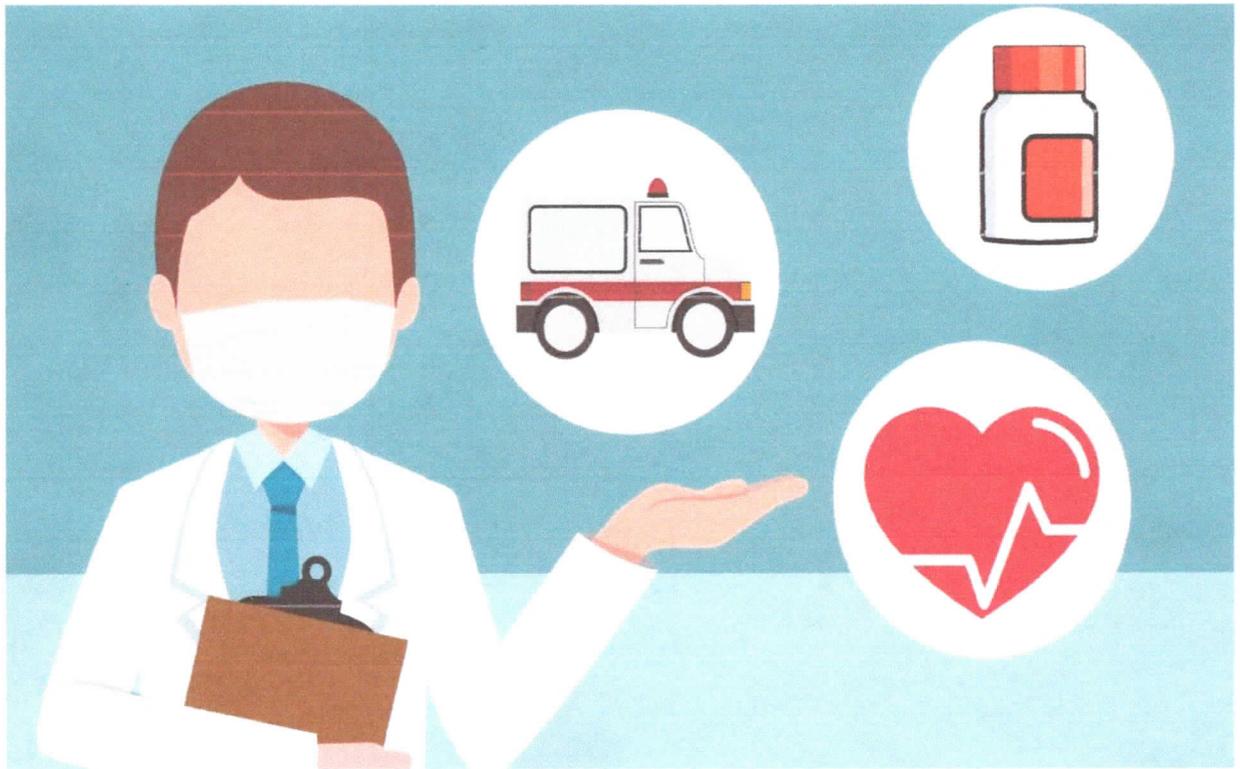




SANTA CASA  
de Misericórdia  
de Chavantes



**OPERACIONALIZAÇÃO, ADMINITRAÇÃO E EXECUÇÃO DE SERVIÇOS MÉDICOS  
DE FORMA CONTÍNUA NO CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO/SP**

Organização Social de Saúde da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes  
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118 Morumbi – São Paulo – SP – CEP – 05714-010  
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000  
Tel. (11) 3739-0696 (14) 3342-2358  
CNPJ 73.027.690/0001-46  
[www.santacasachavantes.org](http://www.santacasachavantes.org)  
E-mail: [contato@santacasachavantes.org](mailto:contato@santacasachavantes.org)

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** realiza a gestão do corpo clínico em diversos serviços de saúde e reconhece que cada vez mais este segmento é alvo de atenção de administradores e estudiosos de organizações de Saúde.

Com a alta concorrência, assim como em outros mercados, é comum ver empreendedores da área com grandes dificuldades de encontrar pontos de diferenciação e equilíbrio em relação aos seus competidores.

Muitos buscam essa diferenciação por meio de soluções mais “óbvias”, como investimentos em melhorias das instalações, em equipamentos mais modernos, ou colaboração/qualificação da equipe de atendimento.

Essa linha de raciocínio é comum, pois estes são os recursos com os quais os pacientes entram em contato direto. Então, se o paciente se impressiona com toda a estrutura, é natural que haja o aumento da credibilidade e a consequente fidelização.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** aposta em modelos de gestão menos custosos e capazes de melhorar os resultados de uma forma muito mais consistente. Com medidas que são, muitas vezes, relegadas a segundo plano, pode-se chegar a resultados muito positivos.

Atualmente, ter apenas habilidades técnicas não são mais suficientes para ser bom um profissional de saúde. É preciso contar com habilidades e competências que levem à **sustentabilidade e a viabilidade do serviço médico enquanto um negócio**.

## 1. Alinhamento e a boa comunicação

Desse modo, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** busca sempre incentivar e promover o alinhamento e a boa comunicação entre os diversos profissionais que participam do dia a dia do serviço médico. Embora médicos, secretários e recepcionistas contem com formações distintas, é necessário que haja uma ponte de conexão, possibilitando que todas as ações praticadas dentro de um serviço de saúde (seja ele um Hospital, uma clínica, ou uma Policlínica, que é o objeto de colaboração) visem a produtividade, o bem-estar e o faturamento.

Promovemos, então, um intercâmbio harmônico entre todas as informações que circulam entre as equipes técnica e administrativa. Assim, o dia a dia tende a ser mais produtivo e eficaz, gerando reflexos positivos no atendimento dos pacientes.

## 2. Padronização de procedimentos

Um dos principais pontos que permite que o trabalho de uma clínica flua de forma positiva é a padronização dos procedimentos. Quando um profissional tem clareza sobre como executar suas atividades e sabe da importância de suas funções, tende a ser mais produtivo e mais satisfeito com seu próprio trabalho.

Por isso a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** considera importante que os procedimentos, desde a forma como um paciente deve ser atendido até o preenchimento de fichas contendo o histórico clínico, sejam uniformes e de conhecimento de todos os profissionais do serviço de saúde.

Uma das formas de promover esse tipo de integração, em especial para áreas que possuem conhecimentos distintos, é a informatização.

A implementação de softwares para a gestão de consultórios é extremamente positiva na medida em que permite criar uma linguagem comum entre o corpo clínico e a equipe administrativa.

Desde a informatização dos prontuários e históricos clínicos, até a sistematização das agendas, há uma dinamização do trabalho, deixando-o mais objetivo. Com isso, os dados circulam de forma rápida e eficiente, facilitando o trabalho de todos.

Por fim, é importante que toda estratégia adotada pela clínica em termos de procedimentos faça sentido para todos os profissionais que ali trabalham, pois cada membro precisa estar integrado com o propósito e a finalidade do negócio.



### 3. Metas por Agendamento

#### 3.1 Planejamento Orçamentário

Especialidades	Produtividade por Agendamento/Mês (em até)	mai/23	
		Total Mensal	Total Geral
Oftalmologista	100	R\$ 7.930,00	R\$ 7.930,00
Endócrinologista	50	R\$ 7.400,00	R\$ 7.400,00
Dermatologia (Telemedicina)	150	R\$ 10.800,00	R\$ 10.800,00
Cardiologista	150	R\$ 12.450,00	R\$ 12.450,00
Gastroenterologia	100	R\$ 6.100,00	R\$ 6.100,00
Obstetria	150	R\$ 24.300,00	R\$ 24.300,00
Ginecologia	150	R\$ 24.300,00	R\$ 24.300,00
Ortopedia	400	R\$ 24.400,00	R\$ 24.400,00
Otorrinolaringologia	60	R\$ 4.050,00	R\$ 4.050,00
Pediatria	780	R\$ 50.388,00	R\$ 50.388,00
Psiquiatria (Telemedicina)	402	R\$ 17.688,00	R\$ 17.688,00
Urologia	18	R\$ 1.800,00	R\$ 1.800,00
Médico Endoscopia	45	R\$ 11.250,00	R\$ 11.250,00
Médico Ultrassonografista	320	R\$ 27.200,00	R\$ 27.200,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 230.056,00</b>	<b>R\$ 230.056,00</b>
<b>Equipe Médica Auxiliar</b>			
Médico do Trabalho	1	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00
Médico Regulador	1	R\$ 11.800,00	R\$ 11.800,00
Médico Auditor	1	R\$ 7.500,00	R\$ 7.500,00
Médico Coordenador		R\$ 10.000,00	R\$ 10.000,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 36.800,00</b>	<b>R\$ 36.800,00</b>
<b>Equipe CLT</b>			
Coordenadora	1	R\$ 7.211,00	R\$ 7.211,00
Recepcionista	2	R\$ 6.498,85	R\$ 6.498,85
Auxiliar de Serviços Gerais	3	R\$ 8.309,19	R\$ 8.309,19
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 22.019,04</b>	<b>R\$ 22.019,04</b>
<b>Custos Indiretos</b>		<b>R\$ 14.000,00</b>	<b>R\$ 14.000,00</b>
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>R\$ 302.875,04</b>	<b>R\$ 302.875,04</b>

Vigência: 01/05/2023 até 31/05/2023

#### 4. CSI – Centro Integrado de Dados

O CSI – Centro de Serviço Integrado refere-se a uma estrutura que atua diretamente como uma prestadora de serviços para várias unidades/filiais, ou seja, este é um modelo de organização de processos operacionais, pelo qual uma área da empresa presta serviços, a partir de um mesmo ponto de atendimento, para várias unidades ou departamentos, otimizando recursos e integrando tecnologias, processos e pessoas. Neste caso, a estrutura supracitada é a sede administrativa da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes, que está estruturada para prestar serviços de suporte e apoio às Unidades gerenciadas, sendo: jurídico; financeiro; controladoria; recursos humanos; tecnologia da informação; suprimentos, compras e logística; administrativo, e treinamentos. O processo do CSI ocorre da seguinte forma: os custos da Unidade Central são repassados através de rateios para as Unidades gerenciadas, que por sua vez repassam os custos da Unidade Central mais seus próprios custos para as unidades que realizam as operações às quais foram contratadas.

Este modelo adotado, permite que os custos sejam facilmente identificados, gerando transparência e rastreabilidade. Além disso, há uma divisão proporcional dos custos, ou seja, casa contratante pagará o valor correspondente a demanda que possui, reduzindo demasiadamente os custos à Administração Pública contratante, tendo em vista o rateio realizado e o balanceamento das demandas e pessoal da sede administrativa.

Considera-se que o CSI – Centro de Serviço Integrado, atribui uma padronização dos serviços e sua evolução permite que as equipes façam mais e melhor em menos tempo. Afinal, uma das características do centro de serviços compartilhados é justamente dividir os serviços de tal forma que tenhamos pessoas desempenhando funções específicas em todas as Unidades geridas, correspondendo um ciclo contínuo de aperfeiçoamento.

O modelo exposto consegue oferecer informações importantes rapidamente, ajudando nas tomadas de decisões, como as que são feitas durante as reuniões de planejamento estratégico. Ao contrário das áreas fragmentadas, o CSI tem a capacidade de atender às solicitações com uma velocidade muito maior, apoiado por sistemas excelentes, todos custeados por meio do rateio das Unidades geridas. Conclui-se, portanto, que uma abordagem centralizada é mais eficiente à gestão, do que manter as diferentes atividades em cada operação/unidade gerida.



## 5. Indicadores

Indicador	Padrão	Meta	Ação
<b>Gestão do corpo clínico</b>	Documentação equipe médica	100% da documentação validada	Auditoria em prontuários médicos periodicamente
<b>Comunicação</b>	Preenchimento de relatórios	100%	Auditoria aleatória
	Adesão a ferramentas de padronização de comunicação (SBAR)	100%	Revisão analítica em amostras de prontuário
	Preenchimento adequado de formulários de encaminhamento	100%	Auditoria aleatória por amostragem
<b>Protocolos</b>	Adesão aos protocolos	100%	Auditoria aleatória
	Participação na construção de Protocolos	100%	Revisão analítica
	Colaboração nos treinamentos	100%	Auditoria
	Contribuição na integração de novos colaboradores	Acima de 80%	Revisão analítica

## 6. Conhecimento do Objeto de Colaboração

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** propõe a implantação de um modelo de gestão e modus operandi, para realizar a **Gestão dos Serviços Médicos**

A Lei Municipal Nº 2251 de 21 de agosto de 2009, reconhecendo a necessidade da implementação e fortalecimento de Redes de Atenção à Saúde como desafio para o aperfeiçoamento do Sistema Único de Saúde - SUS (BRASIL, 1998), visando:

- Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualizado, personalizado e acolhedor, com equipe técnica qualificada para atuação no atendimento de usuários do SUS, de modo a orientar uma produção eficiente, eficaz e

efetiva de ações de saúde, buscando contribuir na melhoria do acesso, da integralidade, da qualidade, da resolubilidade e da humanização destas ações.

- Promover e proteger a saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução de danos e a manutenção da saúde, com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde e autonomia das pessoas e nos determinantes e condicionantes de saúde das coletividades.
- Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos e cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde.
- Estabelecer rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais para marcação de exames, referências, entre outros.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Dessa forma, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** com expertise no gerenciamento de serviços de saúde e capacidade para contribuir na organização e gestão da Rede de Atenção à Saúde, com o objetivo de garantir atendimento em saúde oportuno e qualificado, em conformidade com os compromissos da gestão municipal e utilizando-se de flexibilização organizacional, aprendizado e possibilidade de inserção de novos componentes da prática organizacional, apresenta Plano de Trabalho e Planilha Financeira para gerenciar o equipamento acima descrito.

Os recursos humanos necessários à operação e funcionamento das Unidades e serviços a serem contratados, visando o atendimento, a integralidade e a multidisciplinaridade da atenção de acordo com padrões, diretrizes e protocolos assistenciais da Secretaria Municipal de Saúde, estão descritos e incluem as especificações do programa de trabalho proposto.

## 7. Objetivo

- Prestação gratuita e universal dos serviços de atenção à saúde aos usuários, no âmbito do SUS e conforme este Termo de Referência;
- Fortalecimento das Redes de Atenção à Saúde Municipal, através da integração dos sistemas de informação nos níveis primário e secundário.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** irá atuar como parceira da SMS e oferecer as condições necessárias ao alcance dos objetivos definidos no termo de colaboração, mantendo o foco nos principais objetivos:

- Eficiência e qualidade dos serviços prestados ao cidadão;
- Maior agilidade para operacionalização dos serviços;
- Dotação de maior autonomia administrativa e financeira, contribuindo para melhoria do gerenciamento dos serviços;
- Utilização dos recursos de forma mais racional, visando à redução de custos;
- Priorização da avaliação por resultados.

### 7.1 Objetivos Específicos

- Desenvolver processos de trabalho, que permitam o acesso da população e/ou referenciados pelos demais serviços de saúde existentes e em implantação, segundo diretrizes da Secretaria Municipal de Saúde, contemplando a promoção à saúde, prevenção de agravos, assistência e reabilitação;
- Colaborar na implantação de protocolos de referência e contra referência estabelecidos pela Secretaria de Municipal de Saúde, entre todos os Serviços de Saúde da Rede Municipal e Estadual;
- Conscientizar profissionais de saúde sobre necessidade de realizar devolutiva para a Rede, dos casos que necessitem de continuidade no tratamento/ acompanhamento;
- Estabelecer protocolos de referência e encaminhamento dos casos que necessitem recursos de maior complexidade e/ou internação em serviços especializados;
- Realizar mapeamento da procedência dos casos atendidos;
- Acompanhar e monitorar o desempenho das equipes e serviços, a partir de avaliação das metas e indicadores de saúde previamente eleitos para esta finalidade;
- Promover continuamente a qualificação de recursos humanos envolvidos nas diversas modalidades de serviços de saúde existentes;
- Prestar contas periodicamente à Secretária Municipal de Saúde através de relatórios e estatísticas, conforme previsto na PORTARIA.

### 8. Objeto de colaboração

O termo de colaboração terá por objeto a concessão de apoio da administração pública municipal para a execução de serviços médicos de forma contínua no Centro de Especialidades de Capão Bonito, SP.

#### 9. Objetivos específicos da colaboração:

- Substituição do Convênio existente por Termo de Colaboração;
- Continuidade dos atendimentos prestados no Ambulatório de Especialidades de Capão Bonito;
- Reduzir o tempo de espera para as consultas (demanda reprimida) inseridas no CROSS;
- Proporcionar atendimento, acompanhamento e tratamento do usuário no próprio município;
- Reduzir o transporte de usuários para as Unidades de Referência;
- Construção da Policlínica no município com as especialidades cadastradas.

#### 10. Especialidades

- Dermatologista
- Gastroenterologista
- Ginecologista
- Obstetrícia
- Ortopedia
- Otorrinolaringologista/Matriciamento NASF
- Pediatria
- Psiquiatria
- Cardiologia
- Urologia
- Oftalmologia
- Endocrinologia
- Médico do trabalho
- Médico regulador
- Médico auditor
- Exames do Grupo de Endoscopia
- Exames de Ultrassonografia

O objeto do presente termo é essencial e justifica-se ainda em face da necessidade de atender as demandas dos munícipes de Capão Bonito, para o perfeito e regular atendimento dos usuários do SUS do município. Nestes termos, a parceria que se requer visa atender as recomendações da legislação, dos órgãos de controle e princípios balizares da administração pública, principalmente no que tange o provimento da saúde pública a todos, os serviços de saúde compõem o rol garantias constitucionais e estão intimamente ligados à dignidade da pessoa humana. Nesta linha, cabe transcrever o que dispõe os Artigos 196 e 197 da Carta Magna:



*“Art. 196. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação. Art. 197. São de relevância pública as ações e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e controle, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito privado.”*

## **11. Telemedicina**

### **a) Identificação do Objeto**

Implementação dos atendimentos via telemedicina para a demanda disponível no projeto Ambulatório de Especialidades deste município. Destaque-se que estas medidas são autorizadas pela Lei nº 13.989, de 15 de abril de 2020.

### **b) Objetivo**

Ampliar e promover a prestação de serviços de saúde por profissionais da área, onde a distância é um fator crítico, usando Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para o intercâmbio de informações válidas para o diagnóstico, tratamento e prevenção das doenças e lesões, pesquisa e avaliação, e para a educação continuada dos profissionais de saúde; tudo no interesse de promover a saúde dos indivíduos e suas comunidades.

### **c) Justificativa**

Considerando a baixa disponibilidade de médicos capacitados neste município, e a necessidade da prestação de serviços médicos especializados em Psiquiatria para exercer a prevenção por atendimento, diagnóstico, tratamento e reabilitação das diferentes formas de sofrimentos mentais e demais especialidades médicas escassa na região.

### **d) Estrutura**

Telemedicina pode ser definida como a prestação de serviços de saúde por profissionais da área, onde a distância é um fator crítico, usando Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) para o intercâmbio de informações válidas para o diagnóstico, tratamento e prevenção das doenças e lesões, pesquisa e avaliação, e para a educação continuada dos profissionais de saúde; tudo no interesse de promover a saúde dos indivíduos e suas comunidades. Entretanto, não há uma consistência conceitual entre os diversos termos

utilizados na literatura. Telemedicina, telessaúde e e-saúde, por exemplo, podem apresentar definições distintas entre diferentes autores, variando quanto às funções, envolvimento institucional e profissionais, contextos e objetivos a serem alcançados. A teleconsulta é uma modalidade que oferece benefícios tanto para o profissional de saúde quanto para os pacientes, ao passo que para os médicos, permite atender uma quantidade maior de pessoas, uma vez que possui processos otimizados. Por exemplo, ao acessar o prontuário eletrônico, ele tem acesso a todo o histórico do indivíduo, incluindo exames antigos, não sendo necessário realizar as mesmas perguntas em cada consulta.

A modalidade também permite que ele amplie o seu acesso, ou seja, o médico deixa de atender apenas pessoas que moram perto da clínica, por exemplo. Isso porque a teleconsulta, por ser realizada totalmente à distância, permite que o atendimento seja oferecido inclusive para pessoas que residem em outros países. Esse mesmo ponto é benéfico pensando no paciente, visto que ele passa a ter acesso a atendimento especializado mesmo morando em regiões distantes. Essa é uma das maiores dificuldades no Brasil, já que cidades remotas não contam com hospitais e clínicas com infraestrutura completa para todos. Ela também agiliza os diagnósticos, evitando que os pacientes tenham que encarar filas e um longo período de espera para conversarem com um médico e, assim, iniciar o tratamento mais adequado.

**e) Como Funciona:**

Em suma, a teleconsulta pode ser realizada entre médico e paciente ou entre médico e outro profissional de saúde, a fim de esclarecer dúvidas. Quando um profissional pede orientação a um especialista quanto ao diagnóstico ou resultado de exames, esse ato também é chamado de segunda opinião ou teleinterconsulta.

*Em contrapartida, considerando a interação entre as partes envolvidas, a teleconsulta pode ser síncrona ou assíncrona. A forma síncrona indica um atendimento imediato, com perguntas sendo feitas e respondidas em tempo real. Para tanto, é necessário contar com um software, aplicativo ou plataforma que permita a realização de chamadas em vídeo, áudio ou a troca de mensagens instantâneas.*

Já a forma assíncrona se refere ao atendimento realizado em horários diferentes, através de tecnologia que permita o envio de questões e respostas em algumas horas ou dias.

Esse formato costuma ser empregado quando não há urgência nas respostas, ou mesmo em situações que não exigem a interação direta, como na telerradiologia. Ou seja, não devemos confundir com telediagnóstico, onde o especialista interpreta os exames à

distância, como acontece na Telemedicina radiológica.

**f) Qual a diferença em relação a consulta presencial?**

Primordialmente, a grande diferença entre a teleconsulta e os atendimentos tradicionais é que não há contato físico entre o médico e o paciente. Essa é a única exceção. Ademais, todas as boas práticas da medicina são mantidas durante a consulta à distância.

Em atendimentos mais simples ou de rotina, o especialista analisa normalmente as queixas do paciente e determina suas orientações. Já nas situações em que há necessidade de exame físico ou contato com o indivíduo em tempo real, algumas adaptações são feitas. Isso pode incluir desde a solicitação prévia de exames para posterior consulta, até o apoio de equipe técnica local para a realização de procedimentos básicos durante o atendimento. Em todos os casos, a teleconsulta funciona como uma “ponte”. Ou seja, ela elimina barreiras geográficas e permite um contato mais próximo com os especialistas.

Isso vale tanto para quem precisa de acompanhamento médico constante, quanto para quem vive em áreas longes de grandes centros especializados, precisa tirar dúvidas imediatas de saúde, realizar triagens, sanar emergências em tempo real, e assim por diante.

**g) Modalidades de tele consulta.**

A teleconsulta pode ser realizada em diferentes modelos, conforme explicou adiante neste artigo (no item sobre legislação).

O primeiro tipo é a teleorientação. Como o nome sugere, ele serve para orientar os pacientes sobre suas condições de saúde. Isso funciona como uma consulta simples, que pode servir tanto para prestar cuidados básicos de assistência, quanto para possíveis encaminhamentos.

Em seguida, a outra modalidade é de tele monitoramento. Nela, os indivíduos têm suas doenças ou parâmetros acompanhados remotamente. Isso funciona como um facilitador para quem precisa de supervisão médica contínua, como idosos, gestantes, portadores de doenças crônicas, etc.

Por fim, há a tele interconsulta. Sua finalidade é aproximar médicos de diferentes especialidades em prol de melhores intervenções para os pacientes. No contato à distância, os profissionais podem trocar informações e opiniões, seja para apoio diagnóstico ou auxílio terapêutico.

#### h) Atendimento online

Atendimento online é um formato de assistência médica mediada pela internet. O atendimento trata-se de uma consulta de maneira remota, que acontece dentro de um sistema de tele consulta.

Que, por sua vez, fica hospedado na plataforma de telemedicina. Ou seja, o software de telemedicina é um sistema robusto que reúne uma série de ferramentas, incluindo a tele consulta.

Ele também oferece suporte ao paciente na forma de segunda opinião médica, tele monitoramento e tele triagem. A consulta online pode ser ofertada por uma série de especialidades médicas como: psiquiatria, dermatologia, cardiologia, pneumologia, ginecologia, neurologia, etc.

Desde que as regras do Conselho Federal de Medicina e do Ministério da Saúde sejam respeitadas, esses especialistas podem ofertar atendimento remoto. Essa modalidade agrega vantagens como a economia de tempo e dinheiro que seriam gastos com o deslocamento, segurança dos dados e agilidade desde a marcação da tele consulta.

#### i) Como funciona

A consulta online é parecida com a convencional, incluindo as seguintes etapas:

- Anamnese médica
- Exame clínico e psiquiátrico
- Solicitação de testes complementares.

Também chamada de entrevista com o paciente, a anamnese consiste em um roteiro estruturado para coletar informações de apoio ao diagnóstico e tratamento. Nessa etapa, o médico faz algumas perguntas e presta atenção aos detalhes das respostas, tira dúvidas e dá algumas orientações.

Se for a primeira consulta, a entrevista se estende para apoiar a construção de uma relação de confiança junto ao profissional.

Esse vínculo é importante em qualquer área médica, no entanto, ganha ainda mais relevância para o sucesso do diagnóstico e tratamento.

Nesse contexto, é fundamental a plena confiança no trabalho do médico para que o doente compartilhe suas queixas, pensamentos e outros sinais que devem ser considerados, assim, fica mais simples formar uma hipótese diagnóstica e sugerir o tratamento adequado.

Depois da anamnese, vem o , durante essa fase, o profissional utiliza recursos de vídeo e áudio para observar o paciente e se for preciso, o profissional pede alguns exames específicos para confirmar ou afastar suas suspeitas.

#### j) Vantagens

Agora que você sabe como funciona o atendimento online, veja suas principais vantagens.

- Economia de tempo e dinheiro. Quantas vezes você, que vive nas metrópoles brasileiras, já gastou mais tempo no deslocamento do que na própria consulta médica?

Ou você, que vive longe dos centros urbanos, precisou investir um valor considerável em passagens, gasolina ou alimentação fora de casa para receber tratamento?

A telemedicina soluciona essas duas questões a partir da conexão entre médico e paciente em diferentes locais físicos.

Pode ser um notebook, tablet e até um smartphone, assim, dá para aproveitar o horário de almoço, a espera no aeroporto ou a pausa depois das aulas.

#### k) Agilidade

Se, no SUS, é preciso esperar semanas ou até meses por atendimento, a consulta online é agendada e realizada rapidamente. Por vezes, é possível conseguir assistência poucas horas depois de agendar o encontro online.

É o fim das longas filas de espera, que ameaçam a saúde ao permitir agravos e complicações.

## 12. Definição de Especialidades dos Serviços Médicos

- ✓ Dermatologista: é a especialidade médica que se ocupa do diagnóstico e tratamento clínico cirúrgico das enfermidades relacionados à pele e aos anexos cutâneos (unhas, pelos, mucosas, cabelos). O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas, remoção de verrugas, coleta de material para biopsia de pequenos segmentos. e demais procedimentos dermatológicos de caráter simplificado para execução em consultórios ou sala de procedimento da unidade.
- ✓ Gastroenterologista: É a especialidade médica que se ocupa do estudo, diagnóstico e tratamento clínico das doenças do aparelho digestivo.
- ✓ Ginecologista: É a prática da medicina que lida diretamente com a saúde do aparelho reprodutor feminino (vagina, útero ovários) e mamas. O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas e realização dos procedimentos necessários em complemento do atendimento.
  - inserção e retirada de DIU

- cauterização elétrica
  - cauterização ATA
  - colposcopia
  - biopsias (mama, útero, endométrio, axila, vulva)
  - retirada de pólipos
  - punção aspirativa por agulha fina
  - punção de mama por agulha grossa
  - drenagem de abscesso
  - vulvoscopia
- ✓ **Obstetrícia:** é o ramo da medicina que estuda a reprodução na mulher. Investiga a gestação, o parto e o puerpério nos seus aspectos fisiológicos e patológicos. O obstetra é o médico especialista que cuida do desenvolvimento do feto, além de prestar assistência à mulher nos períodos da gravidez e pós-parto (puerpério).
- O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas de gestantes de risco e alto risco e realização dos procedimentos necessários em complemento do atendimento.
  - Organizar e coordenar o Programa de Política da Vida Sexual e Reprodutiva da Secretaria Municipal de Saúde.
  - Realizar a Triagem das gestantes das Unidades Básicas de Saúde e Estratégia Saúde da Família para o pré-natal de risco e auxiliar nos treinamentos e matriciamento na área de obstetrícia para os profissionais da Atenção Básica.
- ✓ **Ortopedia:** é a especialidade médica que cuida da saúde relacionada aos elementos do aparelho locomotor, como ossos, músculos, ligamentos e articulações. O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas.
- ✓ **Otorrinolaringologista:** é uma especialidade médica com características clínicas e cirúrgicas. Seu campo de atuação envolve as doenças do ouvido, do nariz e seios paranasais, faringe, laringe, cabeça e pescoço. O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas. Este especialista também será agente do Núcleo Ampliado da Saúde da Família (NASF-AB), responsável pelo matriciamento da rede de Saúde do município.
- ✓ **Pediatria:** é a especialidade médica dedicada à assistência à criança e ao adolescente, nos seus diversos aspectos. O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas



- ✓ **Psiquiatria:** é a especialidade da medicina que lida com a prevenção, atendimento, diagnóstico, tratamento e reabilitação das diferentes formas de sofrimentos mentais, sejam elas de cunho orgânico ou funcional, com manifestações psicológicas severas. O atendimento será para consulta médicas ambulatoriais especializadas
- ✓ **Cardiologia:** é a especialidade médica que se ocupa do diagnóstico e tratamento das doenças que acometem o coração bem como os outros componentes do sistema circulatório. O objetivo é oferecer atendimento para prevenção, diagnóstico e detectar, precocemente, pacientes com fatores de risco, orientando-os acerca das medidas preventivas e indicando o tratamento, quando necessário.
- ✓ **Oftalmologia:** É um ramo da medicina que investiga e trata as doenças relacionadas com a visão e com os olhos e seus anexos. Especialidade médica que se dedica ao estudo e tratamento das doenças e erros de refração apresentados pelo olho.
- ✓ **Endocrinologia:** Essa especialidade médica trata os hormônios do nosso organismo (substâncias químicas que regulam quase todas as funções do corpo), com vasto campo de atuação. Tipos de doenças tratadas: obesidade, osteoporose, andropausa, diabetes, distúrbios da puberdade e distúrbios menstruais, hipertensão e o diabetes, tumores na hipófise, no hipotálamo, na tireóide, nas glândulas supra-renais, no pâncreas e nas gônadas (ovários e testículos).
- ✓ **Urologia:** é uma especialidade cirúrgica da medicina que trata do trato urinário de homens e de mulheres e do sistema reprodutor das pessoas do sexo masculino. O atendimento será em 02 etapas:
  - Avaliação das necessidades cirúrgicas encaminhadas pela Rede Municipal de Saúde através da central reguladora de vagas e Cirurgia de pequena e média complexidade a serem realizadas através do agendamento da central reguladora do município para os seguintes procedimentos cirúrgicos.