

PLANO DE TRABALHO – MUTIRÃO DE EXAMES DE USG E EDA

CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO/SP

SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

Prefeitura Municipal
Fls. 08
CAPÃO BONITO-SP



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

PLANO DE TRABALHO

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES

Rua Maria Ferreira, 22 - Centro - Chavantes - SP - CEP 18970-000

Telefones: 11 3739-0696 | 14 3342-2358 - CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org - contato@santacasachavantes.org



DESCRIÇÃO
1. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL - SCMC
1.1. CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA SCMC
1.2. PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES DA SCMC
1.3. RESPONSÁVEL TÉCNICO DA SCMC
1.4. MODELO GERENCIAL DA SCMC
1.5. CONTRATO DE GESTÃO DA SCMC
2. INFORMAÇÕES CADASTRAIS DA INSTITUIÇÃO
2.1. RESPONSÁVEIS DA INSTITUIÇÃO
3. PLANO DE TRABALHO
4. PROPOSTA FINANCEIRA

APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL – SCMC

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

A Entidade presta serviços de saúde pública e assistência social há mais de 93 anos, sempre em conformidade com suas políticas e diretrizes de gestão e assistência: Ética, Resultado, Segurança do Paciente, Humanização e Qualidade.

Nossos dirigentes possuem, somados os anos de atuação de cada um, mais de 100 anos de atuação na área de Gestão Hospitalar e Equipamentos de Saúde.

Onde estamos localizados:

- ✓ Hospital da Santa Casa de Chavantes: Chavantes – SP;
- ✓ Sede Administrativa: Rua Dep. João Sussumu Hirata, 940 – cj 32 A 34 Morumbi - São Paulo, SP – CEP 18970-000;
- ✓ Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes –SP;
- ✓ Sede Rio de Janeiro: Rua Antônio Baptista Bittencourt, 325, sala 209, Recreio dos Bandeirantes – RJ



Qualificações como O.S.



•Municípios e Estados com Qualificação

- Estado de São Paulo –
Coordenadoria de Serviços de
Saúde – C.S.S – B.E.C – SP
- Barueri – SP
- Biritiba Mirim – SP
- Bragança Paulista - SP
- Cajamar – SP
- Campo Limpo Paulista – SP
- Campos Novos Paulistas - SP
- Capão Bonito – SP
- Catanduva - SP
- Colina – SP
- Ferraz de Vasconcelos - SP
- Guapiara – SP
- Guarulhos - SP
- Hortolândia – SP
- Jundiaí - SP
- Juquiá – SP
- Mairiporã – SP
- Maricá - RJ
- Mogi das Cruzes - SP
- Osasco – SP
- Peruíbe – SP
- Santa Rosa do Viterbo – SP
- São José dos Campos - SP
- Taquarivai - SP
- Várzea Paulista - SP



ONDE ESTAMOS:

•Hospital Geral Vila Nova
Cachoeirinha (Estadual)

São Paulo - SP

•Conjunto Hospitalar do
Mandaqui – CHM (Estadual)

São Paulo - SP

•Hospital Regional Sul (Estadual)

São Paulo - SP

•Hospital Geral de Campinas –
H.G.C

Campinas - SP

•Sede Administrativa

São Paulo - SP

•Sede Administrativa

Rio de Janeiro - RJ

•Sede Social

Chavantes - SP

•Unidades Sentinela

Capão Bonito - SP

•Hospital da Santa Casa de
Chavantes

Chavantes - SP

•Farmácia Municipal

Capão Bonito - SP

•Hospital Regional de
Assis (Estadual)

Assis - SP

•CAPS

Capão Bonito - SP

•Hospital Regional de
Assis (Estadual)

Assis - SP

• Unidade de Pronto
Atendimento (UPA)

Taquarivaí - SP

• Atenção Básica e Centro de
Especialidades Médicas

Capão Bonito - SP

•Mapeamento Epidemiológico

Ferraz de Vasconcelos - SP



Fundado em 31 de agosto de 1923 em parceria público privada vem prestando serviço à população do Município de Chavantes e atendendo esta população durante 50 anos pela Santa Casa, sendo reconhecida como um marco histórico na construção do Sistema de Saúde, promovendo assistência de urgência e emergência, internações clínicas, pediátricas, obstétricas e cirúrgicas.



O corpo diretivo da SCMC é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade de serviços.



O objetivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é atuar na *Saúde, Educação e Assistência Social*, apresentando e desenvolvendo programas de gestão, visando à minimização dos problemas humanos provocados pelas diferenças sociais, assegurando a prestação de serviços no âmbito da saúde de forma eficiente e ao bem-estar do cidadão.

A seguir, apresentamos os pilares de Visão, Missão e Valores que a Santa Casa de Misericórdia Chavantes utiliza em sua Gestão.



MISSÃO

Promover Saúde Pública com a eficiência do setor privado.

VISÃO

Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no Terceiro Setor.

VALORES

Transparência

Resolutividade

Lealdade

Integridade

Compromisso

Ética



➤ **O que Desejamos:**

Desenvolver uma cultura corporativa, alinhada aos nossos valores a fim de que sejamos reconhecidos, como referência de qualidade, excelência técnica na prestação de Serviços de Saúde à população.

➤ **Como desejamos:**

Alinhados a uma Gestão Ética, de Transparência e Compromissos, construindo relações verdadeiras com nossos colaboradores, Secretarias de Saúde e todos os cidadãos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, para o alcance das suas finalidades, prioriza os seguintes pilares de atuação:

- ✓ Gestão Eficiente da Saúde;
- ✓ Gestão de Pessoas;
- ✓ Gestão da Inovação Tecnológica;
- ✓ Gestão e Monitoramento Transparente dos Processos;
- ✓ Gestão da Qualidade;
- ✓ Gestão de Custos Individualizados;
- ✓ Transparência.



Acreditamos que para a realização das melhoras práticas de Gestão da saúde a utilização das soluções específicas em resultados efetivos e superiores para a Gestão Pública, depende de um Corpo Administrativo altamente qualificado voltado para resultados a partir de um modelo contemporâneo e de transformação sustentável. Contribuindo exponencialmente para as melhores práticas na prestação de serviços.

Assim, fazendo parte das propostas de ação da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, são apresentados os seguintes itens:

- ✓ Manter e desenvolver educação e ensino em todos os níveis e modalidades, inclusive, formação inicial e continuada de colaboradores em programas de capacitação, atualização, extensão, especialização, educação de jovens e adultos, em suas dependências ou fora delas, de forma presencial ou em diferentes modalidades de educação à distância, programas de treinamento e requalificação profissional, mediante parcerias com o poder público e/ou privado, hospitais e outros para desenvolvimento de estágio e prática profissional dos alunos;
- ✓ Promover e realizar atividades de avaliação e estratégias de impactos econômicos e sociais das políticas, programas e projetos na área da saúde e desenvolver atividades de gestão, suporte técnico e logístico a instituições públicas e privadas;



- ✓ Promover a assistência o desenvolvimento social mediante execução de programas, projetos e ações sócio educativas, priorizando ações dirigidas às crianças e adolescentes e realizar programas de geração de renda e integração no mercado de trabalho;
- ✓ Executar e gerenciar programas de prevenção e atendimento integral à saúde, otimizando a atenção primária, secundária e terciária, incluindo urgências e emergências, diagnóstico e terapêutica;
- ✓ Contribuir para a promoção e manutenção mediante execução de ações para pesquisa, produção e distribuição de medicamentos, materiais e equipamentos indispensáveis à saúde pública;
- ✓ Gerenciar e manter meios de comunicação de massa nas mídias escrita e eletrônica, produzindo, divulgando e distribuindo obras, além de incluir a produção de conteúdo para internet, revistas e jornais;
- ✓ Promover ações que visem o desenvolvimento e estímulo a cultura de excelência em gestão, incentivando que os integrantes da força de trabalho atuem de forma direta na Gestão.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, esperando de seus empregados, diretores, conselheiros, associados, fornecedores e parceiros de negócios a observância de uma conduta ética em todos os aspectos.



O Conselho de Administração, delibera as ações para o desenvolvimento da Instituição e o cumprimento dos objetivos estatutários alinhados com a Diretoria, sempre observando o respeito à legislação nacional.

Na linha de Sucessão é diretriz corporativa que cada cargo de comando, de qualquer nível, deve prever, além do seu titular, nomes e preparação para sua sucessão ou substituição nos impedimentos.

Na **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços realizados, gerenciamento dos riscos e a conformidade com normas internas e externas são abordadas de forma integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade nos 3 pilares institucionais (Saúde, Sustentabilidade e Responsabilidade Social).

1.1. CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES



Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores reconhecidos, honrados e é um pilar sustentáculo do sistema de governança que regulamenta os processos dos seus colaboradores, em prol dos interesses de todas as partes interessadas. Aprovado em reunião da Diretoria,



Conselho de Administração e Assembleia Geral, está disseminando os princípios estabelecidos e os valores da boa governança a todas as partes interessadas, independente de escalão ou função, por meio da Comunicação Institucional. Com o foco da Governança Corporativa é possível gerenciar de forma eficiente, confiável e transparente, a fim de assegurar a sustentabilidade ao longo do tempo.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfase nas competências técnica científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e inovação. Os convênios e contratos de gestão firmados com o poder público permitem a Coordenação Técnica Administrativa apresentar soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores e comunidade, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto.

Para isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** conta com Conselho Consultivo, Comissão de Funcionários e Conselho Gestor das

Unidades e Serviços de Saúde, que contribuem para a consolidação deste modelo de gestão.

Desta forma, as pessoas envolvidas participam do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição. A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** estimula práticas de liderança em suas atividades diárias e os principais estilos adotados seguem descritos a seguir:

- **Estilo Inovador**: canaliza as pessoas para visões e sonhos partilhados, mais utilizado para situações onde ocorram mudanças que exijam uma nova visão.
- **Estilo Impulsionador**: atinge objetivos difíceis e estimulantes e acalma os receios dando instruções claras em situações de emergência.
- **Estilo Conselheiro**: ajuda um colaborador a ser mais eficiente, melhorando as suas competências.
- **Estilo Relacional**: resolve conflitos num grupo, estimula a motivação em períodos difíceis, melhora o relacionamento das pessoas.

A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, entre elas maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde.



Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** propõe capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos em saúde.

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretária Municipal de Saúde e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.

Criar mecanismos técnicos administrativos e de incentivos para garantir as ações de referência e contra referência, para dessa forma assegurar a continuidade do cuidado.

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão

observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Levando em conta a heterogeneidade das situações dos municípios, mais do que implementar as propostas e diretrizes emanadas do nível federal e estadual, o desafio maior para os prefeitos e secretários municipais de saúde é definir a linha com que vão conduzir a política de saúde municipal articulando distintos elementos gerenciais, financeiros, programáticos, organizativos e operacionais.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC**, com suas parcerias público-privadas, é um exemplo do sucesso de modelo de gestão de saúde, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho garante a eficiência dos serviços prestados, cujo intuito é oferecer à população, acesso e qualidade aos serviços de saúde, principalmente nas áreas carentes.

Neste contexto, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** sempre se propõe a:

- ✓ Cumprir os compromissos com as ações das agendas de prioridades estabelecidas com a Secretarias de Saúde;



- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião, sexo ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualista, personalizado e acolhedor;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos;
- ✓ Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;
- ✓ Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais para marcação de exames, referência etc.;
- ✓ Participar da articulação e interlocução com os equipamentos sociais na área, como educação, assistência social, conselhos de saúde, movimentos comunitários e setor privado, buscando integrar na vida da população da área e ajudar a rede básica para atuar nos condicionantes da saúde e assim contribuir com a rede de serviços para potencializar as ações para a melhoria da qualidade de vida;



- ✓ Gerir, guardar, conservar e realizar a manutenção do prédio e terreno dos bens inventariados, incluindo os mobiliados e os equipamentos médicos- hospitalares;
- ✓ Respeitar a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços da saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal;
- ✓ Garantir o sigilo das informações do usuário;
- ✓ Utilizar os recursos públicos com responsabilidade, buscando, sempre que possível conciliar o menor preço e alta qualidade.

A garantia de um ciclo entre políticas públicas, proteção social e melhoria da qualidade de vida e saúde impõe não só a construção de estratégias de atuação integrada e intercâmbio permanente de informações, como o monitoramento e a avaliação participativa das intervenções. O território local aparece enquanto espaço de enfrentamento e de colaboração entre diferentes atores públicos e privados, configurando um local privilegiado para inovações no campo da gestão social e de estratégias na promoção da saúde com produção de tecnologias em educação.

Além disto, sempre estimular a humanização das relações entre profissionais de saúde e usuários no que se refere à forma de escutar o

cidadão em seus problemas e demandas, com abordagem integral a partir dos parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

1.2. PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, com suas parcerias, é um exemplo do sucesso de gestão, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho que garantem a eficiência dos serviços prestados, juntamente com o uso de ferramentas da qualidade, tornando-nos uma entidade que preza a constante busca de elevação nos níveis de excelência.

O modelo de gestão utilizado pela SCMC pressupõe maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores, para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociada, de ajustamento mútuo e comunicativo num conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromisso.

Como exemplo, possuímos o **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde (CEBAS)**, que é concedido pelo



Ministério da Saúde a pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como Entidade Beneficente de Assistência Social para a prestação de serviços na Área de Saúde. A obtenção do CEBAS possibilita a isenção das contribuições sociais e a celebração de convênios com o poder público, dentre outros.

C.E.B.A.S EM SAÚDE

Número do Certificado: 250001.122868/2018-28



A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, é uma Organização Social, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada para desempenhar serviços mediante Contrato de Gestão a ser firmado com os órgãos do Poder Público, contando com seu com incentivo e fiscalização. Desenvolvimento e qualificação da administração pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal. Sendo reconhecida como **Utilidade Pública** pelas seguintes leis:



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Declarada de Utilidade Pública por:

- **Lei Estadual** n. 6.415 de 20 de outubro de 1961
- Certidão SJC 869/2019
- **Lei Municipal** n. 339 de 12 de março de 1960
- **Lei Federal** 52.648 de 10 de outubro de 1963

A saúde é uma das principais preocupações da população brasileira e um dos maiores desafios dos governantes, sejam eles de cidades grandes ou pequenas. O direito à vida é garantido em nossa Constituição Federal de 1988.

O sistema de saúde pública brasileiro tem a pretensão de atender a todos os cidadãos brasileiros, sem distinção, porém existem grandes desafios para manutenção de serviços de qualidade e eficiência. Boas iniciativas e investimentos direcionados são as melhores formas de melhorar a saúde pública.



A Lei 9.637/1988 instituiu a figura da OS e disciplinou instrumento contratual entre ela e o poder Público, denominado contrato de gestão, com vistas à formação de parceria para fomento e execução de atividades de relevância pública, dentre as quais se incluem a saúde.

Conforme o seu art. 1º, incumbe o Poder Executivo atribuir a qualificação da OS as pessoas jurídicas que atendam aos requisitos pré-determinados. Em termos gerais, são passíveis de obter a qualificação da OS as pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, cujas atividades sejam dirigida, dentre outras, ao setor da saúde.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, se submete a aplicação dos princípios previstos no caput do art. 37 da Constituição Federal, que são:

- I – **Princípio da Legalidade**: compatibilidade de todos os atos e ações praticadas pela autoridade de competente com o ordenamento jurídico posto;
- II - **Princípio da impessoalidade**: vedação do subjetivismo na condução de atos e procedimentos pela Administração Pública;
- III - **Princípio da Moralidade**: atuação administrativa pautada em preceitos de honestidade e probidade, voltada ao cumprimento do fim institucional atribuída a cada ato;



IV - Princípio da publicidade: transparência aos atos praticados pela Administração Pública, de modo a possibilitar a universalidade da participação democrática e a devida fiscalização dos atos praticados pelo setor público;

V - Princípio da eficiência: otimização da gestão dos interesses públicos, buscando-se plena satisfação dos administradores e incorrendo-se nos menores custos possíveis para a sociedade.

1.3. RESPONSÁVEL TÉCNICO DA SCMC

Presidente e Responsável Técnico:

- Dr. Anis Ghattás Mitri Filho - Médico Cardiologista, Mestre em Terapia Intensiva, Gestão Pública de Saúde – UNICAMP, Gestão em Saúde, com ênfase em Clínicas e Hospitais – FGV, Gestão, Empreendedorismo e Marketing – PUCRS, Healthcare Compliance do CBEXs.

ID Lattes: 8895740451452954

Endereço para CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8895740451452954>

Atendendo ao estabelecido no Estatuto, a estrutura organizacional da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes acontece da seguinte forma:



- I. Assembleia geral: órgão máximo deliberativo e soberano, formado por associados com direito a voto, que dentre suas competências está; destituição de administradores e extinção da SCMC.
- II. Conselho de Administração: órgão de deliberação colegiada, podendo ser constituído de forma específica para atender legislação de ente federado, tendo em vista que, suas competências, são exclusivamente, no âmbito das atividades de decorrentes do Contrato de Gestão. É constituído em parcelas por representantes do poder público, de entidades da sociedade civil, membros eleitos entre associados, demais integrantes do conselho, de forma estabelecida pelo Estatuto.
- III. Dentre as várias disposições, gerais e transitórias a SCMC, realiza a publicação ao balanço dos contratos de gestão celebrados, seja em diário oficial ou no seu sítio eletrônico, sustentando assim, sua gestão baseada nos princípios da transparência.

1.4. MODELO GERENCIAL DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC

- ❖ DESCRIÇÃO DO MODELO GERENCIAL DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES.



A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é comprometida com a metodologia de gestão hospitalar, pautada em 5 dimensões fundamentais – a metodologia 5A – onde a gestão subdivide-se em Macroprocessos.

O modelo de Gestão Hospitalar da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** fomenta o estabelecimento de um processo permanente de análise crítica, que reflete na melhoria e agilidade do atendimento e maior segurança ao paciente em todo o sistema hospitalar.

❖ **MODELO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – SCMC**

Utilizamos um processo formal e permanente, que envolve todos os colaboradores e que pretende identificar antecipadamente quais são os riscos possíveis durante o atendimento de um paciente, e estimular a melhoria contínua dos processos internos para atenuar/eliminar riscos.

Assim, é necessário estabelecer um processo hospitalar recheado de prática. A questão da Educação Permanente em Saúde na abordagem da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** representa uma redefinição pedagógica para o processo educativo, que coloca o cotidiano hospitalar – contemplando também os aspectos específicos da formação dos profissionais de saúde – em análise.



É através desta gestão processual permanente da educação que são constituídos laços lógicos entre as relações concretas que operam realidades, e que possibilitam o surgimento de espaços coletivos, para a reflexão e avaliação pragmática dos atos produzidos no dia a dia hospitalar.

A Educação Permanente em Saúde deve, ao mesmo tempo, garantir a atualização cotidiana das práticas segundo os mais recentes aportes teóricos, metodológicos, científicos e tecnológicos disponíveis, e, além disso inserir-se em uma necessária construção de relações e processos que considerem equipes em atuação conjunta, – implicando seus agentes –, às práticas organizacionais, – implicando a instituição. Características do Processo de Educação Permanente em Saúde preconizado pela **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**:

- Caráter multiprofissional;
- Enfoque nos problemas cotidianos das práticas das equipes de trabalho no ambiente hospitalar;
- Ser inserida de forma institucionalizada no processo de trabalho, gerando compromissos entre os trabalhadores, os gestores e os usuários para o desenvolvimento institucional e individual de todos;



- Objetiva transformações/melhorias das práticas, técnicas e ações sociais;
- Utilizar modelos pedagógicos centrados na resolução de problemas, por meio de supervisão dialogada, oficinas de trabalho, realizadas no próprio ambiente de trabalho;
- Desenvolvimento contínuo, contextualizado dentro de um projeto de consolidação e desenvolvimento do processo de gestão hospitalar das instituições parceiras da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** de gestão e de assistência mais transparentes e seguras, que envolvam a verificação diária de atividades e serviços em comparação a padrões de excelência conhecidos.

❖ **MODELO DE DIAGNÓSTICOS EM GESTÃO HOSPITALAR –**

SCMC

Uma premissa de nossa ação é atuar de maneira programada e consistente. Para isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** desenvolveu um Processo de Diagnóstico em Gestão Hospitalar abrangente, que fornece ao gestor hospitalar subsídios para o estabelecimento de planos de ação consistentes.



Consiste em uma avaliação abrangente e minuciosa, cujo resultado final é um set de informações detalhadas que deverão auxiliar e nortear a tomada de decisão administrativa, constituindo-se em um instrumento valioso para a ascensão do modelo de gestão. São contemplados, por exemplo:

- Atualização da Planta da Estrutura Hospitalar e dos Acessos necessários;
- Segurança das Instalações e equipamentos;
- Eficiência e eficácia dos Processos de gestão de pessoas;
- Eficiência e eficácia dos serviços auxiliares de diagnóstico e tratamento;
- Adequação da capacidade instalada;
- Adequação dos fluxos internos;
- Estudos de viabilidade econômica, e;
- O cumprimento de normas e exigências legais de funcionamento.]



❖ **MODELO DAS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO FINANCEIRA –**

SCMC

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma instituição reconhecida pela transparência de seus processos e pelos bons resultados apresentados em suas parcerias. Boa parte deste status é conferido pelas Boas Práticas de Gestão Financeira da instituição, que garantem uma utilização racional e otimizada dos recursos disponíveis.

A administração hospitalar tem muito a evoluir em eficiência e qualidade se aliar os avanços da tecnologia ao seu cotidiano. O planejamento, a documentação dos processos e o treinamento de funcionários são elementos fundamentais para o alcance dos resultados almejados.

Existem inúmeros exemplos de instituições da área da saúde que, mesmo com a excelência reconhecida em vários processos assistenciais, não conseguiram implementar melhorias na apresentação de seus resultados porque tiveram a dificuldade de estabelecer a melhor maneira de como fazer na prática. Este mar de possibilidades que diz respeito à gestão financeira envolve conceitos, é racional e exato. Sem os métodos de gestão adequados, a situação equivale a dirigir a empresa na escuridão e, portanto, sujeitos a acidentes de percurso.



As boas práticas de gestão financeira da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** vêm de encontro com essas necessidades, encurtando o tempo e permitindo saltos de melhorias. Os termos usados para esse trabalho são dos mais diversos: consultoria hospitalar, consultoria em gestão hospitalar, consultoria em administração de hospitais, consultoria em desempenho organizacional em saúde e tantos outros, mas o objetivo deve ser um só: ajudar o hospital a melhorar a sua operação e gestão e obter os melhores resultados financeiros.

Nosso rigor processual, agregado à excelência de nossos profissionais, permite identificar os pontos críticos e indicar as ações de melhorias necessárias, com consequências diretas nos resultados financeiros, qualquer que seja o porte e a especialidade da instituição de saúde.

Num cenário de grande competitividade, as boas práticas de gestão financeira representam a solução de menor prazo e de melhor custo-benefício. Toda a experiência e o conhecimento das inúmeras parcerias da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** são aplicados, em dose concentrada, de forma objetiva e eficaz, na medida certa. E o resultado aparece.



❖ **MODELO DE GESTÃO DE SUPRIMENTOS E ACOMPANHAMENTO
DE FORNECEDORES – SCMC**

É um consenso na área da saúde que o processo de abastecimento hospitalar é complexo e exige uma condução diferenciada para que os resultados atendam as expectativas dos gestores. Por isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui procedimentos de gestão de suprimentos e acompanhamento de fornecedores que facilitam a vida do gestor hospitalar e representam maior segurança para os funcionários e clientes do hospital.

Estes procedimentos são inspirados em metodologia reconhecida e baseada nos princípios do PMI — Project Management Institute e na norma NBR ISO 10006 — Gerenciamento de Projetos, entendendo cada processo de compra como um projeto específico, um empreendimento que envolve as fases de concepção, cotação e relacionamento, COMPRAS e gerenciamento, e abrange as nove áreas de conhecimento do PMI: escopo, prazo, custo, qualidade, suprimentos, RH, comunicação, riscos e integração.



Resultados

- Garantia do cumprimento pleno dos contratos de abastecimento, com acompanhamento das eventuais alterações de escopo e aditivos contratuais;
- Finalização e entrega dos eventos de compras dentro dos parâmetros de prazo, custo e qualidade, definidos inicialmente pelo corpo estratégico da instituição parceira;
- Segurança no processo, com o cumprimento de especificações estratégicas e a realização de compras adequadas de fornecedores confiáveis em momentos oportunos;
- Garantia da utilização e alocação de recursos humanos adequados para cada fase do abastecimento institucional;
- Garantia da comunicação eficaz entre todos os envolvidos nos processos de abastecimento, de modo que as informações corretas sejam disponibilizadas nos momentos apropriados para cada parte interessada;
- Redução dos riscos e seu gerenciamento ao longo de todo o processo de abastecimento institucional;
- Subsídio aos gestores para tomada de decisões estratégicas.



❖ MODELO DO SISTEMA DE NORMAS E DOCUMENTOS

HOSPITALARES – SCMC

A complexidade das relações existentes em um hospital, e o caráter crítico que envolve vidas humanas exige o estabelecimento de um rígido sistema de normas operacionais e de documentos e registros hospitalares.

A Gestão de Documentos busca garantir a padronização de documentos institucionais por meio de um fluxo seguro de elaboração, aprovação, disponibilização, arquivamento, controle de versões e descarte. Através da elaboração de documentos, o hospital promove maior segurança, mostrando como hospital faz para proporcionar confiança para o cliente, assegurando a população o acesso a um atendimento seguro. A Gestão de Documentos assegura que a informação produzida e utilizada será bem gerenciada, garantindo a confidencialidade e a rastreabilidade das informações.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui especialistas em Sistemas de Informações, que analisam os processos e implementam soluções personalizadas, adequadas para cada situação, sempre considerando uma gestão otimizada do volume de documentos armazenados pelos estabelecimentos de saúde em decorrência da



necessidade de manutenção dos prontuários e informações específicas da atividade hospitalar.

Para isso, a instituição está em permanente sintonia com os avanços da tecnologia da informação e de telecomunicações, que oferecem novos métodos de armazenamento e de transmissão de dados.

Além de um processo formal e otimizado a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** também garante a gestão eficaz dos sistemas de normas e documentos através da implantação da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos em todas as unidades parceiras.

❖ **MODELO DE GESTÃO SOCIAL E COMPROMISSO HUMANO –**

SCMC

Como maior instituição humanitária do planeta, não poderia ser diferente. O Modelo de Gestão da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** preconiza uma gestão social avançada e compromisso de atendimento humanizado em todas as abordagens com os clientes.

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC como Entidade de Utilidade Pública e Auxiliadora dos Poderes Públicos, além de várias outras outorgas conferidas em reconhecimento a excelência dos resultados obtidos. É uma instituição que atua com base nos seguintes princípios:



Humanidade, Imparcialidade, Neutralidade, Independência, Neutralidade, Voluntariado, Unidade e Universalidade.

❖ MODELO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E
DESENVOLVIMENTO POR PROCESSOS – SCMC

Toda esta construção de um sistema de gestão só tem validade se estiver atrelada a uma cultura de planejamento e gestão por resultados. Para que isto aconteça, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui um Sistema de Desenvolvimento por Processos, no qual as necessidades específicas são contextualizadas e alinhadas com os objetivos institucionais, de forma a envolver todos os colaboradores no objetivo maior de prestar o melhor atendimento aos clientes do hospital.

O estabelecimento de cultura de Planejamento Estratégico é constituído através de exercícios administrativos estratégicos para a alta administração, aplicados, revistos e atualizado anualmente. O planejamento, no modelo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** subdivide-se em duas grandes áreas – A Concepção Estratégica e a Concepção Operacional e Orçamentária. Cada qual com as suas necessidades específicas e seus



controles personalizados, mas ambas alinhadas com a expectativa de resultado institucional.

A implementação da metodologia de planejamento estratégico e desenvolvimento por processos da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** deverá:

- Fornecer um referencial robusto para as ações de gestão em todos os níveis institucionais;
- Alinhar programas, projetos e ações institucionais para o foco estratégico preconizado pela alta administração;
- Reunir informações estratégicas para a tomada de decisão e promover um espaço formal de reflexão para a alta administração;
- Revelar, aspectos preponderantes que devem ser adequados dentro da instituição;
- Identificar oportunidades estratégicas de melhorias;
- Definir objetivos estratégicos;
- Identificar situações de risco que possam impedir o alcance dos objetivos.

❖ **MONITORAMENTO PERMANENTE – SCMC**

Administrar e assessorar hospitais, prestar consultoria à instituições de saúde, com o objetivo de implantar novos modelos de gestão e novas metodologias de atuação, cujos resultados aparecem a médio e longo prazo.

Desta forma, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** tem, no monitoramento permanente dos processos, a chave estratégica que permite uma concentração de esforços que faz com que os bons resultados se perpetuem e se solidifiquem. Isto se torna possível com a aplicação de nossa experiência, qualidade e pelo histórico de bons resultados no gerenciamento de situações adversas extremas, quando o monitoramento permanente fornece o diferencial competitivo.

O processo de monitoramento é estabelecido através de uma lógica que busca entender as necessidades de cada cliente, estabelecendo níveis de disponibilidade de serviços acordados com cada hospital. São mapeados os pontos críticos de cada processo, e formalizados indicadores que servem para o acompanhamento e participação de todos os envolvidos, o que acaba por denotar maior confiança nos processos, segurança nos resultados.

Todos os processos e procedimentos realizados na gestão da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** passam por um rigoroso



controle, construído a partir de normas nacionais e internacionais de qualidade.

Por fim, apresentaremos a seguir os links dos Regimentos Internos da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC**:

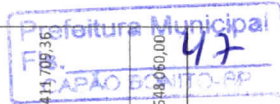
- Regimento Interno de Compras e Contratação de Obras E Serviços:
<https://santacasachavantes.org/download/4249/>
- Regimento Interno de Seleção e Contratação de Pessoal, Descrição de Cargos Salários E Benefícios:
<https://santacasachavantes.org/download/4246/>

1.5. CONTRATOS DE GESTÃO DA SCM



Planilha Contratos Gestão SCMC

Contrato	Objeto	Assinatura	Prazo	Pagamento	Valor Mensal	Valor Global
Ferraz de Vasconcelos/SP - Contrato Emergencial 163/2020	Prestação de Serviços de mapeamento de status epidemiológico de Covid19	06/08/2020	até 06/12/2020	4 fases	R\$ 500.000,00 e 40 R\$ 97.933,85	R\$ 1.997.933,00
Campinas/SP - Contrato Hospital Metropolitano	Prestação de serviços de UTI e Enfermaria	06/07/2020	até 06/01/2021	Parcela Mensal	R\$ 543.200,00	R\$ 6.518.400,00
Capão Bonito/SP - TC 003.2020 Centro de Especialidades	Prestação de serviços médicos no centro de especialidades	12/05/2020	até 12/05/2021	12 parcelas	R\$ 195.318,75	R\$ 2.343.825,00
Capão Bonito/SP - TC 042.2020 Centro de Especialidades	Prestação de serviços médicos no centro de especialidades	08/07/2021	até 30/06/2022	12 parcelas	R\$ 274.494,08	R\$ 3.293.928,96
Capão Bonito/SP - TC 045.2020 Atenção Primária	Prestação de serviços médicos Atenção Primária	20/08/2020	até 21/06/2021	5 parcelas	R\$ 66.200,00	R\$ 331.000,00
Capão Bonito/SP - TC 047.2020 COVID 19 (Sentinela)	Prestação de serviços COVID19	03/11/2020	até 31/01/2021	3 parcelas	R\$ 120.000,00	R\$ 360.000,00
Taquarival - Contrato Gestão 001.2020 PA	Gestão PA 24h	06/11/2020	até 06/11/2021	12 parcelas	R\$ 175.446,44	R\$ 2.105.357,28
Contrato SUS - Estado		10/10/2016	até 10/10/2021	por procedimento	Por procedimento	R\$ 800.835,72
Chavantes - Termo de Fomento 01.2020	Prestação de serviços na Santa Casa de Misericórdia de Chavantes	06/03/2020	até 31/12/2020	12 parcelas	Conforme plano de trabalho	R\$ 1.550.000,00
Capão Bonito/SP - TC 049.2020 Farmácia	Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes	15/12/2020	até 31/12/2021	12 parcelas	R\$ 62.495,27	R\$ 749.943,22
São Paulo/SP - Convênio 01480/2020 - Assis.SP - NAR	Gestão de Farmácia de manipulação de medicamentos	29/12/2020	até 31/12/2021	12 parcelas	Conforme plano de trabalho	R\$ 2.602.332,60
Capão Bonito/SP - TC 048.2020 CAPS I	Gerenciamento PA referenciado	15/12/2020	até 31/12/2021	12 parcelas	R\$ 92.814,88	R\$ 1.113.778,55
São Paulo/SP - Convênio 018.2020 - UTI COVID - Assis.SP	Gerenciamento de UTI COVID	22/01/2020	até 22/07/2021	12 parcelas	Conforme plano de trabalho	R\$ 4.777.646,22
São Paulo/SP - Convênio 00063/2021- Hospital Regional Sul	Gerenciamento de UTI COVID	23/01/2020	até 08/10/2021	06 parcelas	R\$ 418.840,25	R\$ 2.513.041,50
São Paulo/SP - Convênio 00072/2021 - Hospital Vila Nova Cachoeirinha	Gerenciamento de UTI COVID	18/05/2021	até 18/02/2022	09 parcelas	R\$ 364.900,00	R\$ 3.284.100,00
São Paulo/SP - Convênio 082/2020 Casa Branca/SP - Convênio 082/2020	Serviço de urgência e emergência do Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha	23/07/2021	23/09/2021	02 parcelas	R\$ 1.855.040,47	R\$ 3.710.080,94
Ribeirão Pires/SP - CG 0322/2021	Gerenciamento de 20 leitos de Enfermaria e UTI adulto COVID19	03/08/2021	03/08/2022	12 parcelas	Conforme plano de trabalho	R\$ 11.811.939,90
Mandaqui/SP	Gestão UPA 24h e RAPS	13/10/2021	até 13/03/2021	05 parcelas	R\$ 1.083.956,17	R\$ 5.419.780,85
Araucária/PR	Gerenciamento Técnico e Administrativo do Atendimento de Urgência/Emergência Adulto (Pronto Socorro Adulto)	13/11/2021	13/11/2022	12 parcelas	Conforme plano de trabalho	R\$ 48.984.072,24
Lins/SP	CONTRATADA, das atividades e serviços de saúde	10/09/2021	10/09/2022	12 parcelas	Conforme plano de trabalho	R\$ 18.380.563,65
Mirandópolis/ SP	Gerenciamento e execução de ações e serviços de saúde, nas Atividades/Programas/Unidades de Saúde que abrangem a saúde do Mun. De Lins	04/01/2022	04/01/2023	12 parcelas	R\$ 547.350,00	R\$ 6.568.200,00
Ribeirão Preto/ SP	para Prestação de Serviços Médicos em Urgência e Emergência Adulto e Infantil	20/01/2022	20/01/2023	12 parcelas	R\$ 450.975,78	R\$ 5.414.709,36
Vila Penteado/SP	Gerenciamento técnico e administrativo de 30 leitos psiquiátricos para adultos do sexo masculino, distribuídos em 02 Unidades Assistenciais - Agudos Masculinos I e II e serviços de farmácia satélite do Hospital Santa Tereza de Ribeirão Preto.	01/01/2022	01/07/2022	06 parcelas	R\$ 758.010,00	R\$ 4.548.060,00
	SERVIÇO DE GERENCIAMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA ADULTO DO HOSPITAL GERAL DE VILA PENTEADO					





SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

Prefeitura Municipal
Fls. **46**
CAPÃO BONITO-SP

2. INFORMAÇÕES CADASTRAIS DA INSTITUIÇÃO

Razão Social: SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES	
CNPJ: 73.027.690/0001-46	
Atividade Econômica : ASSOCIAÇÃO PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS	
Endereço: RUA MARIA FERREIRA, 22 - CENTRO	
Cidade: CHAVANTES	UF: SP
CEP: 18970-029	DDD/Telefone: (11) 5542-1848
E-mail: scmchavantes@gmail.com	

2.1. RESPONSÁVEIS DA INSTITUIÇÃO

Responsável pela Instituição: Anis Ghattás Mitri Filho		
CPF: 330.693.348-14	RG: 36.142.201-5	Órgão Expedidor: SSP/SP
Cargo: PRESIDENTE		

3. PLANO DE TRABALHO

OBJETO	DESCRIÇÃO
CUSTEIO	Realização de mutirão de exames de USG (ultrassonografia) e EDA (endoscopia digestiva alta), em atendimento a solicitação da Secretaria de Saúde de Capão Bonito.

c) Justificativa

Redução de demanda reprimida de exames de USG (ultrassonografia) e EDA (endoscopia digestiva alta), em atendimento à população de Capão Bonito – SP.

5. PROGRAMAÇÃO E PROPOSTA FINANCEIRA

TIPO	DEMANDA REPRIMIDA	CUSTO UNITÁRIO POR EXAME	VALOR TOTAL
EDA	80	R\$250,00	R\$20.000
USG	600	R\$70,00	R\$42.000
TOTAL GERAL	680	-	R\$62.000

Observação: propostas em anexo.

São Paulo, maio de 2023

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes