.855,04	50	1.855,04
	TOTAL	7.950	59.723,95	4.200	48.311,01	4.200	48.311,01

[Handwritten signature]



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

b) PACTUAÇÃO MÉDIA COMPLEXIDADE AIH (INTERNAÇÃO) 2020/2021:

Pactuação das Internações entre o Hospital (Santa casa de Capão Bonito) e o Gestor do Município (Prefeitura Municipal de Capão Bonito)						
Clinica	Leitos Existentes	Leitos Pactuados SUS	Pactuado			
			Ano de 2020		Ano de 2021	
			Quantidade Internações Pactuadas Previstas	Valor Financeiro Pactuado Previsto	Quantidade Internações Pactuadas Previstas	Valor Financeiro Pactuado Previsto
Clinica Cirúrgica	16	12	85	41.011,22	85	41.011,22
Clinica Médica	16	15	80	34.342,70	80	34.342,70
Clinica Obstétrica	15	11	65	36.989,29	65	36.989,29
Clinica Pediátrica	13	12	55	24.331,32	55	24.331,32
Total	60	50	285	136.674,53	285	136.674,53

c) PACTUAÇÃO FINANCEIRA 2020/2021

CONSTANDO:

Média Complexidade SIA (Ambulatório); Média Complexidade AIH (INTERNAÇÃO); IAC "novo" 50% (Port. 2.035/2013); IAC "antigo" (Port. 1702 e 1721/2004); IAC "antigo" (Port. 1702 e 1721/2004); INTEGRASUS.

ÁREA / ORIGEM	MENSAL	ANUAL
a) Média Complexidade SIA	R\$ 48.311,04	R\$ 579.732,48
b) Média Complexidade AIH	R\$ 136.674,53	R\$ 1.640.094,36
d) IAC 50% (Port. 2.035/2013)	R\$ 86.257,71	R\$ 1.035.092,52
f) INTEGRASUS	R\$ 6.629,00	R\$ 79.548,00
TOTAL	R\$ 277.872,28	R\$ 3.334.467,36



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

VI. METAS QUALITATIVAS / INDICADORES

- **Ambulatório - Disponibilização ao gestor das consultas pactuadas**

Indicador: Disponibilizar ao gestor a agenda de consultas especializadas de 1ª. vez, de acordo com a pactuação para o quadrimestre avaliado.

- **Disponibilização ao gestor da agenda de procedimentos de SADT conforme pactuado**

Indicador : SADT - Disponibilizar ao Gestor marcação de exames de pacientes externos, gerenciados pela Central de Agendamento Municipal conforme pactuação.

- **Definir com o Gestor Municipal o número de cirurgias eletivas de média e alta complexidade a serem realizadas por especialidade pactuando os mecanismos de referência e contra-referência, protocolos de encaminhamento.**

Indicador: Total de cirurgias eletivas pactuadas e realizadas no período por especialidade (excluindo-se as cirurgias realizadas através de projeto de cirurgias eletivas).

- **Comissão de Revisão de Óbitos**

Indicador: Apresentação mensal de relatório da Comissão de Revisão de óbitos com análise dos óbitos ocorridos por faixa etária e medidas adotadas; notificação dos óbitos maternos e neonatais identificando: nome da mãe, endereço, idade e Centro de Saúde que realizou o pré-natal.

- **Manter em funcionamento as Comissões de Infecção Hospitalar, de prontuários, farmacologia, ética médica e enfermagem.**

Indicador: Ata das reuniões realizadas.

- **Relatório elaborado pelo Gestor com relação ao cumprimento do seu papel a ser entregue para a Comissão de Acompanhamento do Convênio que avaliará o seu alcance;**

Indicador: Cumprimento das metas físicas pactuadas



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

VII. PARTICIPAÇÃO NAS POLÍTICAS PRIORITÁRIAS DO SUS

B.1 – Humanização da Atenção Hospitalar

A Humanização deverá ser eixo norteador das práticas de atenção e gestão, constituindo uma nova relação entre usuário, os profissionais que o atendem e à comunidade.

- Redefinir a estrutura organizacional do hospital para facilitar o acesso de familiares permitindo o número de visitas diárias de no mínimo 4 h/dia (horários flexíveis de visita).

Indicador: Manutenção ou implantação de horários flexíveis de visita.

- Manutenção ou implantação do sistema de avaliação da satisfação dos clientes internos e externos.

Indicador: Garantir que os clientes internos e externos tenham acesso ao formulário de manifestação de satisfação do cliente.

B.2. –Atenção à Saúde Materno-Infantil (para hospitais que realizam partos)

Reduzir Mortalidade Materna e Infantil é uma das grandes prioridades da Agenda de Saúde do Estado. Considerando o componente predominante de mortalidade neonatal, os Hospitais Filantrópicos constituem-se num importante aliado desta política.

- Inserção na política de incentivo ao aleitamento materno.

Indicador: Garantir que 100% das parturientes atendidas no hospital recebam orientações que incentivem o aleitamento materno.

- Avaliação da Anóxia Neonatal (mensuração de Apgar) no 1º e 5º minuto de vida do RN.

Indicador: Garantir que 100% dos RNs sejam submetidos à mensuração de Apgar.

B.3) Política Nacional de Medicamentos

- Manter a Farmácia de acordo com normas da ANVISA

Indicador: Apresentação do Relatório Anual de Vistoria pela Vigilância Sanitária



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

B.4) Saúde do Trabalhador

- Incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho e de absenteísmo

Indicador: Levantamento trimestral de absenteísmo, incidência e prevalência de doenças relacionadas ao trabalho em funcionários do Serviço.

B.5) Sangue (para hospitais com Clínica Cirúrgica e/ou Pronto Socorro)

- Constituir ou manter Comitê Transfusional ativo

Indicador: Relatório Anual do Comitê Transfusional

B.6) Alimentação e Nutrição

- Acompanhar a implantação e o monitoramento dos procedimentos relacionados à preparação de dietas enterais e alimentação infantil (lactário), de acordo com as normatizações da Agência Nacional de Vigilância Sanitária.

Indicador: Relatório anual de vistoria pela Vigilância Sanitária

B.7) HIV/DST/AIDS (para hospitais que realizam partos)

- Realização de teste rápido para HIV em sangue periférico em 100% de parturientes que não apresentem teste HIV no pré-natal

Indicador: Número de testes realizados

- Realização de VDRL e TPHA confirmatório (reagentes para VDRL) em 100% das gestantes que ingressarem na maternidade para parto, nos termos da Portaria 2.104/GM, de 19/11/2002. Nos casos de aborto, desde que pactuado com o gestor.

Indicador: Realização de 100% de Notificação compulsória de Sífilis congênita e de gestantes HIV+/crianças expostas.

B.08) Urgência e Emergência

- Acolhimento do Paciente em ambiente adequado

➤ **Indicador:** Total de cirurgias de urgência e emergência realizadas por especialidade



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

- Manutenção do atendimento às urgências em todas as especialidades pactuadas nas 24 horas

Indicador: Garantir que 100% das urgências sejam atendidas de acordo com as especialidades e a capacidade pactuada com o Gestor.

- Elencar as patologias mais freqüentes na unidade de urgência e elaborar/adotar os respectivos protocolos de conduta.

Indicador: Elaboração de protocolos para atendimento de urgência nas patologias mais freqüentes.

VIII. GESTÃO HOSPITALAR

• METAS QUALITATIVAS / INDICADORES

- Elaboração do Plano Diretor do Hospital.

Indicador: Plano Diretor do Hospital elaborado.

- Apresentação do planejamento hospitalar com metas setoriais específicas, indicadores de produção, de processo e de resultado devidamente pactuados

Indicador: Deverão conter no mínimo os indicadores abaixo relacionados e que serão apresentados mensalmente à Comissão de Acompanhamento do Convênio:

1. Internação:

Número de internações por especialidade

Número de procedimentos cirúrgicos por especialidade

Média de permanência por especialidade

Taxa de Ocupação por especialidade/clínica

Taxa de cesárea

Taxa de mortalidade

Taxa de internação de urgência

- Adequar/Manter a Média de Permanência no parâmetro da Portaria GM nº 1101/02, publicada pelo Ministério da Saúde.

2. Ambulatório:

Número de consultas por especialidade/mês

% de primeiras consultas por especialidade

% de Primeiras Consultas Médicas Especializadas na Central



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

3. Urgência/Emergência

- Número de Atendimentos por especialidade/mês;
- Taxa de ocupação dos leitos de observação;
- Média de permanência.

D) Desenvolvimento Profissional

- Desenvolver ações de Educação Permanente para os trabalhadores do hospital visando desenvolvimento profissional e o fortalecimento do trabalho multiprofissional

Indicador: Apresentação da relação pela Divisão de RH dos cursos desenvolvidos na instituição, com as respectivas listas de presença.

E) Incorporação Tecnológica

- Informar à Comissão de Avaliação a incorporação de novas tecnologias humanas e/ou materiais.
- Manter atualizado o Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde – CNES

Indicador: Cadastro do último mês do quadrimestre atualizado.

IX. SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

A Comissão de Acompanhamento do convênio / contrato será constituída por representantes do Hospital e da Secretaria, devendo reunir-se uma vez por mês, e tem como atribuições acompanhar a execução do presente convênio / contrato, principalmente no tocante aos seus custos, cumprimento das metas estabelecidas no Plano Operativo e avaliação da qualidade da atenção à saúde dos usuários.

A Avaliação de Desempenho Institucional será realizada *mensalmente* em relação às metas físicas e qualitativas. Tal avaliação objetiva validar a transferência de recursos, dos componentes: fixo e variável do financiamento.

Os recursos serão disponibilizados de acordo com a análise do cumprimento das metas, conforme o estabelecido nas faixas de desempenho discriminadas abaixo:



PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

➤ **Metas Quantitativas:**

Áreas	Faixa de Desempenho Metas Quantitativas e Indicadores Pactuados	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
I. Atenção à Saúde II. Gestão Hospitalar	De 76% a 100%	100% do valor
	De 51% a 75%	90% do valor
	Inferior a 50%	80% do valor

➤ **Metas Qualitativas :**

Áreas	Apoio a Política	Total de Pontuação Possível	Total de Pontuação Obtida
Atenção à Saúde	Atenção à Saúde		
Políticas Prioritárias do SUS	Humanização		
	Atenção à Saúde Materno Infantil		
	Política Nacional de Medicamentos		
	Saúde do Trabalhador		
	Transplante		
	Sangue		
	Alimentação e Nutrição		
	HIV / DST / AIDS		
Urgência e Emergência			
Gestão Hospitalar	Gestão Hospitalar		
Desenvolvimento Profissional	Desenvolvimento Profissional		
Incorporação Tecnológica	Incorporação Tecnológica		
	Total da Pontuação		

Áreas	Faixa de Desempenho Metas Qualitativas e Indicadores Pactuados	Percentual do Total de Recursos destinados ao Desempenho
Metas Qualitativas	De 76% a 100%	100% do valor
	De 51% a 75%	90% do valor
	Inferior a 50%	80% do valor

[Handwritten signature]



SANTA CASA
DE CAPÃO BONITO



PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

PLANO OPERATIVO ANUAL 2020/2021
(DOS HOSPITAIS FILANTRÓPICOS QUE ADERIRAM À CONTRATUALIZAÇÃO)

Consideração: Mediante a Pandemia do novo Coronavírus (COVID-19), e conforme publicado na LEI Nº 13.992, de 22 de abril de 2020 - Suspende por 120 (cento e vinte) dias, a contar de 1º de março do corrente ano, a obrigatoriedade da manutenção das metas quantitativas e qualitativas contratualizadas pelos prestadores de serviço de saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

AVALIAÇÃO DO PERÍODO

METAS	Percentual atingido
Quantitativas	
Qualitativas	
MÉDIA GERAL	

Capão Bonito SP, 01 de Setembro de 2020.

MASARU ISHIHARA
(Provedor)

Associação Beneficente Santa Casa de Misericórdia de Capão Bonito

ANA FERNANDA M. DE O. L. CÉZAR
(Secretaria Municipal de Saúde)
Prefeitura Municipal de Capão Bonito