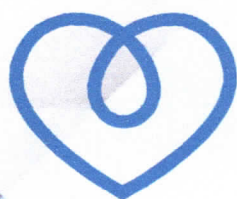




SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

PLANO DE TRABALHO PARA ADITIVO AO TERMO DE COLABORAÇÃO Nº
096/2023 CELEBRADO PARA O GERENCIAMENTO DO CENTRO DE
ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Rua Maria Ferreira, 22 - Centro - Chavantes - SP - CEP 18970-000

Telefones: 11 3730-0696 14 3342-2358 - CNPJ 73.027.690/0001-46



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi - São Paulo/SP - CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro - Chavantes - SP - CEP 18970-000

Tel.: (11) 3739 0696

(14) 3342 2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

santacasachavantes.org

Email: contato@santacasachavantes.org





Sumário

1. INTRODUÇÃO	42
a). BREVE HISTÓRICO DA SCMC.....	42
A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC é uma entidade centenária, privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923.	
b). CARACTERÍSTICA DA INSTITUIÇÃO	45
c). ÉTICA E TRANSPARÊNCIA.....	49
d). COORDENAÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA DA SCMC	53
e). CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES	55
f). UNIVANTES – ENSINO A DISTÂNCIA POR MEIO DE PLATAFORMA ON LINE DE TREINAMENTO DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.	58
2. INFORMAÇÕES CADASTRAIS	61
3. PLANO DE TRABALHO	62
4. PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO	62
5. PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS	64
6. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO	64
7. DECLARAÇÃO.....	66
ANALISADO E APROVADO TÉCNICAMENTE NESTA UNIDADE	67



1. INTRODUÇÃO

a). BREVE HISTÓRICO DA SCMC

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC é uma entidade centenária, privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923.

Possui unidade própria, o **Hospital da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, que funciona ininterruptamente desde a sua fundação, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília – SP, com população estimada de 3 milhões de habitantes. (Fonte: IBGE).

Apesar da cidade de Chavantes ter aproximadamente 14 mil habitantes (Fonte: IBGE), o Hospital da Santa Casa de Chavantes é Referência Regional para o Estado de São Paulo nas mais diversas áreas cirúrgicas, incluindo Alta Complexidade em Oftalmologia e em especialidades e exames complementares para os 2 Consórcios Regionais (UMMES, IANSPE e CIVAP).

A centenária **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** é Reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, também é detentora do **CEBAS – Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social** concedido pelo Ministério da Saúde.

Fundada em 31 de agosto de 1923 em parceria público privada o Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes vem prestando serviço à população do Município de Chavantes e atendendo esta população durante 100 anos pela Santa Casa, sendo reconhecida como um marco histórico na construção do Sistema de Saúde, promovendo assistência de urgência e emergência, internações clínicas, pediátricas, oftalmológicas, obstétricas e cirúrgicas.



Figura1: Foto da SCMC em 1923, extraída do arquivo do museu da cidade.



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes



Figura 2: Hospital da SCMC e suas premiações.

A Santa Casa de Chavantes é uma entidade filantrópica que desde a sua fundação, atua em conformidade com a legislação e na prestação de contas aos órgãos contratantes, reguladores e fiscalizadores. Como uma associação socialmente responsável, pratica uma gestão baseada em um sistema de governança corporativa, que tem na transparência um dos seus pilares. Sendo eles:

-  **Missão:** “Promover Saúde Pública com eficiência do Setor Privado”.
-  **Visão:** “Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor”.
-  **Valores:** “Transparência, resolutividade, lealdade, integridade, compromisso e ética”.

Nesses 100 anos de parceria com o poder público e no desenvolvimento e execução dos variados projetos na Rede de Atenção à Saúde Pública e Privada, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** seguiu na busca de qualificar seus colaboradores e processos, pois acreditamos que o sucesso da nossa instituição está na **valorização das relações com os nossos colaboradores e no aprimoramento dos nossos processos**.

Com o empenho de todos e apoio da alta gestão, a **Santa Casa de Chavantes conquistou com sua Unidade Centenária a certificação de segurança e qualidade na área da saúde, sendo a 5ª Santa Casa do estado de São Paulo atestada pelo selo de acreditação ONA – Nível 1.**



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel.: (11) 3739 0696 (14) 3342 2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
santacasachavantes.org Email: contato@santacasachavantes.org



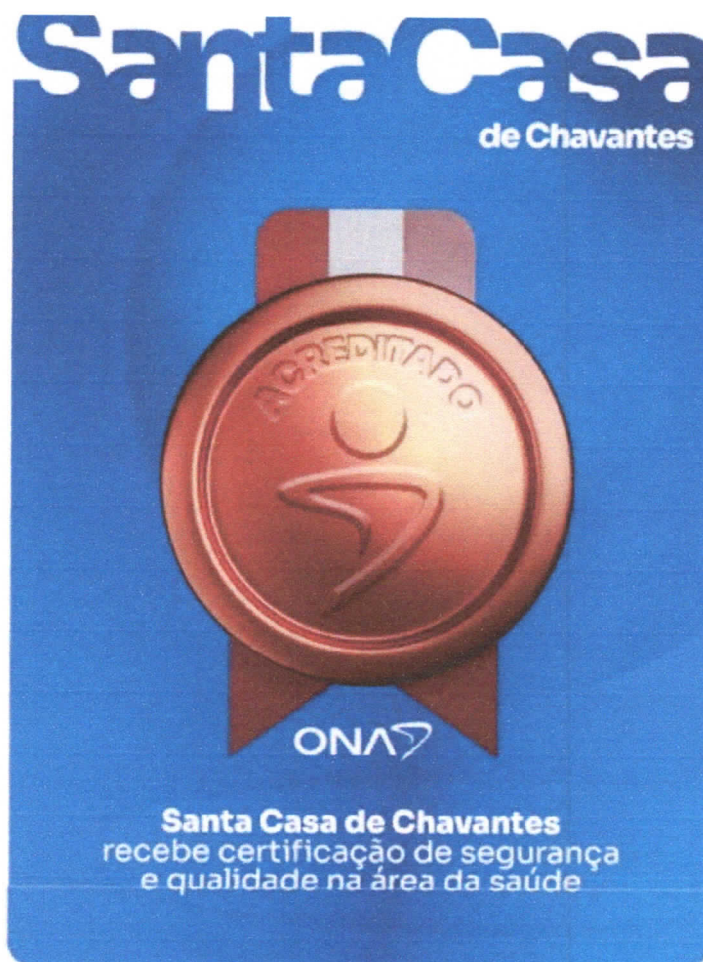


Figura 3: Certificação ONA da Unidade da SCMC.

A **Santa Casa de Chavantes** também faz parte do programa de **acreditação internacional QMENTUM**, conferido pela Quality Global Alliance (QGA) a certificação, resultando em padrões de qualidade e segurança em nível internacional para sua governança corporativa. Essa certificação é considerada uma das mais relevantes no âmbito da governança corporativa da instituição.



Figura 4: Certificação QMENTUM da SCMC.



ONDE ESTAMOS LOCALIZADOS/ SEDES ADMINISTRATIVAS DA SANTA CASA:

- ✓ **Sede Administrativa SP:**
Rua Abdo Ambuba, nº 118, CEP: 05725-030, Vila Andrade, São Paulo – SP
- ✓ **Sede Administrativa RJ:**
Rua Antônio Baptista Bittencourt, nº 325, CEP: 22790-250, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro – RJ
- ✓ **Sede Administrativa RO:**
Avenida Major Amarante, nº 4040, 2º Andar, sala 7A, edifício TV Collor, CEP 76980-000, centro, Vilhena-RO
- ✓ **Sede Social:**
Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000 - CNPJ 73.027.690/0001-46

Atualmente a SCMC mantém **Contratos de Gestão, Convênios e Termo de Colaboração**, nos municípios: São Paulo, Capão Bonito, Taquarivaí, Taubaté, Marília, Promissão, Americana, Rio Negro – PR, Vilhena – RO, Serra – ES e Piauí – PI.

b). CARACTERÍSTICA DA INSTITUIÇÃO

PRINCIPAIS ÁREAS DE ATUAÇÃO

O objetivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é atuar na *Saúde, Educação e Assistência Social*, apresentando e desenvolvendo programas de gestão, visando à minimização dos problemas humanos provocados pelas diferenças sociais, assegurando a prestação de serviços no âmbito da saúde de forma eficiente e ao bem-estar do cidadão.

A SCMC inicialmente concentrou suas ações no Hospital da Santa Casa de Chavantes, com atuação e referência nas especialidades de urgência e emergência, internações clínicas, pediátricas, cirurgias oftalmológicas, obstétricas e cirúrgicas eletivas.

Com a parceria com a DRS de Marília/SP, realizou maior número de cirurgias de alta complexibilidade, abrangendo diversas especialidades médica em sua abordagem.

Em suas ações sociais, destacamos a carreta da mulher (com realização de exames de Mamografia e Papanicolau).



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

Somos Referência

Cirurgias Oftalmológicas

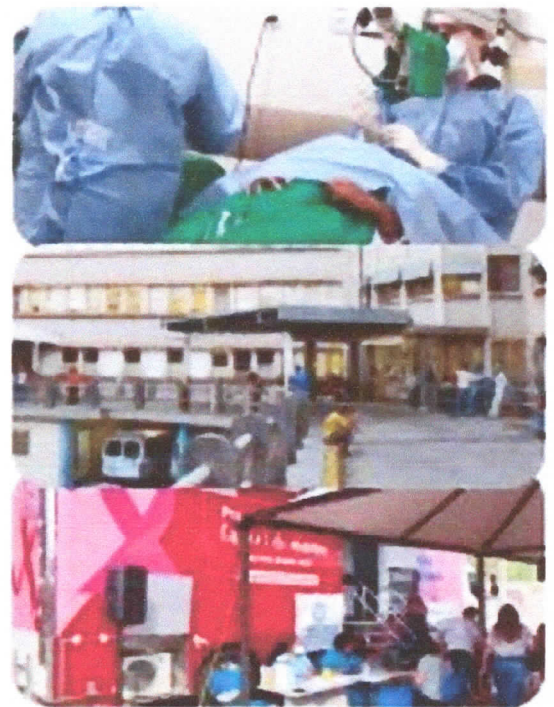
Hospital referência em cirurgias oftalmológicas para mais de 25 municípios na região da DRS de Marília/SP

Cirurgias de Alta Complexidade

Hospital que realizou o maior de número de cirurgias de alta complexidade em parceria com a DRS de Marília/SP

Exames Gratuitos à População

Carreta Da Mulher



Com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais, passando a estar a serviço não só dos pacientes de sua mantenedora, localizada no município de Chavantes-SP, mas também em mais de 24 projetos, divididos em 12 municípios e 05 estados.

A seguir apresentaremos os projetos **vigentes da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes e onde estão localizados:**



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel.: (11) 3739 0696

(14) 3342 2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

santacasachavantes.org

Email: contato@santacasachavantes.org





Projetos Vigentes

Rondônia:

Hospital Regional
Adasmastor Teixeira
de Oliveira- Vilhena/RO

UPA de Vilhena/RO

Piauí

Hospital Regional
de Campo Maior- PI

São Paulo Capital:

- Conjunto Hospitalar do Mandaqui-SP
- Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha-SP
- Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental "Philippe Pinel"- SP
- Hospital Geral de Vila Penteado- SP

Paraná:

- Hospital Infantil Waldemar Monastier Curitiba/PR
- Hospital Municipal de Araucaria- PR
- PAM- Rio Negro- PR

Interior de São Paulo

- Hospital Regional de Assis- SP
- Hospital Santa Tereza- Ribeirão Preto/SP
- Hospital de Longa Permanência- Casa Branca/ SP
- Hospital Estadual Dr. Osvaldo Brandi Faria Mirandópolis/ SP
- Hospital Estadual de Promissão- SP
- CAPS- Capão Bonito/ SP
- Farmácia de Manipulação- Capão Bonito/SP
- Centro de Especialidades- Capão Bonito/ SP
- Samuel SADI Residência Terapêuticas- Marília/SP
- UNADON- Centro Oncológico de Americana/SP
- Hospital Municipal de Americana/SP
- UPA Avenida de Cílios- Americana/SP
- UPA SAN Marino- Taubaté/SP
- UPA Santa Helena- Taubaté/ SP
- UPA Taquariva/SP



CONTRATOS		OBJETO
1	Capão Bonito/SP - Centro de Especialidades	Prestação de serviços médicos no centro de especialidades
2	Capão Bonito/SP - TC 001.2022 Atenção Primária	Prestação de serviços médicos Atenção Primária
3	Taquarivaí – Contrato de Gestão 001.202 PA	Gestão Pronto Atendimento 24h
4	Chavantes - Termo de Fomento 01.2020	Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
5	Capão Bonito/SP - TC 049.2020 Farmácia	Gestão de Farmácia de Manipulação de Medicamentos
6	São Paulo/SP - Convênio 01480/2020 - Assis.SP - NAR	Gerenciamento Pronto Atendimento Referenciado
7	Capão Bonito/SP - TC 048.2020 CAPS I	Prestação de Serviços CAPS I
8	São Paulo/SP - Convênio 00072/2021 - Hospital Vila Nova Cachoeirinha	Prestação de Serviço de urgência e emergência Adulto do Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha
9	São Paulo/ SP - Convênio nº 00104.2021 - Mandaqui/SP	Gerenciamento Técnico e Administrativo do Atendimento de Urgência/Emergência Adulto (Pronto Socorro Adulto)
10	Araucária/PR – Contrato de Gestão	Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária (HMA)
11	São Paulo/ SP - Convênio nº 00001.2022 - Mirandópolis/SP	Prestação de Serviços Médicos em Urgência e Emergência Adulto e Infantil
12	São Paulo/ SP - Convênio nº 0002.2022 - Ribeirão Preto/ SP	Gerenciamento técnico e administrativo de 30 leitos psiquiátricos para adultos do sexo masculino, distribuídos em 02 Unidades Assistenciais - Agudos Masculinos I e II e serviços de farmácia satélite do Hospital Santa Tereza de Ribeirão Preto
13	São Paulo/SP - Convênio nº 00011.2021 - Vila Penteado UTI/SP	Gerenciamento de 20 leitos na unidade de terapia intensiva adulto do Hospital Geral de Vila Penteado
14	Taubaté/SP – Contrato de Gestão nº 63.870.2021	Operacionalização, gerenciamento e execução de atividades de saúde na Unidade de Pronto Atendimento - UPA Santa Helena e UPA San Marino
15	São Paulo/ SP - Convênio nº 00144.2022 - Vila Penteado/SP	Gerenciamento de Urgência e Emergência Adulto do Hospital Geral de Vila Penteado.
16	São Paulo/ SP - Convênio nº 00118.2022 - Casa Branca/SP	Gerenciamento de Serviços de Saúde: Leitos de Unidade de Internação para pacientes crônicos e cuidados paliativos dependentes ou não de oxigênio.
17	São Paulo/ SP - Convênio nº 00058.2022 - CAISM PHILLIPE PINEL/SP	Gerenciamento técnico dos serviços de admissão de internação psiquiátrica e atendimento diário na assistência aos pacientes internados e de intercorrências médicas de pacientes.



18	Marília/SP - CST 2022	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde de Urgência e Emergência referente ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e sua Central de Regulação 24 Horas e os serviços do Programa Melhor em Casa - Serviço de Atenção Domiciliar
19	Promissão/SP - Nº 003/2022	Gerenciamento do Serviço de Urgência e Emergência Adulto e Pediátrico do Hospital Prefeito "Miguel Martin Gualda" de Promissão
20	Americana/SP	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no Hospital Municipal de Americana, UPA 24H e UNACON.
21	Vilhena/RO	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no Hospital Regional, UPA 24H e Instituto do Rim.
22	Hospital Regional de Campo Maior/ PIAUÍ	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no Hospital Regional de Campo Maior.
23	Pronto Atendimento Municipal de Rio Negro /PR	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no PAM de Rio Negro.
24	UPA de Carapina - Serra - Espírito Santo	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde na UPA de Carapina.

c). ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, se submete a aplicação dos princípios previstos no caput do art. 37 da Constituição Federal, que são:

- I. **Princípio da Legalidade**: compatibilidade de todos os atos e ações praticadas pela autoridade de competente com o ordenamento jurídico posto;
- II. **Princípio da impessoalidade**: vedação do subjetivismo na condução de atos e procedimentos pela Administração Pública;
- III. **Princípio da Moralidade**: atuação administrativa pautada em preceitos de honestidade e probidade, voltada ao cumprimento do fim institucional atribuída a cada ato;
- IV. **Princípio da publicidade**: transparência aos atos praticados pela Administração Pública, de modo a possibilitar a universalidade da participação democrática e adequada fiscalização dos atos praticados pelo setor público;
- V. **Princípio da eficiência**: otimização da gestão dos interesses públicos, buscando-se plena satisfação dos administradores e incorrendo-se nos menores custos possíveis para a sociedade.

O processo de monitoramento estabelecido pela Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC é através de uma lógica que busca entender as necessidades de cada cliente, estabelecendo níveis de disponibilidade de serviços acordados com cada hospital. São mapeados os pontos críticos de cada processo, e formalizados indicadores que servem para o acompanhamento e participação de todos os envolvidos, o que acaba por denotar maior confiança nos processos, segurança nos resultados.

Todos os processos e procedimentos realizados na gestão da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** passam por um rigoroso controle, construído a partir de normas nacionais e internacionais de qualidade.

Apresentaremos a seguir os links dos Regimentos Internos da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**:

- Regimento Interno de Compras e Contratação de Obras E Serviços:
<https://santacasachavantes.org/download/4249/>
- Regimento Interno de Seleção e Contratação de Pessoal, Descrição de Cargos Salários E Benefícios:
<https://santacasachavantes.org/download/4246/>

Na **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços realizados, gerenciamento dos riscos e a conformidade com normas internas e externas são abordadas de forma integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade nos 3 pilares institucionais (Saúde, Sustentabilidade e Responsabilidade Social). Apresentamos a seguir o **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES**.

Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores reconhecidos, honrados e é um pilar sustentáculo do sistema de governança que regulamenta os processos dos seus colaboradores, em prol dos interesses de todas as partes interessadas. Aprovado em reunião da Diretoria, Conselho de Administração e Assembleia Geral, está disseminando os princípios estabelecidos e os valores da boa governança a todas as partes interessadas, independente de escalão ou função, por meio da Comunicação Institucional. Com o foco da Governança Corporativa é possível gerenciar de forma eficiente, confiável e transparente, a fim de assegurar a sustentabilidade ao longo do tempo.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfase nas competências técnica científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e inovação. Os convênios, contratos de gestão e termos de colaboração, firmados com o poder público permitem a Coordenação Técnica Administrativa apresentar soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores e comunidade, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto.

Para isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** conta com Conselho Consultivo, Comissão de Funcionários e Conselho Gestor das Unidades e Serviços de Saúde, que contribuem para a consolidação deste modelo de gestão.

Desta forma, as pessoas envolvidas participam do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição. A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** estimula práticas de liderança em suas atividades diárias e

OS

principais estilos adotados seguem descritos a seguir:

Estilo Inovador: canaliza as pessoas para visões e sonhos partilhados, mais utilizado para situações em que ocorram mudanças que exijam uma nova visão.

Estilo Impulsionador: atinge objetivos difíceis e estimulantes e acalma os receios dando instruções claras em situações de emergência.

Estilo Conselheiro: ajuda um colaborador a ser mais eficiente, melhorando as suas competências.

Estilo Relacional: resolve conflitos num grupo, estimula a motivação em períodos difíceis, melhora o relacionamento das pessoas.

A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, entre elas maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde.

Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** propõe capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos em saúde.

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelas Secretarias Municipais de Saúde e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.

Criar mecanismos técnicos administrativos e de incentivos para garantir as ações de referência e contrarreferência, para dessa forma assegurar a continuidade do cuidado.

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Levando em conta a heterogeneidade das situações dos municípios, mais do que implementar as propostas e diretrizes emanadas do nível federal e estadual, o desafio maior para os prefeitos e secretários municipais de saúde é definir a linha com que vão conduzir a política de saúde municipal articulando distintos elementos gerenciais, financeiros, programáticos, organizativos e operacionais.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, com suas parcerias público-privadas, é um exemplo do sucesso de modelo de gestão de saúde, no qual o



acompanhamento de metas e indicadores de desempenho garante a eficiência dos serviços prestados, cujo intuito é oferecer à população, acesso e qualidade aos serviços de saúde, principalmente nas áreas carentes.

Neste contexto, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** sempre se propõe a:

- ✓ Cumprir os compromissos com as ações das agendas de prioridades estabelecidas com a Secretarias de Saúde;
- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião, sexo ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualista, personalizado e acolhedor;
- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos;
- ✓ Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;
- ✓ Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais para marcação de exames, referência etc.;
- ✓ Participar da articulação e interlocução com os equipamentos sociais na área, como educação, assistência social, conselhos de saúde, movimentos comunitários e setor privado, buscando integrar na vida da população da área e ajudar a rede básica para atuar nos condicionantes da saúde e assim contribuir com a rede de serviços para potencializar as ações para a melhoria da qualidade de vida;
- ✓ Gerir, guardar, conservar e realizar a manutenção do prédio e terreno dos bens inventariados, incluindo os mobiliados e os equipamentos médicos- hospitalares;
- ✓ Respeitar a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços da saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal;
- ✓ Garantir o sigilo das informações do usuário;
- ✓ Utilizar os recursos públicos com responsabilidade, buscando, sempre que possível conciliar o menor preço e alta qualidade.

A garantia de um ciclo entre políticas públicas, proteção social e melhoria da qualidade de vida e saúde impõe não só a construção de estratégias de atuação integrada e intercâmbio permanente de informações, como o monitoramento e a avaliação participativa das intervenções.

Além disto, sempre estimular a humanização das relações entre profissionais de saúde e usuários no que se refere à forma de escutar o cidadão em seus problemas e demandas, com abordagem integral a partir dos parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

d). COORDENAÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA DA SCMC

O corpo diretivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC** é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade dos serviços.



O que Desejamos:

Desenvolver uma cultura corporativa, alinhada aos nossos valores a fim de que sejamos reconhecidos, como referência de qualidade, excelência técnica na prestação de Serviços de Saúde à população.

Como desejamos:

Alinhados a uma Gestão Ética, de Transparência e Compromissos, construindo relações verdadeiras com nossos colaboradores, Secretarias de Saúde e todos os cidadãos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, para o alcance das suas finalidades, prioriza os seguintes pilares de atuação:

- ✓ Gestão Eficiente da Saúde;



- ✓ Gestão de Pessoas;
- ✓ Gestão da Inovação Tecnológica;
- ✓ Gestão e Monitoramento Transparente dos Processos;
- ✓ Gestão da Qualidade;
- ✓ Gestão de Custos Individualizados;
- ✓ Transparência.

Acreditamos que para a realização das melhores práticas de Gestão da saúde a utilização das soluções específicas em resultados efetivos e superiores para a Gestão Pública, depende de um Corpo Administrativo altamente qualificado voltado para resultados a partir de um modelo contemporâneo e de transformação sustentável. Contribuindo exponencialmente para as melhores práticas na prestação de serviços.

Assim, fazendo parte das propostas de ação da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, são apresentados os seguintes itens:

- Manter e desenvolver educação e ensino em todos os níveis e modalidades, inclusive, formação inicial e continuada de colaboradores em programas de capacitação, atualização, extensão, especialização, educação de jovens e adultos, em suas dependências ou fora delas, de forma presencial ou em diferentes modalidades de educação à distância, programas de treinamento e requalificação profissional, mediante parcerias com o poder público e/ou privado, hospitais e outros para desenvolvimento de estágio e prática profissional dos alunos;
- Promover e realizar atividades de avaliação e estratégias de impactos econômicos e sociais das políticas, programas e projetos na área da saúde e desenvolver atividades de gestão, suporte técnico e logístico a instituições públicas e privadas;
- Promover a assistência o desenvolvimento social mediante execução de programas, projetos e ações socioeducativas, priorizando ações dirigidas às crianças e adolescentes e realizar programas de geração de renda e integração no mercado de trabalho;
- Executar e gerenciar programas de prevenção e atendimento integral à saúde, otimizando a atenção primária, secundária e terciária, incluindo urgências e emergências, diagnóstico e terapêutica;
- Contribuir para a promoção e manutenção mediante execução de ações para pesquisa, produção e distribuição de medicamentos, materiais e equipamentos indispensáveis à saúde pública
- Gerenciar e manter meios de comunicação de massa nas mídias escrita e eletrônica, produzindo, divulgando e distribuindo obras, além de incluir a produção de conteúdo para internet, revistas e jornais;
- Promover ações que visem o desenvolvimento e estímulo a cultura de excelência em gestão, incentivando que os integrantes da força de trabalho atuem de forma direta na Gestão.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, esperando de seus empregados, diretores, conselheiros, associados, fornecedores e parceiros de negócios a observância de uma conduta ética em todos os aspectos.

O Conselho de Administração, delibera as ações para o desenvolvimento da Instituição e



cumprimento dos objetivos estatutários alinhados com a Diretoria, sempre observando o respeito à legislação nacional.

e). CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, com suas parcerias, é um exemplo do sucesso de gestão, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho que garantem a eficiência dos serviços prestados, juntamente com o uso de ferramentas da qualidade, tornando-nos uma entidade que preza a constante busca de elevação nos níveis de excelência.

Nossas Premiações

Eleito 100 mais influentes da
saúde 2022 Oscar da Saúde

Prêmio Excelência da Saúde 2022
Vencedora Categoria Filantropia

Prêmio Líderes da Saúde 2023
Vencedora na Categoria Filantropia



A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC, é uma Organização Social, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada para desempenhar serviços mediante Contrato de Gestão a ser firmado com os órgãos do Poder Público, contando com seu com incentivo e fiscalização. Desenvolvimento equalificação da administração pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal. Sendo reconhecida como **Utilidade Pública** pelas seguintes leis:

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Declarada de Utilidade Pública por:

- **Lei Estadual** n. 6.415 de 20 de outubro de 1961
- Certidão SJC 869/2019
- **Lei Municipal** n. 339 de 12 de março de 1960

O modelo de gestão utilizado pela SCMC pressupõe maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores, para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociada, de ajustamento mútuo e comunicativo num conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromisso.

Como exemplo, possuímos o **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde (CEBAS)**, que é concedido pelo Ministério da Saúde a pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como Entidade Beneficente de Assistência Social para a prestação de serviços na Área de Saúde. A obtenção do CEBAS possibilita a isenção das contribuições sociais e a celebração de convênios com o poder público, dentre outros.

C.E.B.A.S EM SAÚDE

Número do Certificado:

250001.122868/2018-28





SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes



ALESP
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

**LEI ESTADUAL N° 6.415 DE 20 DE
OUTUBRO DE 1961 – CERTIDÃO SJC 869/20**



**LEI MUNICIPAL N° 339 DE 12 DE MARÇO DE
1960**

**LEI FEDERAL
OUTUBRO DE**



**N° 52.648 DE 10 DE
1963**



**PRÊMIO EXCELÊNCIA DA SAÚDE 2022 NA
CATEGORIA FILANTROPIA.**



**PRÊMIO GESTÃO E EFICIÊNCIA OSCAR DA SAÚDE
2022**



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Amhuda, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel.: (11) 3739 0696 (14) 3342 2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
santacasachavantes.org Email: contato@santacasachavantes.org





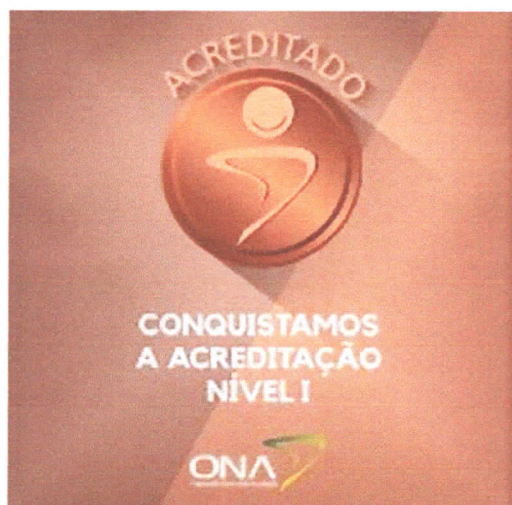
SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes



PRÊMIO LÍDERES DA SAÚDE 2023



**PARCERIA CONTRATUAL COM A
PLANISA – ESPECIALISTA EM
GESTÃO DE CUSTOS PARA
ORGANIZAÇÕES SOCIAIS DE SAÚDE.**



**CERTIFICADO DE ACREDITAÇÃO
HOSPITALAR NÍVEL I ONA.**

**f). UNIVANTES – ENSINO A DISTÂNCIA POR MEIO DE PLATAFORMA ON LINE DE
TREINAMENTO DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.**

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC**, apresenta como um diferencial – o projeto **UNIVANTES** – Universidade Corporativa da Santa Casa de Chavantes, com a produção de conteúdo digital, uso do ambiente virtual de aprendizado (AVA) com cursos de aperfeiçoamento para colaboradores de níveis superior e médio.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel.: (11) 3739 0696 (14) 3342 2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
santacasachavantes.org Email: contato@santacasachavantes.org



Uma das características que os alunos apreciam nessa modalidade é a flexibilidade, sem horários e locais fixos para estudar, como acontece nos ensinos tradicionais. Uma das características que os alunos mais apreciam nessa modalidade é a flexibilidade.

Sem horários e locais fixos para estudar, como acontece nos ensinos tradicionais, o aluno fica livre para acompanhar os conteúdos no horário mais conveniente, da forma que achar melhor. Há quem estude de manhã cedo, antes de sair para o trabalho, há quem dê aquela espiada no horário de almoço, ou prefira acessar os conteúdos à noite, na tranquilidade e no silêncio.

Uma das grandes vantagens do EAD é que o aluno não perde nenhum conteúdo. Tudo está disponível no ambiente virtual de aprendizagem e pode ser acessado a qualquer momento, quantas vezes o estudante desejar, de onde ele estiver.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC**, entende a importância do desenvolvimento de programas de ensino e pesquisa e se propõe a implantar e executar parcerias com as instituições de Ensino.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui programas de ensino e pesquisa com as seguintes universidades e centros de ensino.

1.2.3.PROGRAMAS DE ENSINO E PESQUISA DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.



A Universidade Positivo é uma instituição privada de ensino superior, localizada em Curitiba, Paraná, Brasil. A instituição faz parte do grupo Cruzeiro do Sul Educacional, cuja empresa-mãe é a Universidade Cruzeiro do Sul.



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes



UNIFACEAR

O Centro Universitário UNIFACEAR é uma instituição de ensino superior sediada na cidade de Araucária e Curitiba, no estado do Paraná. Desde 2001 a instituição é credenciada pelo Ministério da Educação para ministrar cursos de ensino superior presenciais e na modalidade a distância.



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial é uma instituição brasileira de educação profissional aberta a toda a sociedade.



O Grupo Educacional Tableau é uma instituição de ensino com mais de 30 anos de tradição. São várias unidades espalhadas pelo estado de São Paulo.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel.: (11) 3739 0696

(14) 3342 2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

santacasachavantes.org

Email: contato@santacasachavantes.org





2. INFORMAÇÕES CADASTRAIS

1. Dados cadastrais:

Razão Social SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES			
CNPJ 73.027.690/0001-46	I.E. 719.000.838.114		CNES 2082438
Atividade Econômica Principal (a mesma descrita no CNPJ) 86.10-1-01 - Atividades de atendimento hospitalar, pronto-socorro e unidades para atendimento a urgências.			
Endereço RUA MARIA FERREIRA, 22			
Cidade CHAVANTES			UF SÃO PAULO
CEP 18970-000	DDD/Telefone 14 3342-1866.		E-mail santacasachavantes@hotmail.com
Banco 001	Agência 0055-8	Conta Corrente 628-9	Praça de Pagamento CHAVANTES
SITE: www.santacasachavantes.org			

2. Responsáveis:

Responsável pela Instituição ANIS GHÁTTAS MITRI FILHO	
CPF 330.693.348-14	RG / Órgão Fiscalizador 36.142.201-5
Cargo Presidente	Função Presidente
Endereço Avenida Giovanni Gronchi, 5441 – apto. 102 - Morumbi	
Cidade São Paulo	UF SÃO PAULO
CEP 05724-003	Telefone 11-99321-3027



3. PLANO DE TRABALHO

O presente termo tem por objetivo o **ADITAMENTO** Termo de Colaboração nº 096/2023, cujo objetivo é atender os ofício nº 002/24, ofício nº003/24 e ofício nº005/24.

3.1. Qualificação do Plano de Trabalho

Objeto	Descrição
Custeio	Aditamento de 12 exames de Endoscopia Digestiva Alta; 120 consultas ao mês de medicina do trabalho, a contratação de mais 1 recepcionista 44 H semanais e Auxiliar de Serviços Gerais – ASG de 40H semanais para 44H semanais.

3.1.1. Período de Execução:

Duração de 12 meses.

4. PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO

A seguir apresentaremos os valores das rubricas de custeio das seguintes categorias:

1. ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA – EDA - **(ADITIVO DE R\$ 3.000,00);**
2. MEDICINA DO TRABALHO - **(ADITIVO DE R\$ 3.822,00);**
3. Serviços Administrativo – RECEPCIONISTA (Contratação CLT – 1 (um) recepcionista) e Serviço de ASG – AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS (Aumento carga horária de 40H para 44H semanais) - **(ADITIVO DE R\$ 4.387,70)**



1. ENDOSCOPIA DIGESTIVA ALTA

TIPO	Nº DE EXAMES OFERTADOS	CUSTO INDIVIDUAL	CUSTO TOTAL
EXAMES DE EDA - ATUAL	36	R\$250,00	R\$9.000
EXAMES DE EDA – AUMENTO	12	R\$250,00	R\$3.000
CUSTO TOTAL MENSAL	48	-	R\$12.000

2. MEDICINA DO TRABALHO

TIPO	CARGA HORÁRIA	CUSTO INDIVIDUAL	CUSTO TOTAL
MEDICINA DO TRABALHO			
ESCOPO ATUAL	4 HORAS SEMANAIS	R\$121,00 por hora	R\$ 2.178,00
ESCOPO SOLICITADO	120 CONSULTAS DISPONIBILIZADAS AO MÊS	R\$ 50,00 por consulta	R\$ 6.000,00
CUSTO TOTAL MENSAL		-	R\$ 6.000,00

3. AUMENTO DE CARGA HORÁRIA (ASG e RECEPCIONISTA) E CONTRATAÇÃO 1 RECEPCIONISTA 44H SEMANAIS.

ATUAL	QTD	CARGA HORÁRIA	SALÁRIO	TOTAL SALÁRIO DIA/MÊS	ADICIONAL NOTURNO	DSR ADICIONAL NOTURNO	INSALUBRIDADE 20%	TOTAL COMPOSIÇÃO SALARIAL	CESTA BÁSICA	VALE TRANSPORTE	VALE REFEIÇÃO	TOTAL BENEFÍCIO	PIS 01%	FGTS SALÁRIO 8%	INSS 8,8%	TOTAL ENCARGOS
RECEPCIONISTA	1	40	1.798,15	5.394,45				5.394,45	487,20			587,20		431,36		431,36
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1	40	1.410,12	4.230,36				4.230,36	487,20			487,20		348,03		348,03
TOTAL GLOBAL	2		3.208,27	9.624,81				9.624,81	974,40	0,00	0,00	1.074,40	0,00	779,39	0,00	779,39

ADITIVO	QTD	CARGA HORÁRIA	SALÁRIO	TOTAL SALÁRIO DIA/MÊS	ADICIONAL NOTURNO	DSR ADICIONAL NOTURNO	INSALUBRIDADE 20%	TOTAL COMPOSIÇÃO SALARIAL	CESTA BÁSICA	VALE TRANSPORTE	VALE REFEIÇÃO	TOTAL BENEFÍCIO	PIS 01%	FGTS SALÁRIO 8%	INSS 8,8%	TOTAL ENCARGOS
RECEPCIONISTA	4	44	1.972,97	7.911,88				7.911,88	540,00			640,00		632,31		632,31
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	3	24	1.595,11	4.785,33				4.785,33	487,20			487,20		382,63		382,63
TOTAL GLOBAL	7		3.573,10	12.697,21				12.697,21	1.027,20	0,00	0,00	1.127,20	0,00	1.014,94	0,00	1.014,94

VALOR ATUAL	R\$ 14.920,31
VALOR ADITIVO	R\$ 19.308,00
DIFERENÇA	R\$ 4.887,70

PROVISIONAMENTO								OUTRAS DESPESAS COM PESSOAL					TOTAL GERAL MENSAL	CUSTO UNITÁRIO
FÉRIAS	1/3 FÉRIAS 33,33%	FGTS FÉRIAS 8%	13º SALÁRIO	FGTS 13º SALÁRIO 8%	PIS/13 SALÁRIO 1%	PIS/FÉRIAS 1%	TOTAL GERAL PROVISIONAMENTO	AVISO PRÉVIO MÊS/12 MESES	FGTS AVISO PRÉVIO	FGTS MULTA 50% SALDO	INSS 8,8%	TOTAL OUTRAS DESPESAS COM PESSOAL		
449,54	149,85	47,95	449,54	35,96			1.132,83	449,54	35,96	275,72		761,22	8.207,26	R\$ 2.735,75
362,53	120,84	38,67	362,53	29,00			913,58	362,53	29,00	222,85		613,88	6.713,05	R\$ 2.237,68
812,07	270,69	86,62	812,07	64,97	0,00	0,00	2.046,41	812,07	64,97	498,57	0,00	1.375,10	14.920,31	

PROVISIONAMENTO								OUTRAS DESPESAS COM PESSOAL					TOTAL GERAL MENSAL	CUSTO UNITÁRIO
FÉRIAS	1/3 FÉRIAS 33,33%	FGTS FÉRIAS 8%	13º SALÁRIO	FGTS 13º SALÁRIO 8%	PIS/13 SALÁRIO 1%	PIS/FÉRIAS 1%	TOTAL GERAL PROVISIONAMENTO	AVISO PRÉVIO MÊS/12 MESES	FGTS AVISO PRÉVIO	FGTS MULTA 50% SALDO	INSS 8,8%	TOTAL OUTRAS DESPESAS COM PESSOAL		
659,32	219,77	70,33	659,32	52,75			1.661,48	659,32	52,75	404,38		1.116,45	11.972,38	R\$ 2.993,09
398,78	132,93	42,54	398,78	31,90			1.004,93	398,78	31,90	244,59		675,27	7.335,62	R\$ 2.445,21
1.058,11	352,70	112,86	1.058,11	84,65	0,00	0,00	2.666,43	1.058,11	84,65	648,97	0,00	1.791,73	19.308,00	



5. PLANO DE APLICAÇÃO DE RECURSOS FINANCEIROS

Apresentaremos a seguir a aplicação de recursos financeiros da **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**.

ORDEM	OBJETO DO PRORROGAÇÃO	VALOR
1	Equipe Multidisciplinar	
	Prestação de Serviços EDA (Endoscopia Digestiva Alta)	R\$ 3.000,00
	Prestação de Serviço de Medicina do Trabalho	R\$ 3.822,00
	Prestação de Serviços Profissionais Administrativo e ASG	R\$ 4.387,70
	TOTAL	R\$ 11.209,70

6. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

MÊS	OBJETO	CONCEDENTE
1º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
2º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
3º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
4º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
5º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
6º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
7º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
8º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
9º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
10º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
11º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
12º MÊS	CUSTEIO	R\$ 11.209,70
TOTAL GERAL	CUSTEIO ANUAL	R\$ 134.516,40



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

Sendo assim, apresentamos a seguir os valores conforme Planilha Orçamentária:

Valor Mensal: R\$ 11.209,70 (Onze mil, duzentos e nove reais e setenta centavos)

Valor 12 (doze) Meses: R\$ 134.516,40 (Cento e trinta e quatro mil, quinhentos e dezesseis reais e quarenta centavos).

São Paulo, 27 de fevereiro de 2024.

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Anis Ghattás Mitri Filho
Presidente



7. DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal do proponente, **DECLARO**, para fins de prova junto à Secretaria de Estado da Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistem qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o Tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma deste Plano de Trabalho.

Data da assinatura: 27 de fevereiro de 2024.

Dr. Anis Ghattás Mitri Filho
PRESIDENTE

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes



ANALISADO E APROVADO TÉCNICAMENTE NESTA UNIDADE

Data da assinatura: ____/____/2024.

Assinatura do Diretor da Unidade.

APROVAÇÃO – ORDENADOR DA DESPESA

Data da assinatura: ____/____/2024.

Ordenador de Despesas.

APROVAÇÃO – SECRETÁRIO MUNICIPAL DA SAÚDE

Data da assinatura: ____/____/2024.

Secretário Municipal de Saúde.