

PLANO DE TRABALHO CAPÃO BONITO

CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

ASSISTÊNCIA E ATENDIMENTO MÉDICO DE GINECOLOGIA E EXECUÇÃO DE LAUDOS DE ELETROCARDIOGRAMAS NO CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO / SP.



PLANO DE TRABALHO

SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES

Rua Maria Ferreira, 22 - Centro - Chavantes - SP - CEP 18970-000

Telefones: 11 3739-0696 | 14 3342-2358 - CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org - contato@santacasachavantes.org



PREFÁCIO

O objetivo deste projeto é apresentar o Plano de Trabalho com as solicitações realizadas pela SMS de Capão Bonito para a administração da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC** do CENTRO DE ESPECIALIDADES E CONTRATAÇÃO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DE ESPECIALIDADES PARA ATENDIMENTO DE FORMA CONTÍNUA NO CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO – SP.

Sendo assim, mediante as solicitações realizadas pela SMS de Capão Bonito através do ofício nº 107 (vide abaixo), a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, apresenta:

- **Inclusão dos seguintes procedimentos (Ofício nº107/23 SMSCP):**
 - Contratação de 300 laudos de Eletrocardiograma mensais e ,
 - Realização de 30 procedimentos ginecológicos mensais.





PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPÃO BONITO
SECRETARIA DA SAÚDE

Ofício 107/2023 - SMSCB

Capão Bonito, 04 de agosto de 2023.

PREFEITURA MUNICIPAL
FLS. 07
CAPÃO BONITO - SP

Prezado Senhor,

Com meus cordiais cumprimentos, considerando as necessidades do Município em atender a demanda do Centro de Especialidades, solicito proposta para Dispensa de Chamamento para o que se segue:

Contratação de Procedimentos para Ginecologia, sendo um montante de até 30 procedimentos por mês dentre os seguintes: Inserção e retirada de DIU, Prevenção de Colo do Útero, Colposcopia (com biópsia), CAF do Colo do Útero, Eletrocauterização do colo do útero, retirada de pólipos de colo do útero, biópsia de endométrio, parição com agulha fina da mama, cor biópsis, drenagem de abscesso de mama, drenagem de abscesso de vulva, cauterização de verrugas, Vulvoscopia (com biópsia de necessário) e citologia de mama.

Contratação de laudos de Eletrocardiograma no montante de 300 laudos/mês

Sem mais para o momento, reitero protestos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Roberto K. Tamura
Secretário Municipal de Saúde

Ilustríssimo Senhor
Aris Ghattás Mitri Filho
Presidente
Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Chavantes-SP

Rua Marechal Deodoro, 440 - Centro
CEP: 18309-333

Tel: (15) 3543-9797 E-mail: saida@capaobonito.sp.gov.br
CNPJ: 46.634.259/0001-85

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi - São Paulo/SP - CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro - Chavantes - SP - CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org





ÍNDICE

I. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL	5
a) BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO	5
b) CARACTERÍSTICAS DA ENTIDADE	12
1.1. CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA SCMC	20
1.2. PRÊMIOS E CERTIFICAÇÕES DA SCMC	27
1.3. RESPONSÁVEL TÉCNICO DA SCMC	32
1.4. MODELO GERENCIAL DA SCMC	33
1.5. UNIVANTES – ENSINO A DISTÂNCIA DA SCMC	44
1.6. PROGRAMAS DE ENSINO E PESQUISA	45
II. PLANO DE TRABALHO	49
2.1. OBJETO DO PROJETO	49
2.2. JUSTIFICATIVA	49
2.3. METAS / ETAPAS / EXECUÇÃO	51
2.4. CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	52
2.5. PLANO DE APLICAÇÃO	52
2.6. PERIODICIDADE DA PRESTAÇÃO DE CONTAS	53
2.7. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO	53
2.8. EXECUÇÃO DO OBJETO	54
2.9. PLANILHA FINANCEIRA	54





1. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL - SCMC



a). BREVE HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC** é uma entidade privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923. Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília.

Em 2020, com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais, passando a estar a serviço não só dos pacientes de sua mantenedora, localizada no município de Chavantes-SP, mas também em mais de 20 projetos, divididos em 12 municípios e 02 estados.

A Entidade presta serviços de saúde pública e assistência social há mais de 93 anos, sempre em conformidade com suas políticas e diretrizes de gestão e assistência: Ética, Resultado, Segurança do Paciente, Humanização e Qualidade.





SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

Desde 1923, há cerca de

100 ANOS

a Santa Casa de Chavantes vem construindo
uma história de fé e caridade ao promover
saúde para quem mais precisa!



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

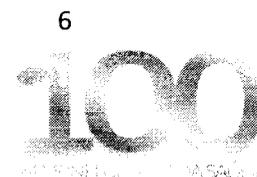
A centenária **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** é Reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, também é detentora do **CEBAS – Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social** concedido pelo Ministério da Saúde.

Possui unidade própria, o Hospital da Santa Casa de Chavantes, que funciona ininterruptamente há mais de 90 anos, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília (3 milhões de habitantes).

Apesar da cidade de Chavantes ter aproximadamente 14 mil habitantes, o Hospital da Santa Casa de Chavantes é Referência Regional para o Estado de São Paulo nas mais diversas áreas cirúrgicas, incluindo Alta Complexidade em Oftalmologia, o que abrange uma área de mais de 3 milhões de habitantes.

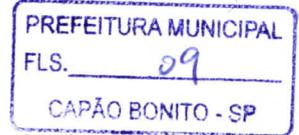


Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel: (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org





Também somos referência em especialidades e exames complementares para os 2 Consórcios Regionais (UMMES e CIVAP).



Com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 40 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, também é uma Organização Social de Saúde – OSS, estando capacitada à formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais, passando a estar a serviço não só dos pacientes de sua mantenedora, localizada no município de Chavantes-SP, mas também em mais de 22 projetos, divididos em 12 municípios e 04 estados.

A Santa Casa de Chavantes é uma entidade filantrópica que desde a sua fundação, atua em conformidade com a legislação e na prestação de contas aos órgãos contratantes, reguladores e fiscalizadores. Como uma associação socialmente responsável, pratica uma gestão baseada em um sistema de governança corporativa, que tem na transparência um dos seus pilares.

Nossos dirigentes possuem, somados os anos de atuação de cada um, mais de 100 anos de atuação na área de Gestão Hospitalar e Equipamentos de Saúde





b). CARACTERÍSTICAS DA ENTIDADE

Missão:

“Promover Saúde Pública com eficiência do setor privado.”

Visão:

“Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor.”

Valores:

“Transparência, resolutividade, lealdade, integridade, compromisso e ética.”





SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

PREFEITURA MUNICIPAL
FLS. 10
CAPÃO BONITO - SP

Fundado em 31 de agosto de 1923 em parceria público privada o Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes vem prestando serviço à população do Município de Chavantes e atendendo esta população durante 100 anos pela Santa Casa, sendo reconhecida como um marco histórico na construção do Sistema de Saúde, promovendo assistência de urgência e emergência, internações clínicas, pediátricas, obstétricas e cirúrgicas.



Figura 1: SMC em 1923

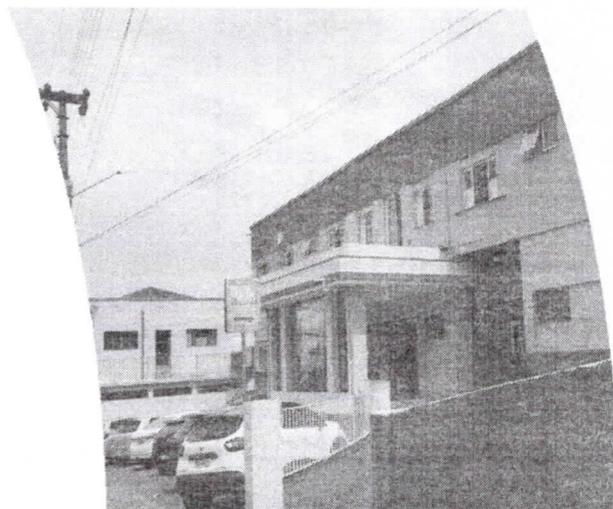


Figura 2: SMC em 2019

HOSPITAL- SEDE SOCIAL



Figura 3: SMC em 2022 (Hospital localizado no município de Chavantes-SP, referência para mais de 25 municípios da região da DRS de Marília-SP)





SEDE ADMINISTRATIVA - SÃO PAULO - SP

• ESCRITÓRIO COM ÁREAS:

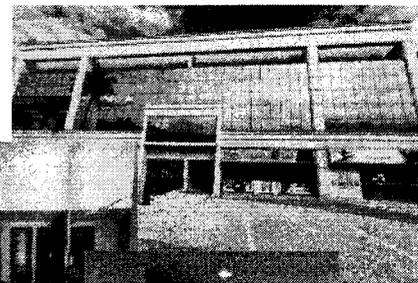
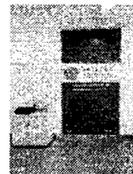
- ☺ Contábil
- ☺ Administrativa
- ☺ Jurídico
- ☺ RH e Gestão de Pessoas
- ☺ Técnica
- ☺ Compliance e Controladoria
- ☺ Projetos
- ☺ Qualidade
- ☺ Financeiro
- ☺ Operacional
- ☺ Compras



SEDE ADMINISTRATIVA - RIO DE JANEIRO - RJ

• ESCRITÓRIO COM ÁREAS

- ☺ Técnica
- ☺ Administrativa
- ☺ Projetos
- ☺ Qualidade
- ☺ Operacional





ONDE ESTAMOS LOCALIZADOS:



Sede Administrativa SP:

Rua Abdo Ambuba, nº 118, CEP: 05725-030, Vila Andrade, São Paulo – SP

Sede Administrativa RJ:

Rua Antonio Baptista Bittencourt, nº 325, CEP: 22790-250, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro – RJ

Sede Administrativa RO:

Avenida Major Amarante, nº 4040, 2º Andar, sala 7A, edifício TV Collor, CEP 76980-000, centro, Vilhena-RO

Sede Social:

Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
CNPJ 73.027.690/0001-46

Qualificações como O.S.

**Qualificações como O.S. Municípios e Estados:

- Estado de São Paulo – Coordenadoria
- Americana – SP
- Araçariçuama-SP
- Araucária – PR
- Barueri – SP
- Biritiba Mirim – SP
- Bragança Paulista – SP
- Cajamar- SP
- Campo Lipo Paulista- SP
- Campos Novos Paulista – SP
- Catanduva – SP
- Colina –SP
- Ferraz de Vasconcelos – SP
- Guapilara – SP
- Guarulhos – SP
- Hortolândia – SP
- Itaquaquecetuba -SP
- Jaboticabal -SP
- Jundiaí -SP
- Juquiá -SP
- Lins -SP
- Mairiporã -SP
- Mogi das Cruzes -SP
- Osasco -SP
- Pindamonhangaba -SP
- Poá - SP
- Rio das Pedras - SP
- Rio Grande da Serra - SP
- Santa Rosa de Viterbo - SP
- São José dos Campos - SP
- São José do Rio Preto - SP
- Taquarivaí - SP
- Taubaté -SP
- Várzea Paulista - SP
- Divinópolis - SP
- Salvador -BA
- Florianópolis – PR
- Rio de Janeiro -RJ
- Maricá -RJ





ONDE ATUAMOS:

•Hospital Geral Vila Nova
Cachoeirinha (Estadual)
São Paulo - SP

•Conjunto Hospitalar do
Mandaqui – CHM (Estadual)
São Paulo - SP

•Hospital Regional Sul (Estadual)
São Paulo - SP

•Hospital Geral de Campinas –
H.G.C
Campinas - SP

•Sede Administrativa
São Paulo - SP

•Sede Administrativa
Rio de Janeiro - RJ

•Unidades Sentinela
Capão Bonito - SP

•Farmácia Municipal
Capão Bonito - SP

•CAPS
Capão Bonito - SP

•Atenção Básica e Centro de
Especialidades Médicas
Capão Bonito - SP

•Mapeamento Epidemiológico
Ferraz de Vasconcelos - SP

•Sede Social
Chavantes - SP

•Hospital da Santa Casa de
Chavantes
Chavantes - SP

•Hospital Regional de
Assis (Estadual)
Assis - SP

• Unidade de Pronto
Atendimento (UPA)
Taquarivai - SP





CONTRATOS	OBJETO
Capão Bonito/SP - TC 042.2020 Centro de Especialidades	Prestação de serviços médicos no centro de especialidades
Capão Bonito/SP - TC 001.2022 Atenção Primária	Prestação de serviços médicos Atenção Primária
Taquarivaí - Contrato Gestão 001.2020 PA	Gestão Pronto Atendimento 24h
Chavantes - Termo de Fomento 01.2020	Gestão da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Capão Bonito/SP - TC 049.2020 Farmácia	Gestão de Farmácia de Manipulação de Medicamentos
São Paulo/SP - Convênio 01480/2020 - Assis.SP - NAR	Gerenciamento Pronto Atendimento Referenciado
Capão Bonito/SP - TC 048.2020 CAPS I	Prestação de Serviços CAPS I
São Paulo/SP - Convênio 00072/2021 - Hospital Vila Nova Cachoeirinha	Prestação de Serviço de urgência e emergência Adulto Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha
São Paulo/ SP - Convênio nº 00104.2021 - Mandaqui/SP	Gerenciamento Técnico e Administrativo do Atendimento de Urgência/Emergência Adulto (Pronto Socorro Adulto)
Araucária/PR – Contrato de Gestão nº 103.2021	Gerenciamento e execução das atividades e serviços de saúde no Hospital Municipal de Araucária (HMA)
São Paulo/ SP - Convênio nº 00001.2022 - Mirandópolis/SP	Prestação de Serviços Médicos em Urgência e Emergência Adulto e Infantil
São Paulo/ SP - Convênio nº 0002.2022 - Ribeirão Preto/ SP	Gerenciamento técnico e administrativo de 30 leitos psiquiátricos para adultos do sexo masculino, distribuídos em 02 Unidades Assistenciais - Agudos Masculinos I e II e serviços de farmácia satélite do Hospital Santa Tereza de Ribeirão Preto.
São Paulo/SP - Convênio nº 00011.2021 - Vila Penteadó UTI/SP	Gerenciamento de 20 leitos na unidade de terapia intensiva adulto do Hospital Geral de Vila Penteadó
Taubaté/SP – Contrato Gestão nº 63.870.2021	Operacionalização, gerenciamento e execução de atividades de saúde na Unidade de Pronto Atendimento - UPA Santa Helena e UPA San Marino

PREFEITURA MUNICIPAL
FLS. 12





São Paulo/ SP - Convênio nº 00144.2022 - Vila Penteados/SP	Gerenciamento de Urgência e Emergência Adulto do Hospital Geral de Vila Penteados.
São Paulo/ SP - Convênio nº 00118.2022 - Casa Branca/SP	Gerenciamento de Serviços de Saúde: Leitos de Unidade de Internação para pacientes crônicos e cuidados paliativos dependentes ou não de oxigênio.
São Paulo/ SP - Convênio nº 00058.2022 - CAISM PHILLIPE PINEL/SP	Gerenciamento técnico dos serviços de admissão de internação psiquiátrica e atendimento diário na assistência aos pacientes internados e de intercorrências médicas de pacientes.
Marília/SP - CST 2022	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde de Urgência e Emergência referente ao Serviço de Atendimento Móvel de Urgência (SAMU) e sua Central de Regulação 24 Horas e os serviços do Programa Melhor em Casa - Serviço de Atenção Domiciliar
Promissão/SP - Nº 003/2022	Gerenciamento do Serviço de Urgência e Emergência Adulto e Pediátrico do Hospital Prefeito "Miguel Martin Gualda" de Promissão
Americana/SP	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no Hospital Municipal de Americana, UPA 24H e UNACON.
Vilhena/RO	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no Hospital Regional, UPA 24H e Instituto do Rim.
Hospital Regional de Campo Maior/ PIAUÍ	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no Hospital Regional de Campo Maior.
Pronto Atendimento Municipal – PAM de Rio Negro	Gerenciamento, Operacionalização e Execução das Ações e Serviços de Saúde no PAM de Rio Negro.



O corpo diretivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC** é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade dos serviços.



O objetivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é atuar na *Saúde, Educação e Assistência Social*, apresentando e desenvolvendo programas de gestão, visando à minimização dos problemas humanos provocados pelas diferenças sociais, assegurando a prestação de serviços no âmbito da saúde de forma eficiente e ao bem-estar do cidadão.

- **O que Desejamos:**

Desenvolver uma cultura corporativa, alinhada aos nossos valores a fim de que sejamos reconhecidos, como referência de qualidade, excelência técnica na prestação de Serviços de Saúde à população.

- **Como desejamos:**

Alinhados a uma Gestão Ética, de Transparência e Compromissos, construindo relações verdadeiras com nossos colaboradores, Secretarias de



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

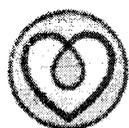
Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org



Saúde e todos os cidadãos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, para o alcance das suas finalidades, prioriza os seguintes pilares de atuação:

- ✓ Gestão Eficiente da Saúde;
- ✓ Gestão de Pessoas;
- ✓ Gestão da Inovação Tecnológica;
- ✓ Gestão e Monitoramento Transparente dos Processos;
- ✓ Gestão da Qualidade;
- ✓ Gestão de Custos Individualizados;
- ✓ Transparência.

Acreditamos que para a realização das melhoras práticas de Gestão da saúde a utilização das soluções específicas em resultados efetivos e superiores para a Gestão Pública, depende de um Corpo Administrativo altamente qualificado voltado para resultados a partir de um modelo contemporâneo e de transformação sustentável. Contribuindo exponencialmente para as melhores práticas na prestação de serviços.

Assim, fazendo parte das propostas de ação da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, são apresentados os seguintes itens:

- ✓ Manter e desenvolver educação e ensino em todos os níveis e modalidades, inclusive, formação inicial e continuada de colaboradores em programas de capacitação, atualização, extensão, especialização, educação de jovens e adultos, em suas dependências

ou fora delas, de forma presencial ou em diferentes modalidades de educação à distância, programas de treinamento e requalificação





profissional, mediante parcerias com o poder público e/ou privado, hospitais e outros para desenvolvimento de estágio e prática profissional dos alunos;

- ✓ Promover e realizar atividades de avaliação e estratégias de impactos econômicos e sociais das políticas, programas e projetos na área da saúde e desenvolver atividades de gestão, suporte técnico e logístico a instituições públicas e privadas;
- ✓ Promover a assistência o desenvolvimento social mediante execução de programas, projetos e ações sócio educativas, priorizando ações dirigidas às crianças e adolescentes e realizar programas de geração de renda e integração no mercado de trabalho;
- ✓ Executar e gerenciar programas de prevenção e atendimento integral à saúde, otimizando a atenção primária, secundária e terciária, incluindo urgências e emergências, diagnóstico e terapêutica;
- ✓ Contribuir para a promoção e manutenção mediante execução de ações para pesquisa, produção e distribuição de medicamentos, materiais e equipamentos indispensáveis à saúde pública
- ✓ Gerenciar e manter meios de comunicação de massa nas mídias escrita e eletrônica, produzindo, divulgando e distribuindo obras, além de incluir a produção de conteúdo para internet, revistas e jornais;





- ✓ Promover ações que visem o desenvolvimento e estímulo a cultura de excelência em gestão, incentivando que os integrantes da força de trabalho atuem de forma direta na Gestão.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, esperando de seus empregados, diretores, conselheiros, associados, fornecedores e parceiros de negócios a observância de uma conduta ética em todos os aspectos.

O Conselho de Administração, delibera as ações para o desenvolvimento da Instituição e o cumprimento dos objetivos estatutários alinhados com a Diretoria, sempre observando o respeito à legislação nacional.

Na linha de Sucessão é diretriz corporativa que cada cargo de comando, de qualquer nível, deve prever, além do seu titular, nomes e preparação para sua sucessão ou substituição nos impedimentos.

Na **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços realizados, gerenciamento dos riscos e a conformidade com normas internas e externas são abordadas de forma integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade nos 3 pilares institucionais (Saúde, Sustentabilidade e Responsabilidade Social).



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org



1.1. CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES



CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores reconhecidos, honrados e é um pilar sustentáculo do sistema de governança que regulamenta os processos dos seus colaboradores, em prol dos interesses de todas as partes interessadas. Aprovado em reunião da Diretoria, Conselho de Administração e Assembleia Geral, está disseminando os princípios estabelecidos e os valores da boa governança a todas as partes interessadas, independente de escalão ou função, por meio da Comunicação Institucional. Com o foco da Governança Corporativa é possível gerenciar de forma eficiente,



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org

confiável e transparente, a fim de assegurar a sustentabilidade ao longo do tempo.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfase nas competências técnica científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e inovação. Os convênios e contratos de gestão firmados com o poder público permitem a Coordenação Técnica Administrativa apresentar soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores e comunidade, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto.

Para isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** conta com Conselho Consultivo, Comissão de Funcionários e Conselho Gestor das Unidades e Serviços de Saúde, que contribuem para a consolidação deste modelo de gestão.

Desta forma, as pessoas envolvidas participam do processo decisório, partilham méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** estimula práticas de liderança em suas atividades diárias e os principais estilos adotados seguem descritos a seguir:

- **Estilo Inovador**: canaliza as pessoas para visões e sonhos





partilhados, mais utilizado para situações onde ocorram mudanças que exijam uma nova visão.

- **Estilo Impulsionador**: atinge objetivos difíceis e estimulantes e acalma os receios dando instruções claras em situações de emergência.
- **Estilo Conselheiro**: ajuda um colaborador a ser mais eficiente, melhorando as suas competências.
- **Estilo Relacional**: resolve conflitos num grupo, estimula a motivação em períodos difíceis, melhora o relacionamento das pessoas.

A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, entre elas maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde.

Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** propõe capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos em saúde.

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pela Secretária Municipal de Saúde e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.

Criar mecanismos técnicos administrativos e de incentivos para garantir as ações de referência e contrarreferência, para dessa forma assegurar a

21





continuidade do cuidado.

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Levando em conta a heterogeneidade das situações dos municípios, mais do que implementar as propostas e diretrizes emanadas do nível federal e estadual, o desafio maior para os prefeitos e secretários municipais de saúde é definir a linha com que vão conduzir a política de saúde municipal articulando distintos elementos gerenciais, financeiros, programáticos, organizativos e operacionais.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, com suas parcerias público-privadas, é um exemplo do sucesso de modelo de gestão de saúde, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho garante a eficiência dos serviços prestados, cujo intuito é oferecer à população, acesso e qualidade aos serviços de saúde, principalmente nas áreas carentes.

Neste contexto, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** sempre se propõe a:

- ✓ Cumprir os compromissos com as ações das agendas de prioridades estabelecidas com a Secretarias de Saúde;
- ✓ Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião, sexo ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de





qualquer espécie com um tratamento individualista,
personalizado e acolhedor;

- ✓ Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos;
- ✓ Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;

- ✓ Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais para marcação de exames, referência etc.;
- ✓ Participar da articulação e interlocução com os equipamentos sociais na área, como educação, assistência social, conselhos de saúde, movimentos comunitários e setor privado, buscando integrar na vida da população da área e ajudar a rede básica para atuar nos condicionantes da saúde e assim contribuir com a rede de serviços para potencializar as ações para a melhoria da qualidade de vida;

- ✓ Gerir, guardar, conservar e realizar a manutenção do prédio e terreno dos bens inventariados, incluindo os mobiliados e os equipamentos médicos- hospitalares;
- ✓ Respeitar a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços da saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal;
- ✓ Garantir o sigilo das informações do usuário;
- ✓ Utilizar os recursos públicos com responsabilidade, buscando, sempre que possível conciliar o menor preço e alta qualidade.

A garantia de um ciclo entre políticas públicas, proteção social e melhoria





da qualidade de vida e saúde impõe não só a construção de estratégias de atuação integrada e intercâmbio permanente de informações, como o monitoramento e a avaliação participativa das intervenções.

O território local aparece enquanto espaço de enfrentamento e de colaboração entre diferentes atores públicos e privados, configurando um local privilegiado para inovações no campo da gestão social e de estratégias na promoção da saúde com produção de tecnologias em educação

Além disto, sempre estimular a humanização das relações entre profissionais de saúde e usuários no que se refere à forma de escutar o cidadão

em seus problemas e demandas, com abordagem integral a partir dos parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**, é uma Organização Social, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada para desempenhar serviços mediante Contrato de Gestão a ser firmado com os órgãos do Poder Público, contando com seu com incentivo e fiscalização. Desenvolvimento e qualificação da administração pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal. Sendo reconhecida como **Utilidade Pública** pelas seguintes leis:



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org



ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Declarada de Utilidade Pública por:

- **Lei Estadual** n. 6.415 de 20 de outubro de 1961
- Certidão SJC 869/2019
- **Lei Municipal** n. 339 de 12 de março de 1960
- **Lei Federal** 52.648 de 10 de outubro de 1963

A saúde é uma das principais preocupações da população brasileira e um dos maiores desafios dos governantes, sejam eles de cidades grandes ou pequenas. O direito à vida é garantido em nossa Constituição Federal de 1988.

O sistema de saúde pública brasileiro tem a pretensão de atender a todos os cidadãos brasileiros, sem distinção, porém existem grandes desafios para manutenção de serviços de qualidade e eficiência. Boas iniciativas e investimentos direcionados são as melhores formas de melhorar a saúde pública.

A Lei 9.637/1988 instituiu a figura da OS e disciplinou instrumento contratual entre ela e o poder Público, denominado contrato de gestão, com vistas à formação de parceria para fomento e execução de atividades de relevância pública, dentre as quais se incluem a saúde.

Conforme o seu art. 1º, incumbe o Poder Executivo atribuir a qualificação da OS as pessoas jurídicas que atendam aos requisitos pré-determinados. Em





termos gerais, são passíveis de obter a qualificação da OS as pessoas jurídicas de direito privado sem fins lucrativos, cujas atividades sejam dirigidas, dentre outras, ao setor da saúde.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, se submete a aplicação dos princípios previstos no caput do art. 37 da Constituição Federal, que são:

- I - **Princípio da Legalidade**: compatibilidade de todos os atos e ações praticadas pela autoridade de competente com o ordenamento jurídico posto;
- II - **Princípio da impessoalidade**: vedação do subjetivismo na condução de atos e procedimentos pela Administração Pública;
- III - **Princípio da Moralidade**: atuação administrativa pautada em preceitos de honestidade e probidade, voltada ao cumprimento do fim institucional atribuída a cada ato;
- IV - **Princípio da publicidade**: transparência aos atos praticados pela Administração Pública, de modo a possibilitar a universalidade da participação democrática e a devida fiscalização dos atos praticados pelo setor público;
- V - **Princípio da eficiência**: otimização da gestão dos interesses públicos, buscando-se plena satisfação dos administradores e incorrendo-se nos menores custos possíveis para a sociedade.

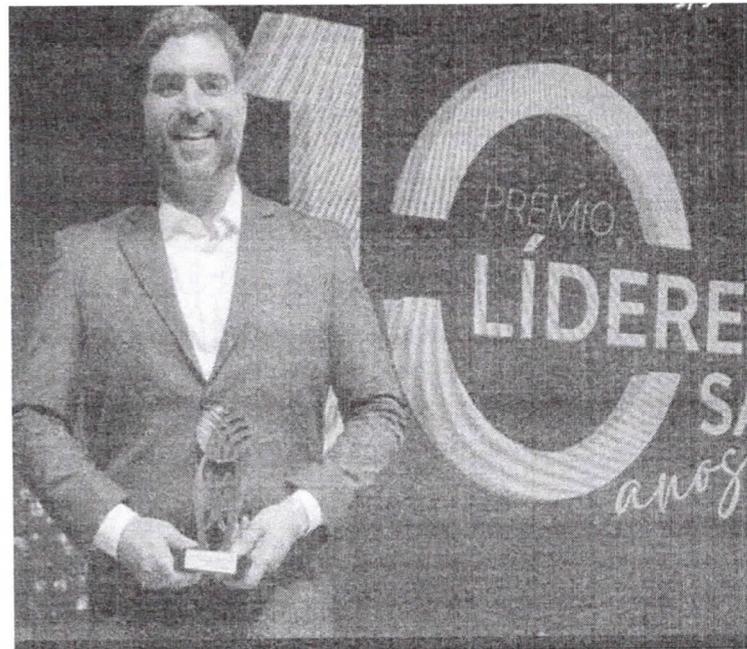


1.2. PRÊMIOS, CERTIFICAÇÕES E PARCERIAS DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.



A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC, com suas parcerias, é um exemplo do sucesso de gestão, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho que garantem a eficiência dos serviços prestados, juntamente com o uso de ferramentas da qualidade, tornando-nos uma entidade que preza a constante busca de elevação nos níveis de excelência.

O modelo de gestão utilizado pela SCMC pressupõe maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores, para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociada, de ajustamento mútuo e comunicativo num conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromisso, gerando



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel: (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

assim uma parceria de sucesso em seus negócios.

Como exemplo, possuímos o **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde (CEBAS)**, que é concedido pelo Ministério da Saúde a pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como Entidade Beneficente de Assistência Social para a prestação de serviços na Área de Saúde.

A obtenção do **CEBAS - o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde** possibilita a isenção das contribuições sociais e a celebração de convênios com o poder público, dentre outros.

- **C.E.B.A.S EM SAÚDE**

Número do Certificado: 250001.122868/2018-28



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

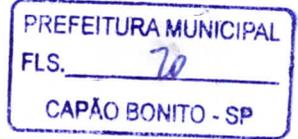
E-mail: contato@santacasachavantes.org

28

100
ANOS DE HISTÓRIA DA SAÚDE



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes



- LEI ESTADUAL Nº 6.415 DE 20 DE OUTUBRO DE 1961 –
CERTIDÃO SJC 869/20



ASSEMBLEIA LEGISLATIVA
DO ESTADO DE SÃO PAULO

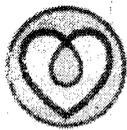
- LEI MUNICIPAL Nº 339 DE 12 DE MARÇO DE 1960



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel: (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org

29

100
MÁS INFLUENCIA DA SAÚDE



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

- LEI FEDERAL N° 52.648 DE 10 DE OUTUBRO DE 1963



- PRÊMIO EXCELÊNCIA DA SAÚDE 2022 NA CATEGORIA
FILANTROPIA.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel: (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org

30

100
MAGS INFLUÊNCIA NA SAÚDE



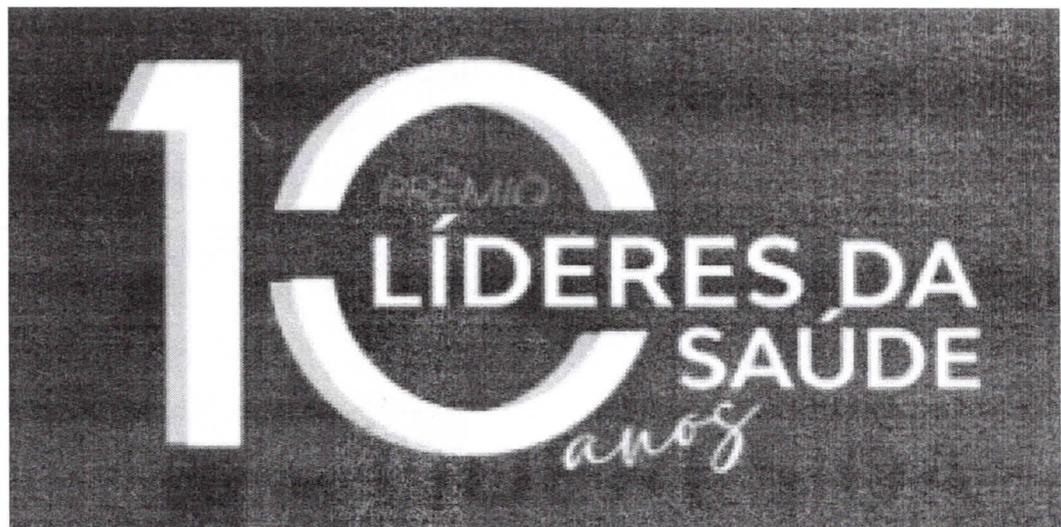
SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

PREFEITURA MUNICIPAL
FLS. 21
CAPÃO BONITO - SP

- PRÊMIO GESTÃO E EFICIÊNCIA OSCAR DA SAÚDE 2022

100
MAIS INFLUENTES DA SAÚDE

- PRÊMIO LÍDERES DA SAÚDE 2023



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org

31

100
MAIS INFLUENTES DA SAÚDE



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

- PARCERIA CONTRATUAL COM A PLANISA – ESPECIALISTA EM GESTÃO DE CUSTOS PARA ORGANIZAÇÕES SOCIAIS DE SAÚDE



1.3. RESPONSÁVEL TÉCNICO DA SCMC

Presidente e Responsável Técnico:

- Dr. Anis Ghattás Mitri Filho - Médico Cardiologista, Mestre em Terapia Intensiva, Gestão Pública de Saúde – UNICAMP, Gestão em Saúde, com ênfase em Clínicas e Hospitais – FGV, Gestão, Empreendedorismo e Marketing – PUCRS, Healthcare Compliance do CBEXs.

ID Lattes: 8895740451452954

Endereço para CV Lattes: <http://lattes.cnpq.br/8895740451452954>



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org

32





Dr. Anis Ghattás Mitri Filho

Presidente

- Medicina em Mogi das Cruzes
- Mestrado em Terapia Intensiva
- Programa de Cardiologia na Beneficência Portuguesa, credenciado pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC)
- Pós Graduação em Ecocardiografia e Ultrassom Doppler Vascular
- Especialização em Medicina do Tráfego
- Pós Graduação em Cardiologia no Einstein
- Extensão em Cardiologia Harvard
- MBA de Gestão em Saúde, com ênfase em Clínicas e Hospitais - FGV
- MBA em Gestão, Empreendedorismo e Marketing - PUCRS
- PBA in Management - AMBRA College - USA
- Extensão em Liderança 360 com Abílio Diniz - FGV
- Especialização Lato Sensu em Healthcare Compliance - Cbexs

1.4. MODELO GERENCIAL DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.

Atendendo ao estabelecido no Estatuto, a estrutura organizacional da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes acontece da seguinte forma:

- I. Assembleia geral: órgão máximo deliberativo e soberano, formado por associados com direito a voto, que dentre suas competências está; destituição de administradores e extinção da SCMC.
- II. Conselho de Administração: órgão de deliberação colegiada, podendo ser constituído de forma específica para atender legislação de ente federado, tendo em vista que, suas competências, são exclusivamente, no âmbito das atividades de

33





decorrentes do Contrato de Gestão. É constituído em parcelas por representantes do poder público, de entidades da sociedade civil, membros eleitos entre associados, demais integrantes do conselho, de forma estabelecida pelo Estatuto.

- III. Dentre as várias disposições, gerais e transitórias a SCMC, realiza a publicação ao balanço dos contratos de gestão celebrados, seja em diário oficial ou no seu sítio eletrônico, sustentando assim, sua gestão baseada nos princípios da transparência.

DESCRIÇÃO DO MODELO GERENCIAL DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é comprometida com a metodologia de gestão hospitalar, pautada em 5 dimensões fundamentais – a metodologia 5A – onde a gestão subdivide-se em Macroprocessos.

O modelo de Gestão Hospitalar da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** fomenta o estabelecimento de um processo permanente de análise crítica, que reflete na melhoria e agilidade do atendimento e maior segurança ao paciente em todo o sistema hospitalar.

MODELO DE SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE – SCMC

Utilizamos um processo formal e permanente, que envolve todos os colaboradores e que pretende identificar antecipadamente quais são os riscos possíveis durante o atendimento de um paciente, e estimular a melhoria contínua dos processos internos para atenuar/eliminar riscos.



Assim, é necessário estabelecer um processo hospitalar recheado de prática. A questão da Educação Permanente em Saúde na abordagem da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** representa uma redefinição pedagógica para o processo educativo, que coloca o cotidiano hospitalar – contemplando também os aspectos específicos da formação dos profissionais de saúde – em análise.

É através desta gestão processual permanente da educação que são constituídos laços lógicos entre as relações concretas que operam realidades, e que possibilitam o surgimento de espaços coletivos, para a reflexão e avaliação pragmática dos atos produzidos no dia a dia hospitalar.

A Educação Permanente em Saúde deve, ao mesmo tempo, garantir a atualização cotidiana das práticas segundo os mais recentes aportes teóricos, metodológicos, científicos e tecnológicos disponíveis, e, além disso inserir-se em uma necessária construção de relações e processos que considerem equipes em atuação conjunta, – implicando seus agentes –, às práticas organizacionais, – implicando a instituição. Características do Processo de Educação Permanente em Saúde preconizado pela **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC**:

- Caráter multiprofissional;
- Enfoque nos problemas cotidianos das práticas das equipes de trabalho no ambiente hospitalar;
- Ser inserida de forma institucionalizada no processo de trabalho, gerando compromissos entre os trabalhadores, os gestores e os usuários para o desenvolvimento institucional e individual de todos;
- Objetiva transformações/melhorias das práticas, técnicas e ações

35





sociais;

- Utilizar modelos pedagógicos centrados na resolução de problemas, por meio de supervisão dialogada, oficinas de trabalho, realizadas no próprio ambiente de trabalho;
- Desenvolvimento contínuo, contextualizado dentro de um projeto de consolidação e desenvolvimento do processo de gestão hospitalar das instituições parceiras da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** de gestão e de assistência mais transparentes e seguras, que envolvam a verificação diária de atividades e serviços em comparação a padrões de excelência conhecidos.

MODELO DE DIAGNÓSTICOS EM GESTÃO HOSPITALAR – SCMC

Uma premissa de nossa ação é atuar de maneira programada e consistente. Para isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** desenvolveu um Processo de Diagnóstico em Gestão Hospitalar abrangente, que fornece ao gestor hospitalar subsídios para o estabelecimento de planos de ação consistentes.

Consiste em uma avaliação abrangente e minuciosa, cujo resultado final é um set de informações detalhadas que deverão auxiliar e nortear a tomada de decisão administrativa, constituindo-se em um instrumento valioso para a ascensão do modelo de gestão. São contemplados, por exemplo:

- Atualização da Planta da Estrutura Hospitalar e dos Acessos necessários;
- Segurança das Instalações e equipamentos;
- Eficiência e eficácia dos Processos de gestão de pessoas;
- Eficiência e eficácia dos serviços auxiliares de diagnóstico e





tratamento;

- Adequação da capacidade instalada;
- Adequação dos fluxos internos;
- Estudos de viabilidade econômica, e
- O cumprimento de normas e exigências legais de funcionamento.

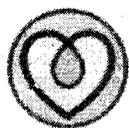
MODELO DAS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO FINANCEIRA – SCMC

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é uma instituição reconhecida pela transparência de seus processos e pelos bons resultados apresentados em suas parcerias. Boa parte deste status é conferido pelas Boas Práticas de Gestão Financeira da instituição, que garantem uma utilização racional e otimizada dos recursos disponíveis.

A administração hospitalar tem muito a evoluir em eficiência e qualidade se aliar os avanços da tecnologia ao seu cotidiano. O planejamento, a documentação dos processos e o treinamento de funcionários são elementos fundamentais para o alcance dos resultados almejados.

Existem inúmeros exemplos de instituições da área da saúde que, mesmo com a excelência reconhecida em vários processos assistenciais, não conseguiram implementar melhorias na apresentação de seus resultados porque tiveram a dificuldade de estabelecer a melhor maneira de como fazer na prática. Este mar de possibilidades que diz respeito à gestão financeira envolve conceitos, é racional e exato. Sem os métodos de gestão adequados, a situação equivale a dirigir a empresa na escuridão e, portanto, sujeitos a acidentes de percurso.





As boas práticas de gestão financeira da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** vêm de encontro com essas necessidades, encurtando o tempo e permitindo saltos de melhorias. Os termos usados para esse trabalho são dos mais diversos: consultoria hospitalar, consultoria em gestão hospitalar, consultoria em administração de hospitais, consultoria em desempenho organizacional em saúde e tantos outros, mas o objetivo deve ser um só: ajudar o hospital a melhorar a sua operação e gestão e obter os melhores resultados financeiros.

Nosso rigor processual, agregado à excelência de nossos profissionais, permite identificar os pontos críticos e indicar as ações de melhorias necessárias, com consequências diretas nos resultados financeiros, qualquer que seja o porte e a especialidade da instituição de saúde.

Num cenário de grande competitividade, as boas práticas de gestão financeira representam a solução de menor prazo e de melhor custo-benefício.

Toda a experiência e o conhecimento das inúmeras parcerias da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** são aplicados, em dose concentrada, de forma objetiva e eficaz, na medida certa. E o resultado aparece.

MODELO DE GESTÃO DE SUPRIMENTOS E ACOMPANHAMENTO DE FORNECEDORES – SCMC

É um consenso na área da saúde que o processo de abastecimento hospitalar é complexo e exige uma condução diferenciada para que os resultados atendam as expectativas dos gestores. Por isso, a **Santa Casa de**



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org

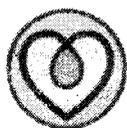
Misericórdia de Chavantes – SCMC possui procedimentos de gestão de suprimentos e acompanhamento de fornecedores que facilitam a vida do gestor hospitalar e representam maior segurança para os funcionários e clientes do hospital.

Estes procedimentos são inspirados em metodologia reconhecida e baseada nos princípios do PMI — Project Management Institute e na norma NBR ISO 10006 — Gerenciamento de Projetos, entendendo cada processo de compra como um projeto específico, um empreendimento que envolve as fases de concepção, cotação e relacionamento, COMPRAS e gerenciamento, e abrange as nove áreas de conhecimento do PMI: escopo, prazo, custo, qualidade, suprimentos, RH, comunicação, riscos e integração.

Resultados

- Garantia do cumprimento pleno dos contratos de abastecimento, com acompanhamento das eventuais alterações de escopo e aditivos contratuais;
- Finalização e entrega dos eventos de compras dentro dos parâmetros de prazo, custo e qualidade, definidos inicialmente pelo corpo estratégico da instituição parceira;
- Segurança no processo, com o cumprimento de especificações estratégicas e a realização de compras adequadas de fornecedores confiáveis em momentos oportunos;
- Garantia da utilização e alocação de recursos humanos adequados para cada fase do abastecimento institucional;
- Garantia da comunicação eficaz entre todos os envolvidos nos processos de abastecimento, de modo que as informações corretas sejam disponibilizadas nos momentos apropriados para cada parte interessada;





- Redução dos riscos e seu gerenciamento ao longo de todo o processo de abastecimento institucional;
- Subsídio aos gestores para tomada de decisões estratégicas.

MODELO DO SISTEMA DE NORMAS E DOCUMENTOS HOSPITALARES – SCMC

A complexidade das relações existentes em um hospital, e o caráter crítico que envolve vidas humanas exige o estabelecimento de um rígido sistema de normas operacionais e de documentos e registros hospitalares.

A Gestão de Documentos busca garantir a padronização de documentos institucionais por meio de um fluxo seguro de elaboração, aprovação, disponibilização, arquivamento, controle de versões e descarte. Através da elaboração de documentos, a unidade promove maior segurança, mostrando como a unidade faz para proporcionar confiança para o cliente, assegurando a população o acesso a um atendimento seguro. A Gestão de Documentos assegura que a informação produzida e utilizada será bem gerenciada, garantindo a confidencialidade e a rastreabilidade das informações.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui especialistas em Sistemas de Informações, que analisam os processos e implementam soluções personalizadas, adequadas para cada situação, sempre considerando uma gestão otimizada do volume de documentos armazenados pelos estabelecimentos de saúde em decorrência da necessidade de manutenção dos prontuários e informações específicas da atividade hospitalar.

Para isso, a instituição está em permanente sintonia com os avanços da tecnologia da informação e de telecomunicações, que oferecem novos métodos de armazenamento e de transmissão de dados.



Além de um processo formal e otimizado a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** também garante a gestão eficaz dos sistemas de normas e documentos através da implantação da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos em todas as unidades parceiras.

MODELO DE GESTÃO SOCIAL E COMPROMISSO HUMANO – SCMC

Como maior instituição humanitária do planeta, não poderia ser diferente. O Modelo de Gestão da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** preconiza uma gestão social avançada e compromisso de atendimento humanizado em todas as abordagens com os clientes.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** como Entidade de Utilidade Pública e Auxiliadora dos Poderes Públicos, além de várias outras outorgas conferidas em reconhecimento a excelência dos resultados obtidos.

É uma instituição que atua com base nos seguintes princípios: Humanidade, Imparcialidade, Neutralidade, Independência, Neutralidade, Voluntariado, Unidade e Universalidade.

MODELO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E DESENVOLVIMENTO POR PROCESSOS – SCMC

Toda esta construção de um sistema de gestão só tem validade se estiver atrelada a uma cultura de planejamento e gestão por resultados. Para que isto aconteça, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui um Sistema de Desenvolvimento por Processos, no qual as necessidades específicas são contextualizadas e alinhadas com os objetivos institucionais, de





forma a envolver todos os colaboradores no objetivo maior de prestar o melhor atendimento aos clientes do hospital.

O estabelecimento de cultura de Planejamento Estratégico é constituído através de exercícios administrativos estratégicos para a alta administração, aplicados, revistos e atualizado anualmente.

O planejamento, no modelo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** subdivide-se em duas grandes áreas – A Concepção Estratégica e a Concepção Operacional e Orçamentária. Cada qual com as suas necessidades específicas e seus controles personalizados, mas ambas alinhadas com a expectativa de resultado institucional.

A implementação da metodologia de planejamento estratégico e desenvolvimento por processos da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** deverá:

- Fornecer um referencial robusto para as ações de gestão em todos os níveis institucionais;
- Alinhar programas, projetos e ações institucionais para o foco estratégico preconizado pela alta administração;
- Reunir informações estratégicas para a tomada de decisão e promover um espaço formal de reflexão para a alta administração;
- Revelar, aspectos preponderantes que devem ser adequados dentro da instituição;
- Identificar oportunidades estratégicas de melhorias;
- Definir objetivos estratégicos;
- Identificar situações de risco que possam impedir o alcance dos objetivos.



MONITORAMENTO PERMANENTE – SCMC

Administrar e assessorar hospitais, prestar consultoria à instituições de saúde, com o objetivo de implantar novos modelos de gestão e novas metodologias de atuação, cujos resultados aparecem a médio e longo prazo.

Desta forma, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** tem, no monitoramento permanente dos processos, a chave estratégica que permite uma concentração de esforços que faz com que os bons resultados se perpetuem e se solidifiquem. Isto se torna possível com a aplicação de nossa experiência, qualidade e pelo histórico de bons resultados no gerenciamento de situações adversas extremas, quando o monitoramento permanente fornece o diferencial competitivo.

O processo de monitoramento é estabelecido através de uma lógica que busca entender as necessidades de cada cliente, estabelecendo níveis de disponibilidade de serviços acordados com cada hospital. São mapeados os pontos críticos de cada processo, e formalizados indicadores que servem para o acompanhamento e participação de todos os envolvidos, o que acaba por denotar maior confiança nos processos, segurança nos resultados.

Todos os processos e procedimentos realizados na gestão da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** passam por um rigoroso controle, construído a partir de normas nacionais e internacionais de qualidade.

Por fim, apresentaremos a seguir os links dos Regimentos Internos da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**:

- Regimento Interno de Compras e Contratação de Obras E Serviços:
<https://santacasachavantes.org/download/4249/>





- Regimento Interno de Seleção e Contratação de Pessoal, Descrição de Cargos Salários E Benefícios:

<https://santacasachavantes.org/download/4246/>

1.5. UNIVANTES – ENSINO A DISTÂNCIA POR MEIO DE PLATAFORMA ONLINE DE TREINAMENTO DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC, apresenta como um diferencial – o projeto UNIVANTES – Universidade Corporativa da Santa Casa de Chavantes, com a produção de conteúdo digital, uso do ambiente virtual de aprendizado (AVA) com cursos de aperfeiçoamento para colaboradores de níveis superior e médio.



Uma das características que os alunos apreciam nessa modalidade é a flexibilidade, sem horários e locais fixos para estudar, como acontece nos ensinos tradicionais. Uma das características que os alunos mais apreciam nessa modalidade é a flexibilidade.

Sem horários e locais fixos para estudar, como acontece nos ensinos tradicionais, o aluno fica livre para acompanhar os conteúdos no horário mais



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

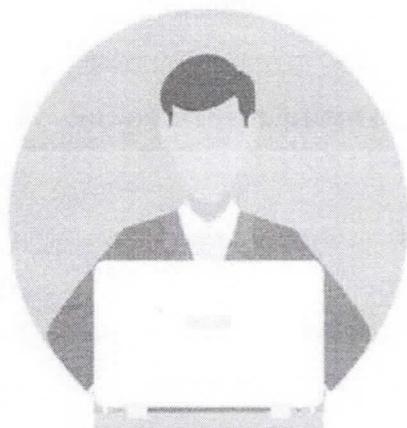
(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org

conveniente, da forma que achar melhor. Há quem estude de manhã cedo, antes de sair para o trabalho, há quem dê aquela espiada no horário de almoço, ou prefira acessar os conteúdos à noite, na tranquilidade e no silêncio.



Flexibilidade



Interatividade - Facilidade para tirar Dúvidas



Economia



Absorção de Conteúdo de forma eficiente



Portabilidade

Uma das grandes vantagens do EAD é que o aluno não perde nenhum conteúdo. Tudo está disponível no ambiente virtual de aprendizagem e pode ser acessado a qualquer momento, quantas vezes o estudante desejar, de onde ele estiver.

1.6. PROGRAMAS DE ENSINO E PESQUISA DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC**, entende a importância do desenvolvimento de programas de ensino e pesquisa e se propõe a implantar e executar parcerias com as instituições de Ensino.



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org



SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

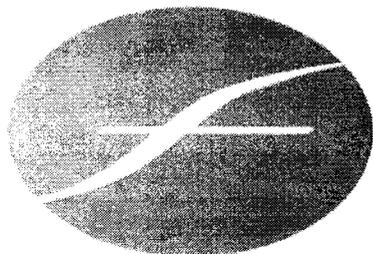
A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC possui programas de ensino e pesquisa com as seguintes universidades e centros de ensino.



Universidade
POSITIVO

A Universidade Positivo é uma instituição privada de ensino superior, localizada em Curitiba,

Paraná, Brasil. A instituição faz parte do grupo Cruzeiro do Sul Educacional, cuja empresa-mãe é a Universidade Cruzeiro do Sul.



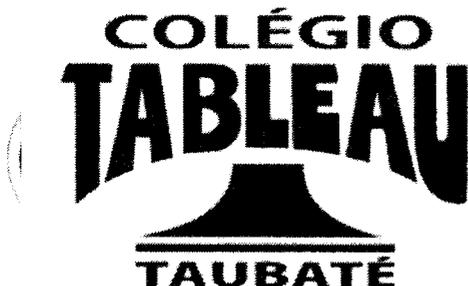
UNIFACEAR

O Centro Universitário UNIFACEAR é uma instituição de ensino superior sediada na cidade de Araucária e Curitiba, no estado do Paraná. Desde 2001 a instituição é credenciada pelo Ministério da Educação para ministrar cursos de ensino superior presenciais e

na modalidade a distância.



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial é uma instituição brasileira de educação profissional aberta a toda a sociedade.



de Misericórdia de Chavantes
buba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
ira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
santacasachavantes.org
ntato@santacasachavantes.org

46

100
ANOS INFLUÊNCIA NASALU

O Grupo Educacional Tableau é uma instituição de ensino com mais de 30 anos de tradição. São várias unidades espalhadas pelo estado de São Paulo.

TAUBATÉ



Instituto Educacional Taubaté,
oferecemos Cursos Técnicos,
Especializações e Cursos
Profissionalizantes na área da saúde

Universidade de Marília, instituição de ensino superior sediada em São Paulo, no Município de Marília é credenciada pelo Ministério da Educação para ministrar cursos de ensino superior em diversos segmentos.

Unimar
UNIVERSIDADE DE MARÍLIA



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel: (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46
www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org

47

100
MAIS INFLUENTES DA SAÚDE



INFORMAÇÕES CADASTRAIS DA ENTIDADE

a). ENTIDADE

Razão Social: SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
CNPJ: 73.027.690/0001-46			
Atividade Econômica: ASSOCIAÇÃO PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS			
Endereço: RUA MARIA FERREIRA, 22 - CENTRO			
Cidade: CHAVANTES			UF: SP
CEP: 18970-029		DDD/Telefone: (11) 5542-1848	
E-mail: contato@santacasachavantes.org			
Banco:	Agência:	Conta	Praça de Pagamento:
BANCO DO BRASIL	0055-8	Corrente: 15488-1	

(*). Declaramos que esta Conta corrente é a atual utilizada pela organização, mas será aberta uma conta exclusiva para o recebimento do recurso, nos termos do presente edital.

b). RESPONSÁVEL PELA ENTIDADE

Responsável pela Instituição: Anis Ghattás Mitri Filho		
CPF: 330.693.348-14	RG: 36.142.201-5	Órgão Expedidor: SSP/SP
Cargo: PRESIDENTE		





I. PLANO DE TRABALHO

2.1. OBJETO DO PROJETO

INCLUSÃO DOS SEGUINTE PROCEDIMENTOS SEGUNDO SOLICITAÇÃO VIA OFÍCIO (Nº107/23 SMSCP) NO CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPÃO BONITO:

- CONTRATAÇÃO DE 300 LAUDOS DE ELETROCARDIOGRAMA MENSAIS E
- REALIZAÇÃO DE 30 PROCEDIMENTOS GINECOLÓGICOS MENSAIS.

2.2. JUSTIFICATIVA

Atualmente o município de Capão Bonito conta com uma população de 47.118 habitantes, contamos com 16 Equipes de Estratégia Saúde da Família, sendo 13 na zona urbana e 3 na zona rural, uma Unidade Básica de Saúde Tradicional e Equipe de Saúde Volante que atende a zona rural não contemplada pela ESF, os quais realizam tratamento contínuo e ambulatorial na Atenção Básica seguindo os Programas do Ministério da Saúde (Gestante, Puérperio, Criança, Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus, Tuberculose e Hanseníase, entre outros).





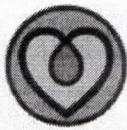
As Unidades de Saúde da Atenção Básica encaminham seus usuários para avaliação, acompanhamento e tratamento para os serviços secundários (média complexidade) ofertados pelo Estado através do Sistema CROSS.

O município vem garantindo a sua população o direito a saúde, que abrange o acesso ao atendimento médico, distribuição de medicamentos, insumos e suplementos, bem como o diagnóstico através de exames na Atenção Básica.

A existência no município do Ambulatório de Especialidades com profissionais médicos contratados através de Convênio com Organização Social que será encerrado após a realização e efetivação do Chamamento Público, e que o município não pode correr o risco na descontinuidade do serviço acarretando prejuízo para a população, é notório e necessário disponibilizar o atendimento médico de especialidades, com a finalidade de garantir o acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde para a sua promoção, proteção e recuperação.

A parceria com a SCMC visa atender as recomendações da legislação, dos órgãos de controle e princípios balizares da administração pública, principalmente no que tange o provimento da saúde pública a todos, os serviços de saúde compõem o rol garantias constitucionais e estão intimamente ligados à dignidade da pessoa humana.





QUESTÕES	RESPOSTAS
Contribuição a ser realizada?	<i>Com a contratação de profissionais capacitados e quantitativo necessário para atender toda a demanda dos pacientes do Centro de Especialidades de Capão Bonito – SP.</i>
Solução para o problema?	<i>Executaremos o gerenciamento técnico e administrativo em parceria com Secretaria Municipal de Saúde, primando pela excelência da qualidade na assistência prestada, norteado pelas diretrizes do Ministério da Saúde e proporcionando atendimento de qualidade para a população.</i>

2.3. METAS/ ETAPAS/ EXECUÇÃO

Apresentaremos a seguir as metas a serem atingidas pela **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**:

- **30 procedimentos ginecológicos mensais e**
- **300 laudos de eletrocardiograma mensais.**

Os indicadores serão monitorados mensalmente e avaliados trimestralmente.





2.4. CONOGRAMA DE EXECUÇÃO

Apresentaremos a seguir como a **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** as etapas que serão utilizados os recursos financeiros.

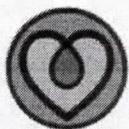
1	Contratação da Prestação de Serviços da equipe Médica de Ginecologia	1 mês	R\$ 8.000,00
2	Contratação da Prestação de Serviços de 300 Laudos de ECG	1 mês	R\$ 7.500,00
Total			R\$ 15.500,00

2.5. PLANO DE APLICAÇÃO

Apresentaremos a seguir a aplicação de recursos financeiros da **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**.

1	Equipe		
	Prestação de Serviços Equipe Médica	R\$ 8.000,00	52 %





	Prestação de Serviços de Laudos de ECG	R\$ 7.500,00	48 %
	TOTAL	R\$ 15.500,00	100%

2.6. PERIODICIDADE DA PRESTAÇÃO DE CONTAS

Primeira etapa/fase: Início do contrato.

Segunda etapa/fase: 30 dias após o início do contrato.

PERIODICIDADE: mensal, anual, a cada parcela, informar datas Deve

Convergir com a execução das etapas/fases

2.7. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Apresentaremos a seguir o cronograma de desembolso da **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**.

Mês	OBJETO	CONCEDENTE
1	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
2	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
3	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
4	CUSTEIO	R\$ 15.500,00





5	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
6	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
7	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
8	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
9	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
10	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
11	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
12	CUSTEIO	R\$ 15.500,00
Total		R\$ 186.000,00

2.8. EXECUÇÃO DO OBJETO

- ✓ Início: data da assinatura do contrato;
- ✓ Duração: 12 meses.

2.9. PLANILHA FINANCEIRA

Cabe ressaltar que contemplamos a estrutura prevista neste Plano de Trabalho, com o detalhamento do volume de recursos financeiros destinados a





cada tipo de despesa, respeitando o cronograma de desembolso mensal, o cronograma de implementação e execução das atividades previstas.

Os custos denominados indiretos estão elencados no valor a ser repassado mensalmente a esta Instituição.

A OSS Santa Casa de Chavantes atua de forma a estar sempre em congruência ao preconizado por lei e disposto no Manual do Tribunal de Contas do Estado, conforme segue: “Despesas Operacionais - Disposto no Manual Básico de Repasses Públicos ao Terceiro Setor do TCE, item 8.2.5.7, alínea “b”, Decreto nº 8244/2014 artigo 11-A ainda, Portaria Interministerial MP/MF/CGU nº 342 /2008, que altera a Portaria nº 127/2008, conforme conta no artigo 39.”

As despesas operacionais (Custos Indiretos), englobam toda e qualquer atividade anexa à prestação de serviço assistencial, passando pela Gestão de Contratos, Gestão Financeira e Contábil, Prestação de Contas Assistencial e Financeira, Gestão de Qualidade, Departamento Pessoal, Serviço de Apoio a Gestão, entre outros.

Todos estes custos estarão comprovados na prestação de contas a ser entregue mensalmente.

O CSI – Centro de Serviço Integrado refere-se a uma estrutura que atua diretamente como uma prestadora de serviços para várias unidades/filiais, ou



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030

Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000

Tel: (11) 3739-0696

(14) 3342-2358

CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org

E-mail: contato@santacasachavantes.org



seja, este é um modelo de organização de processos operacionais, pelo qual uma área da empresa presta serviços, a partir de um mesmo ponto de atendimento, para várias unidades ou departamentos, otimizando recursos e integrando tecnologias, processos e pessoas.

Neste caso, a estrutura supracitada é a sede administrativa da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes, que está estruturada para prestar serviços de suporte e apoio às Unidades gerenciadas, sendo: jurídico; financeiro; controladoria; recursos humanos; tecnologia da informação; suprimentos, compras e logística; administrativo, e treinamentos.

O processo do CSI ocorre da seguinte forma: os custos da Unidade Central são repassados através de rateios para as Unidades gerenciadas, que por sua vez repassam os custos da Unidade Central mais seus próprios custos para as unidades que realizam as operações às quais foram contratadas.

Este modelo adotado, permite que os custos sejam facilmente identificados, gerando transparência e rastreabilidade. Além disso, há uma divisão proporcional dos custos, ou seja, cada contratante pagará o valor correspondente a demanda que possui, reduzindo demasiadamente os custos à Administração Pública contratante, tendo em vista o rateio realizado e o balanceamento das demandas e pessoal da sede administrativa. Considera-se que o CSI – Centro de Serviços Integrados, atribui uma padronização dos





serviços e sua evolução permite que as equipes façam mais e melhor em menos tempo.

Afinal, uma das características do centro de serviços compartilhados é justamente dividir os serviços de tal forma que tenhamos pessoas desempenhando funções específicas em todas as Unidades geridas, correspondendo um ciclo contínuo de aperfeiçoamento.

O modelo exposto consegue oferecer informações importantes rapidamente, ajudando nas tomadas de decisões, como as que são feitas durante as reuniões de planejamento estratégico. Ao contrário das áreas fragmentadas, o CSI tem a capacidade de atender às solicitações com uma velocidade muito maior, apoiado por sistemas excelentes, todos custeados por meio do rateio das Unidades geridas.

Conclui-se, portanto, que uma abordagem centralizada é mais eficiente à gestão, do que manter as diferentes atividades em cada operação/unidade gerida.

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC, entende que expressiu neste Plano de Trabalho toda a amplitude e complexidade existente no campo da saúde necessários ao bom entendimento técnico e assistencial.

Sendo assim, apresentamos a seguir os valores conforme Planilha Orçamentária de Custeio:





SANTA CASA
de Misericórdia
de Chavantes

PROPOSTA FINANCEIRA ADEQUAÇÕES CENTRO DE ESPECIALIDADES DE CAPAO BONITO

Quant.	Especialidade	Produção Mensal	Valor Mensal	Valor Anual
1	Ginecologia	30 procedimentos mês	R\$ 8.000,00	R\$ 96.000,00
2	Laudos de Eletrocardiograma	300 laudos mensais	R\$ 7.500,00	R\$ 90.000,00
TOTAL A			R\$ 15.500,00	R\$ 186.000,00

Valor Mensal: R\$ 15.500,00 (Quinze mil e quinhentos reais).

Valor 12 Meses: R\$ 186.000,00 (Cento e oitenta e seis reais).

São Paulo, 25 de agosto de 2023.


Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Anis Ghattás Mitri Filho
Presidente



Santa Casa de Misericórdia de Chavantes
Sede Administrativa: Rua Abdo Ambuba, 118, Morumbi – São Paulo/SP – CEP: 05725-030
Sede Social: Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000
Tel: (11) 3739-0696 (14) 3342-2358 CNPJ 73.027.690/0001-46

www.santacasachavantes.org
E-mail: contato@santacasachavantes.org

58

100
MAS INFLUENTES DA SAÚDE