



**SANTA CASA**  
de Misericórdia  
de Chavantes

**PLANO DE TRABALHO PARA O  
GERENCIAMENTO TÉCNICO E  
ADMINISTRATIVO  
DO SERVIÇO DE FARMÁCIA E  
TERAPEUTICA DE CAPÃO BONITO.**

Prorrogação do  
Termo de  
Convênio de  
Capão Bonito  
para o Período  
de 12 (doze)  
meses.



SANTA CASA de MISERICÓRDIA  
de Chavantes



**Santa Casa de Misericórdia de Chavante**

Rua Maria Ferreira, 22 - Centro - Chavantes - SP - CEP 18970-000

Telefones: 11 3730-0696 14 3342-2358 - CNPJ 73.027.690/0001-46

# 1. APRESENTAÇÃO DA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

## a). BREVE HISTÓRICO DA SCMC

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC é uma entidade centenária, privada, sem fins lucrativos, fundada no ano de 1923.

Figura1: Foto da SCMC em 1923, extraída do arquivo do museu da cidade.



Possui unidade própria, o **Hospital da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**, que funciona ininterruptamente desde a sua fundação, atendendo a população da cidade de Chavantes e região do Departamento Regional de Saúde – DRS de Marília – SP, com população estimada de 3 milhões de habitantes. (Fonte: IBGE).

Apesar da cidade de Chavantes ter aproximadamente 14 mil habitantes (Fonte: IBGE), o Hospital da Santa Casa de Chavantes é Referência Regional para o Estado de São Paulo nas mais diversas áreas cirúrgicas, incluindo Alta Complexidade em Oftalmologia e em especialidades e exames complementares para os 2 Consórcios Regionais (UMMES, IANSPE e CIVAP).




A centenária **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** é Reconhecida como Utilidade Pública Federal, Estadual e Municipal, também é detentora do **CEBAS – Certificado de Entidades Beneficentes de Assistência Social** concedido pelo Ministério da Saúde.

Fundada em 31 de agosto de 1923 em parceria público privada o Hospital Santa Casa de Misericórdia de Chavantes vem prestando serviço à população do Município de Chavantes e atendendo esta população durante 100 anos pela Santa Casa, sendo reconhecida como um marco histórico na construção do Sistema de Saúde, promovendo assistência de urgência e emergência, internações clínicas, pediátricas, oftalmológicas, obstétricas e cirúrgicas.



Figura 2: Hospital da SCMC e suas premiações.

A Santa Casa de Chavantes é uma entidade filantrópica que desde a sua fundação, atua em conformidade com a legislação e na prestação de contas aos órgãos contratantes, reguladores e fiscalizadores. Como uma associação socialmente responsável, pratica uma gestão baseada em um sistema de governança corporativa, que tem na transparência um dos seus pilares. Sendo eles:

-  **Missão:** “Promover Saúde Pública com eficiência do Setor Privado”.
-  **Visão:** “Ser modelo e referência em gestão de serviços de saúde no terceiro setor”.
-  **Valores:** “Transparência, resolutividade, lealdade, integridade, compromisso e ética”.

Nesses 100 anos de parceria com o poder público e no desenvolvimento e execução dos variados projetos na Rede de Atenção à Saúde Pública e Privada, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** seguiu na buscar de qualificar seus colaboradores e processos,

pois acreditamos que o sucesso da nossa instituição está na **valorização das relações com os nossos colaboradores e no aprimoramento dos nossos processos.**

Com o empenho de todos e apoio da alta gestão, a **Santa Casa de Chavantes conquistou com sua Unidade Centenária a certificação de segurança e qualidade na área da saúde, sendo a 5ª Santa Casa do estado de São Paulo atestada pelo selo de acreditação ONA – Nível 1.**



Figura 3: Certificação ONA da Unidade da SCMC.

A **Santa Casa de Chavantes** também faz parte do programa de **acreditação internacional QMENTUM**, conferido pela Quality Global Alliance (QGA) a certificação, resultando em padrões de qualidade e segurança em nível internacional para sua governança corporativa. Essa certificação é considerada uma das mais relevantes no âmbito da governança corporativa da instituição.



## ONDE ESTAMOS LOCALIZADOS/ SEDES ADMINISTRATIVAS DA SANTA CASA:

### Sede Administrativa SP:

Rua Abdo Ambuba, nº 118, CEP: 05725-030, Vila Andrade, São Paulo – SP

### Sede Administrativa RJ:

Rua Antônio Baptista Bittencourt, nº 325, CEP: 22790-250, Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro – RJ

### Sede Administrativa RO:

Avenida Major Amarante, nº 4040, 2º Andar, sala 7A, edifício TV Collor, CEP 76980-000, centro, Vilhena-RO

### Sede Social:

Rua Maria Ferreira, 22, Centro – Chavantes – SP – CEP 18970-000 - CNPJ 73.027.690/0001-46

Atualmente a SCMC mantém **Contratos de Gestão, Convênios e Termo de Colaboração**, nos municípios: São Paulo, Capão Bonito, Taquarivaí, Taubaté, Marília, Promissão, Americana, Rio Negro – PR, Vilhena – RO, Serra – ES e Piauí – PI.

## b). CARACTERÍSTICA DA INSTITUIÇÃO

### PRINCIPAIS ÁREAS DE ATUAÇÃO

O objetivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** é atuar na *Saúde, Educação e Assistência Social*, apresentando e desenvolvendo programas de gestão, visando à minimização dos problemas humanos provocados pelas diferenças sociais, assegurando a prestação de serviços no âmbito da saúde de forma eficiente e ao bem-estar do cidadão.

A SCMC inicialmente concentrou suas ações no Hospital da Santa Casa de Chavantes, com atuação e referência nas especialidades de urgência e emergência, internações clínicas, pediátricas, cirurgias oftalmológicas, obstétricas e cirúrgicas eletivas.

Com a parceria com a DRS de Marília/SP, realizou maior número de cirurgias de alta complexibilidade, abrangendo diversas especialidades médica em sua abordagem.

Em suas ações sociais, destacamos a carreta da mulher (com realização de exames de Mamografia e Papanicolau).

Com a experiência de seus diretores e conselheiros, que atuam há mais de 15 anos em Gestão de Equipamentos de saúde, tornou-se uma Organização Social de Saúde – OSS, capacitada a formalizar contratos de gestão com os mais diversos entes governamentais, passando a estar a serviço não só dos pacientes de sua mantenedora, localizada no município de Chavantes-SP, mas também em mais de 24 projetos, divididos em 12 municípios e 05 estados.

A seguir apresentaremos os projetos **vigentes da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes e onde estão localizados:**



# Projetos Vigentes

## Rondônia:

Hospital Regional  
Adasmastor Teixeira  
de Oliveira- Vilhena/RO

UPA de Vilhena/RO

## Piauí

Hospital Regional  
de Campo Maior- PI

## São Paulo Capital:

- Conjunto Hospitalar do Mandaqui-SP
- Hospital Geral de Vila Nova Cachoeirinha-SP
- Centro de Atenção Integrada em Saúde Mental "Philippe Pinel"- SP
- Hospital Geral de Vila Penteado- SP

## Paraná:

- Hospital Infantil Waldemar Monastier Curitiba/PR
- Hospital Municipal de Araucaria- PR
- PAM- Rio Negro- PR

## Interior de São Paulo

- Hospital Regional de Assis- SP
- Hospital Santa Tereza- Ribeirão Preto/SP
- Hospital de Longa Permanência- Casa Branca/ SP
- Hospital Estadual Dr. Oswaldo Brandi Faria Mirandópolis/ SP
- Hospital Estadual de Promissão- SP
- CAPS- Capão Bonito/ SP
- Farmácia de Manipulação- Capão Bonito/ SP
- Centro de Especialidades- Capão Bonito/ SP
- Samu/ SAD/ Residências Terapêuticas- Marília/SP
- UNACON- Centro Oncológico de Americana/SP
- Hospital Municipal de Americana/SP
- UPA Avenida de Cilia- Americana/SP
- UPA SAN Marino- Taubaté/SP
- UPA Santa Helena- Taubaté/ SP
- UPA Taquariva/SP

### c). ÉTICA E TRANSPARÊNCIA

O processo de monitoramento estabelecido pela Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC é através de uma lógica que busca entender as necessidades de cada cliente, estabelecendo níveis de disponibilidade de serviços acordados com cada hospital. São mapeados os pontos críticos de cada processo, e formalizados indicadores que servem para o acompanhamento e participação de todos os envolvidos, o que acaba por denotar maior confiança nos processos, segurança nos resultados.

Todos os processos e procedimentos realizados na gestão da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** passam por um rigoroso controle, construído a partir de normas nacionais e internacionais de qualidade.

Apresentaremos a seguir os links dos Regimentos Internos da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC**:

Regimento Interno de Compras e Contratação de Obras E Serviços:

<https://santacasachavantes.org/download/4249/>

Regimento Interno de Seleção e Contratação de Pessoal, Descrição de Cargos

Salários E Benefícios: <https://santacasachavantes.org/download/4246/>

Na **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** as questões relacionadas ao combate à corrupção, ética nos serviços realizados, gerenciamento dos riscos e a conformidade com normas internas e externas são abordadas de forma integrada e tratadas consistentemente como forma de assegurar a sustentabilidade nos 3 pilares institucionais (Saúde, Sustentabilidade e Responsabilidade Social). Apresentamos a seguir o **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES**.

Nosso Código de Ética e Conduta representa um conjunto de valores reconhecidos, honrados e é um pilar sustentáculo do sistema de governança que regulamenta os processos dos seus colaboradores, em prol dos interesses de todas as partes interessadas. Aprovado em reunião da Diretoria, Conselho de Administração e Assembleia Geral, está disseminando os princípios estabelecidos e os valores da boa governança a todas as partes interessadas, independente de escalão ou função, por meio da Comunicação Institucional. Com o foco da Governança Corporativa é possível gerenciar de forma eficiente, confiável e transparente, a fim de assegurar a sustentabilidade ao longo do tempo.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** vivencia modelo de Gestão Empreendedor, com ênfase nas competências técnica científicas, análise de cenários, perfis epidemiológicos e inovação. Os convênios, contratos de gestão e termos de colaboração, firmados com o poder público permitem a Coordenação Técnica Administrativa apresentar soluções técnicas inovadoras, visando o atendimento às necessidades locais e regionais, contemplando ações de promoção e prevenção em saúde, redução de agravos e reabilitação da saúde da população.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** valoriza a dimensão participativa na gestão, desenvolvendo trabalho associado, com os colaboradores e comunidade, analisando situações, decidindo seus encaminhamentos e agindo sobre estas situações em conjunto.

Para isso, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** conta com Conselho Consultivo, Comissão de Funcionários e Conselho Gestor das Unidades e Serviços de Saúde, que contribuem para a consolidação deste modelo de gestão.

Desta forma, as pessoas envolvidas participam do processo decisório, partilhando méritos e responsabilidades nas ações desenvolvidas pela instituição. A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** estimula práticas de liderança em suas atividades diárias e os principais estilos adotados seguem descritos a seguir:

**Estilo Inovador**: canaliza as pessoas para visões e sonhos partilhados, mais utilizado para situações em que ocorram mudanças que exijam uma nova visão.

**Estilo Impulsionador**: atinge objetivos difíceis e estimulantes e acalma os receios dando instruções claras em situações de emergência.

**Estilo Conselheiro**: ajuda um colaborador a ser mais eficiente, melhorando as suas competências.

**Estilo Relacional**: resolve conflitos num grupo, estimula a motivação em períodos difíceis, melhora o relacionamento das pessoas.

A separação das funções dos sistemas de serviços de saúde tem sido buscada por várias razões, entre elas maximizar a eficiência, melhorar a acessibilidade aos serviços e reforçar a eficácia da atenção à saúde.

Tal modelo pressupõe uma maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociado, de ajustamento mútuo e comunicativo e um conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromissos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** propõe capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos em saúde.

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelas Secretarias Municipais de Saúde e de consensos de Sociedades Médicas Brasileiras.

Criar mecanismos técnicos administrativos e de incentivos para garantir as ações de referência e contrarreferência, para dessa forma assegurar a continuidade do cuidado.

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários.

Os pressupostos de orientar-se pelos princípios do SUS: universalidade, equidade, integralidade, controle social, hierarquização, serão observados, assim como, os princípios da acessibilidade, vínculo, coordenação, continuidade do cuidado, responsabilização e humanização.

Levando em conta a heterogeneidade das situações dos municípios, mais do que implementar as propostas e diretrizes emanadas do nível federal e estadual, o desafio maior para os prefeitos e secretários municipais de saúde é definir a linha com que vão conduzir a política de saúde municipal articulando distintos elementos gerenciais, financeiros, programáticos, organizativos e operacionais

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC**, com suas parcerias público-privadas, é um exemplo do sucesso de modelo de gestão de saúde, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho garante a eficiência dos serviços prestados, cujo intuito é oferecer à população, acesso e qualidade aos serviços de saúde, principalmente nas áreas carentes.

Neste contexto, a **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC** sempre se propõe a:

Cumprir os compromissos com as ações das agendas de prioridades estabelecidas com a Secretarias de Saúde;

Prestar serviços de saúde com qualidade e eficiência, sem preconceitos ou discriminação de raça, cor, religião, sexo ou orientação sexual. Uma assistência igualitária, sem privilégios de qualquer espécie com um tratamento individualista, personalizado e acolhedor;

Capacitar os profissionais para uma atenção resolutiva, integrada por todos os membros da equipe, para os principais agravos;

Cumprir adequadamente os protocolos diagnósticos e terapêuticos estabelecidos pelo Ministério da Saúde;

Criar rotinas administrativas mais amigáveis e solidárias, que evitem deslocamentos desnecessários dos usuários, com utilização intensiva dos meios telefônicos e virtuais para marcação de exames, referência etc.;

Participar da articulação e interlocução com os equipamentos sociais na área, como educação, assistência social, conselhos de saúde, movimentos comunitários e setor privado, buscando integrar na vida da população da área e ajudar a rede básica para atuar nos condicionantes da saúde e assim contribuir com a rede de serviços para potencializar as ações para a melhoria da qualidade de vida;

Gerir, guardar, conservar e realizar a manutenção do prédio e terreno dos bens inventariados, incluindo os mobiliados e os equipamentos médicos- hospitalares;

Respeitar a decisão do usuário em relação ao consentimento ou recusa na prestação de serviços da saúde, salvo nos casos de iminente perigo de morte ou obrigação legal;

Garantir o sigilo das informações do usuário;

Utilizar os recursos públicos com responsabilidade, buscando, sempre que possível conciliar o menor preço e alta qualidade.

A garantia de um ciclo entre políticas públicas, proteção social e melhoria da qualidade de vida e saúde impõe não só a construção de estratégias de atuação integrada e intercâmbio permanente de informações, como o monitoramento e a avaliação participativa das intervenções.

Além disto, sempre estimular a humanização das relações entre profissionais de saúde e usuários no que se refere à forma de escutar o cidadão em seus problemas e demandas, com abordagem integral a partir dos parâmetros humanitários de solidariedade e cidadania.

#### **d). COORDENAÇÃO TÉCNICA ADMINISTRATIVA DA SCMC**

O corpo diretivo da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC** é composto por profissionais das mais distintas categorias, que objetivam a união de esforços e seus conhecimentos para atingir com excelência a qualidade dos serviços.



#### **O que Desejamos:**

Desenvolver uma cultura corporativa, alinhada aos nossos valores a fim de que sejamos reconhecidos, como referência de qualidade, excelência técnica na prestação de Serviços de Saúde à população.

#### **Como desejamos:**

Alinhados a uma Gestão Ética, de Transparência e Compromissos, construindo relações verdadeiras com nossos colaboradores, Secretarias de Saúde e todos os cidadãos.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, para o alcance das suas finalidades, prioriza os seguintes pilares de atuação:

Gestão Eficiente da Saúde;

Gestão de Pessoas;  
Gestão da Inovação Tecnológica;  
Gestão e Monitoramento Transparente dos Processos;  
Gestão da Qualidade;  
Gestão de Custos Individualizados;  
Transparência.

Acreditamos que para a realização das melhores práticas de Gestão da saúde a utilização das soluções específicas em resultados efetivos e superiores para a Gestão Pública, depende de um Corpo Administrativo altamente qualificado voltado para resultados a partir de um modelo contemporâneo e de transformação sustentável. Contribuindo exponencialmente para as melhores práticas na prestação de serviços.

Assim, fazendo parte das propostas de ação da **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes -SCMC**, são apresentados os seguintes itens:

- Manter e desenvolver educação e ensino em todos os níveis e modalidades, inclusive, formação inicial e continuada de colaboradores em programas de capacitação, atualização, extensão, especialização, educação de jovens e adultos, em suas dependências ou fora delas, de forma presencial ou em diferentes modalidades de educação à distância, programas de treinamento e requalificação profissional, mediante parcerias com o poder público e/ou privado, hospitais e outros para desenvolvimento de estágio e prática profissional dos alunos;
- Promover e realizar atividades de avaliação e estratégias de impactos econômicos e sociais das políticas, programas e projetos na área da saúde e desenvolver atividades de gestão, suporte técnico e logístico a instituições públicas e privadas;
- Promover a assistência o desenvolvimento social mediante execução de programas, projetos e ações socioeducativas, priorizando ações dirigidas às crianças e adolescentes e realizar programas de geração de renda e integração no mercado de trabalho;
- Executar e gerenciar programas de prevenção e atendimento integral à saúde, otimizando a atenção primária, secundária e terciária, incluindo urgências e emergências, diagnóstico e terapêutica;
- Contribuir para a promoção e manutenção mediante execução de ações para pesquisa, produção e distribuição de medicamentos, materiais e equipamentos indispensáveis à saúde pública
- Gerenciar e manter meios de comunicação de massa nas mídias escrita e eletrônica, produzindo, divulgando e distribuindo obras, além de incluir a produção de conteúdo para internet, revistas e jornais;

- Promover ações que visem o desenvolvimento e estímulo a cultura de excelência em gestão, incentivando que os integrantes da força de trabalho atuem de forma direta na Gestão.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** pauta suas ações dentro dos preceitos de legalidade, probidade e transparência, esperando de seus empregados, diretores, conselheiros, associados, fornecedores e parceiros de negócios a observância de uma conduta ética em todos os aspectos.

O Conselho de Administração, delibera as ações para o desenvolvimento da Instituição e o cumprimento dos objetivos estatutários alinhados com a Diretoria, sempre observando o respeito à legislação nacional.

#### e). CERTIFICAÇÕES E PREMIAÇÕES DA SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DE CHAVANTES

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC**, com suas parcerias, é um exemplo do sucesso de gestão, no qual o acompanhamento de metas e indicadores de desempenho que garantem a eficiência dos serviços prestados, juntamente com o uso de ferramentas da qualidade, tornando-nos uma entidade que preza a constante busca de elevação nos níveis de excelência.

## Nossas Premiações

Eleito 100 mais influentes da saúde 2022 Oscar da Saúde

Prêmio Excelência da Saúde 2022  
Vencedora Categoria Filantropia

Prêmio Líderes da Saúde 2023  
Vencedora na Categoria Filantropia



A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SMC, é uma Organização Social, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, criada para desempenhar serviços mediante Contrato de Gestão a ser firmado com os órgãos do Poder Público, contando com seu incentivo e fiscalização. Desenvolvimento e equalização da administração pública nas esferas Federal, Estadual e Municipal. Sendo reconhecida como **Utilidade Pública** pelas seguintes leis:

## ORGANIZAÇÃO SOCIAL DE SAÚDE – O.S.S.

Declarada de Utilidade Pública por:

**Lei Estadual** n. 6.415 de 20 de outubro de 1961

- Certidão SJC 869/2019

O modelo de gestão utilizado pela SCMC pressupõe maior comunicação e envolvimento entre usuários, prestadores e gestores, para que, com soluções compartilhadas, todos sejam corresponsáveis pela qualidade dos serviços e, também, pela viabilidade financeira do sistema, num modelo de gestão negociada, de ajustamento mútuo e comunicativo num conjunto de práticas que intensifiquem o espírito de gestão por compromisso.

Como exemplo, possuímos o **Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde (CEBAS)**, que é concedido pelo Ministério da Saúde a pessoas jurídicas de direito privado, sem fins lucrativos, reconhecidas como Entidade Beneficente de Assistência Social para a prestação de serviços na Área de Saúde. A obtenção do CEBAS possibilita a isenção das contribuições sociais e a celebração de convênios com o poder público, dentre outros.

## C.E.B.A.S EM SAÚDE

**Número do Certificado:**

**250001.122868/2018-28**





**LEI ESTADUAL N° 6.415 DE 20 DE OUTUBRO DE 1961**  
– CERTIDÃO SJC 869/20.



**LEI MUNICIPAL N° 339 DE 12 DE MARÇO DE 1960.**



**LEI FEDERAL N° 52.648 DE 10 DE OUTUBRO DE 1963.**



**PRÊMIO EXCELÊNCIA DA SAÚDE 2022 NA CATEGORIA**  
**FILANTROPIA.**



**PRÊMIO GESTÃO E EFICIÊNCIA OSCAR DA SAÚDE**  
**2022.**



## PRÊMIO LÍDERES DA SAÚDE 2023



PARCERIA CONTRATUAL COM A PLANISA –  
ESPECIALISTA EM GESTÃO DE CUSTOS PARA  
ORGANIZAÇÕES SOCIAIS DE SAÚDE.



CERTIFICADO DE ACREDITAÇÃO  
HOSPITALAR - NÍVEL I ONA – NO HOSPITAL  
DA SANTA CASA DE CHAVANTES.

f). UNIVANTES – ENSINO A DISTÂNCIA POR MEIO DE PLATAFORMA ON LINE DE TREINAMENTO  
DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC, apresenta como um diferencial – o projeto UNIVANTES – Universidade Corporativa da Santa Casa de Chavantes, com a produção de conteúdo digital, uso do ambiente virtual de aprendizado (AVA) com cursos de aperfeiçoamento para colaboradores de níveis superior e médio.



Uma das características que os alunos apreciam nessa modalidade é a flexibilidade, sem horários e locais fixos para estudar, como acontece nos ensinamentos tradicionais.

Uma das características que os alunos mais apreciam nessa modalidade é a flexibilidade.

Sem horários e locais fixos para estudar, como acontece nos ensinamentos tradicionais, o aluno fica livre para acompanhar os conteúdos no horário mais conveniente, da forma que achar melhor. Há quem estude de manhã cedo, antes de sair para o trabalho, há quem dê aquela espiada no horário de almoço, ou prefira acessar os conteúdos à noite, na tranquilidade e no silêncio.

Uma das grandes vantagens do EAD é que o aluno não perde nenhum conteúdo. Tudo está disponível no ambiente virtual de aprendizagem e pode ser acessado a qualquer momento, quantas vezes o estudante desejar, de onde ele estiver.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes - SCMC**, entende a importância do desenvolvimento de programas de ensino e pesquisa e se propõe a implantar e executar parcerias com as instituições de Ensino.

A **Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC** possui programas de ensino e pesquisa com as seguintes universidades e centros de ensino.

### 1.2.3. PROGRAMAS DE ENSINO E PESQUISA DA SANTA CASA MISERICÓRDIA DE CHAVANTES – SCMC.



A Universidade Positivo é uma instituição privada de ensino superior, localizada em Curitiba, Paraná, Brasil. A instituição faz parte do grupo Cruzeiro do Sul Educacional, cuja empresa-mãe é a Universidade Cruzeiro do Sul.



O Centro Universitário UNIFACEAR é uma instituição de ensino superior sediada na cidade de Araucária e Curitiba, no estado do Paraná. Desde 2001 a instituição é credenciada pelo Ministério da Educação para ministrar cursos de ensino superior presenciais e na modalidade a distância.



O Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial é uma instituição brasileira de educação profissional aberta a toda a sociedade.



O Grupo Educacional Tableau é uma instituição de ensino com mais de 30 anos de tradição. São várias unidades espalhadas pelo estado de São Paulo.

## 2. INFORMAÇÕES CADASTRAIS DA INSTITUIÇÃO

Razão Social: SANTA CASA DE MISERICORDIA DE CHAVANTES			
CNPJ: 73.027.690/0001-46			
Atividade Econômica: ASSOCIAÇÃO PRIVADA SEM FINS LUCRATIVOS			
Endereço: RUA MARIA FERREIRA, 22 - CENTRO			
Cidade: CHAVANTES			UF: SP
CEP: 18970-029		DDD/Telefone: (11) 5542-1848	
E-mail: <a href="mailto:contato@santacasachavantes.org">contato@santacasachavantes.org</a>			
Banco:	Agência:	Conta Corrente:	Praça de Pagamento:
BANCO DO BRASIL	0055-8	15488-1	

(\*). Declaramos que esta Conta corrente é a atual utilizada pela organização, mas será aberta uma conta exclusiva para o recebimento do recurso, nos termos do presente edital.

## RESPONSÁVEIS DA INSTITUIÇÃO

Responsável pela Instituição: Anis Ghattás Mitri Filho		
CPF: <b>330.693.348-14</b>	RG: <b>36.142.201-5</b>	Órgão Expedidor: <b>SSP/SP</b>
Cargo: <b>PRESIDENTE</b>		

## 2.2. INFORMAÇÕES CADASTRAIS DO ORÇÃO INTERVENIENTE / RESPONSÁVEIS

### Órgão Interveniente

Não se aplica.

### Responsáveis

Não se aplica.

## 3. QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

<b>OBJETO</b>	<b>DESCRIÇÃO</b>
<b>CUSTEIO</b>	Celebração de parceria para atuar de forma complementar da execução do Plano de Trabalho e dos Serviços de Manipulação de Medicamentos Padronizados pela Comissão de Farmácia e Terapêutica.

### a) Identificação do Objeto

#### Objeto

Estabelecimento e Equipamentos próprios da Secretaria Municipal de Saúde,

localizado a Rua Leonardo de Lima Guimarães, nº 10 – Centro (anexo a da UBS Centro)

O termo de colaboração terá por objeto é a parceria com Entidade sem fins lucrativos para atuar de forma complementar na execução do Plano de Trabalho e dos serviços de Manipulação de Medicamentos padronizados pela Comissão de Farmácia e Terapêutica do Município.

### b) Objetivos Específicos

Continuidade dos atendimentos prestados na Farmácia Municipal de Manipulação “Dr. Dorival de Mello”;

Reduzir o custo de aquisição de medicamentos industrializados e licitados para atendimento da RedeBásica de serviços municipais;

Manter a produção de 93 fórmulas padronizadas sendo:

1. 66 fórmulas sólidas- com apresentações em cápsulas, 2. 27 fórmulas líquidas e semi- sólidas – com apresentações em xaropes, shampoos, loções, soluções, pomadas e cremes.

### c) Descrição dos Serviços

A Farmácia Municipal Dr. Dorival de Mello, na cidade de Capão Bonito, é um estabelecimento comprometido com a saúde, a fim de proporcionar a população medicamentos que seguem todos os padrões de controle de qualidade, garantindo assim a saúde e o bem-estar dos pacientes a quem atendemos diariamente.

O município vem garantindo a sua população o direito a saúde, que abrange o acesso ao atendimento médico, distribuição de medicamentos, insumos e suplementos, bem como o diagnóstico através de exames na Atenção Básica. A existência no município da Farmácia de Manipulação como equipamento de suporte na fabricação e dispensação de medicamentos manipulados para os usuários da Rede vem contribuindo para a melhoria do acesso a população.

A SMC pretende fazer parceria com o município, que não pode correr o risco na descontinuidade do serviço em razão do encerramento do convênio, pois acarretaria prejuízo para a população, é notório e necessário disponibilizar os medicamentos na Rede Assistencial, com a finalidade de garantir o acesso às ações e aos serviços de assistência farmacêutica e para a sua promoção, proteção e recuperação.

Atualmente o município de Capão Bonito conta com uma população de 47.000 habitantes, possui 12 Equipes de Estratégia Saúde da Família, sendo 10 na zona urbana e 2 na zona rural, uma Unidade Básica de Saúde Tradicional e Equipe de Saúde Volante que atende a zona rural (não contemplada pela ESF), os quais realizam tratamento contínuo e ambulatorial na Atenção Básica seguindo os Programas do Ministério da Saúde (Gestante, Puérperio, Criança, Hipertensão Arterial, Diabetes Mellitus, Tuberculose e Hanseníase, entre outros).

A SCMC considera a lista disponibilizada pela Comissão para manipulação de medicamentos, estando, porém, aberta a disponibilidade de inserir novos medicamentos ou excluir medicamentos listados que entrarem em desuso.

São eles:

#### CAPSULAS/MEDICAMENTOS SÓLIDOS

- Cápsulas Medicamentos Sólidos Albendazol 200 mg
- Enalapril maleato 10 mg
- Ivermectina 3mg
- Enalapril maleato 20 mg
- Aciclovir 200 mg
- Enalapril maleato 5 mg
- Ácido Fólico 5 mg
- Espironolactona 100 mg
- Alendronato Sódico 10 mg
- Espironolactona 25 mg
- Allopurinol 100 mg
- Estimulante de Apetite Ciproheptadina 2 mg
- Vitamina B12 50 mcg

- Buclisina 10 mg
- Allopurinol 300 mg
- Fluconazol 100mg
- Amilorida 2,5 mg + Hidroclorotiazida 25 mg
- Fluconazol 150mg
- Amilorida 5 mg + Hidroclorotiazida 50 mg
- Fluconazol 200 mg
- Amiodarona cloridrato 100 mg
- Flunarizina dicloridrato 10 mg
- Amiodarona cloridrato 200 mg
- Ginkgo Biloba ext. seco 40 mg
- Anlodipina besilato 10 mg
- Ginkgo Biloba ext. seco 80 mg
- Anlodipina besilato 5 mg
- Hioscina 10 mg
- Anlopidina besilato 5mg + Ramiplil 5 mg
- Isoflavona 40 mg
- Aspartato de Arginina 250mg
- Isoflavona 80 mg
- Atenolol 100 mg
- Loratadina 10mg
- Atenolol 25 mg

- ☐ Atenolol 50 mg
- ☐ Meloxicam 7,5 mg
- ☐ Bromoprida 10 mg
- ☐ Metformina cloridrato 425mg
- ☐ Carbonato de Cálcio 500 mg
- ☐ Metformina cloridrato 500 mg
- ☐ Cáscara Sagrada ext. seco 200 mg
- ☐ Metildopa 250 mg
- ☐ Castanha da Índia 250mg + Rutina 70mg + Vit C 100mg
- ☐ Metildopa 500 mg
- ☐ Castanha da Índia ext. seco 250 mg
- ☐ Omeprazol pellets 20 mg
- ☐ Cetoconazol 100 mg
- ☐ Clortalidona 25 mg Cetoconazol 200 mg
- ☐ Ramipril 2,5 mg
- ☐ Cinarizina 25 mg
- ☐ Simeticone 100 mg
- ☐ Cinarizina 75 mg
- ☐ Ramipril 5 mg
- ☐ Complexo B
- ☐ Vitamina B1 50 mg
- ☐ Vitamina B2 10mg

- Sinvastatina 10 mg
- Difosfato de Cloroquina 250 mg
- Sinvastatina 20 mg
- Difosfato de Cloroquina 150 mg
- Sulfato Ferroso 20 mg
- Dipiridamol 75 mg
- Vitamina B1 300 mg
- Domperidona 10 mg
- Doxazosina mesilato 2 mg
- Doxazosina mesilato 4 mg
- Polivitaminico
- Vitamina A 10 mg
- Vitamina B1 10 mg
- Vitamina B2 1,7 mg
- Vitamina B6 2 mg
- Vitamina B12 2 mcg
- Vitamina C 60 mg
- Vitamina E 20 mg
- Pantotenato Cálcio 10 mg
- Nicotinamida 20mg

## MEDICAMENTOS LIQUIDOS E SEMI SÓLIDOS

- Ác. Acético a 5% 100 mL
- Enxofre Creme 10% 50 g
- Ác. Tricloroacético a 80% 10 mL
- Filtro Solar FPS 30 80g
- Aciclovir Creme 5% 30g
- Filtro Solar FPS 50 80g
- Alcool Gel 70% - 4.500 g
- Nistatina + Óxido de Zinco 20g
- Alcool Gel 70 % - 115 g
- Nistatina 100.000UI/4G
- Ambroxol Xarope Adulto 6mg/ml 100 ml
- Papaína 3% 100g
- Ambroxol Xarope Infantil 3mg/ml 100 ml
- Papaína 6% 100g
- Benzoato de Benzila 25% 120 ml
- Pasta d' água 50g
- Cetoconazol Creme 2% 30g
- Peroxido Hidrogenio 1% - 100 ml
- Cetoconazol Shampoo 2% 120 ml
- Peroxido Hidrogenio 2% - 100 ml

- ☐ Cetoprofeno Gts 100mg/ 5mL = Frasc. 20mL
- ☐ Piroxicam gel 0,5%
- ☐ Clorhexidina Solução Alcoólica 2% 100 ml
- ☐ Pomada para Assadura 70g
- ☐ Clorhexidina Solução Aquosa 0,12% 100 ml
- ☐ Clotrimazol 1% 30g Clotrimazol 1% 60 g

A SCMC manterá como equipe mínima, com carga horária de 40 horas semanais, os seguintes colaboradores abaixo listados, sendo de sua responsabilidade a manutenção do regime de contratação, substituição e caso seja necessário, acréscimos Definição de Equipe Técnica mínima do Serviço Manipulação de Medicamentos:

Quantidade:

01 Farmacêutico

02 Assistentes Farmacêuticos

10 Aux.de manipulação 03Recepcionistas

02 Aux. de limpeza

#### 4. ETAPAS OU FASES DE EXECUÇÃO

Apresentaremos a seguir como a **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes** as etapas que serão utilizados os recursos financeiros.

DESCRIÇÃO	out/23	nov/23	dez/23
<b>Pessoal</b>	R\$ 54.051,63	R\$ 54.051,63	R\$ 54.051,63
Ordenados	R\$ 37.003,55	R\$ 37.003,55	R\$ 37.003,55
Encargos Sociais	R\$ 2.594,21	R\$ 2.594,21	R\$ 2.594,21
Provisionamento	R\$ 6.809,81	R\$ 6.809,81	R\$ 6.809,81
Benefícios	R\$ 7.644,06	R\$ 7.644,06	R\$ 7.644,06
<b>Materiais Diversos</b>	R\$ 27.100,00	R\$ 27.100,00	R\$ 27.100,00
Materiais de Higiene	R\$ 600,00	R\$ 600,00	R\$ 600,00
Materiais/Gêneros Alimentícios	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00
EPIs	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
Insumos	R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00
<b>Despesas</b>	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00	R\$ 1.050,00
Água	R\$ 200,00	R\$ 200,00	R\$ 200,00
Luz	R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ 500,00
Internet/Telefone	R\$ 350,00	R\$ 350,00	R\$ 350,00
<b>Prestação de Terceiros/Predial</b>	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00	R\$ 1.000,00
<b>Outras despesas (CSI) **</b>	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 7.000,00
<b>Serviços Terceiros</b>	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00	R\$ 1.500,00
<b>Total de Despesas</b>	R\$ 91.701,63	R\$ 91.701,63	R\$ 91.701,63

## 4.2. CRONOGRAMA DE DESEMBOLSO

Apresentaremos a seguir o cronograma de desembolso da **SCMC – Santa Casa de Misericórdia de Chavantes**.

Mês	OBJETO	CONCEDENTE
1	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
2	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
3	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
4	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
5	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
6	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
7	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
8	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
9	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
10	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
11	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
12	CUSTEIO	R\$ 91.701,63
<b>Total</b>		<b>R\$ 1.100.419,56</b>

#### 4.3. EXECUÇÃO DO OBJETO

- ✓ Início: data da assinatura do contrato.
- ✓ Duração: 12 (doze) meses

#### 5. PLANILHA DE CUSTOS

Cabe ressaltar que contemplamos a estrutura prevista neste Plano de Trabalho, com o detalhamento do volume de recursos financeiros destinados a cada tipo de despesa, respeitando o cronograma de desembolso mensal, o cronograma de implementação e execução das atividades previstas.

Os custos denominados indiretos estão elencados no valor a ser repassado mensalmente a esta Instituição.

A OSS Santa Casa de Chavantes atua de forma a estar sempre em congruência ao preconizado por lei e disposto no Manual do Tribunal de Contas do Estado, conforme segue: “Despesas Operacionais - Disposto no Manual Básico de Repasses Públicos ao Terceiro Setor do TCE, item 8.2.5.7, alínea “b”, Decreto nº 8244/2014 artigo 11-A ainda, Portaria Interministerial MP/MF/CGU nº 342 /2008, que altera a Portaria nº 127/2008, conforme conta no artigo 39.”

As despesas operacionais (Custos Indiretos), englobam toda e qualquer atividade anexa à prestação de serviço assistencial, passando pela Gestão de Contratos, Gestão Financeira e Contábil, Prestação de Contas Assistencial e Financeira, Gestão de Qualidade, Departamento Pessoal, Serviço de Apoio a Gestão, entre outros.

Todos estes custos estarão comprovados na prestação de contas a ser entregue mensalmente.

O CSI – Centro de Serviço Integrado refere-se a uma estrutura que atua diretamente como uma prestadora de serviços para várias unidades/filiais, ou seja, este é um modelo de organização de processos operacionais, pelo qual uma área da empresa presta serviços, a partir de um mesmo ponto de atendimento, para várias unidades ou departamentos, otimizando recursos e integrando tecnologias, processos e pessoas.

Neste caso, a estrutura supracitada é a sede administrativa da Santa Casa de Misericórdia de Chavantes, que está estruturada para prestar serviços de suporte e apoio às Unidades gerenciadas, sendo: jurídico; financeiro; controladoria; recursos humanos; tecnologia da informação; suprimentos, compras e logística; administrativo, e treinamentos.

O processo do CSI ocorre da seguinte forma: os custos da Unidade Central são repassados através de rateios para as Unidades gerenciadas, que por sua vez repassam os custos da Unidade Central mais seus próprios custos para as unidades que realizam as operações às quais foram contratadas.

Este modelo adotado, permite que os custos sejam facilmente identificados, gerando transparência e rastreabilidade. Além disso, há uma divisão proporcional dos custos, ou seja, cada contratante pagará o valor correspondente a demanda que possui, reduzindo demasiadamente os custos à Administração Pública contratante, tendo em vista o rateio realizado e o balanceamento das demandas e pessoal da sede administrativa. Considera-se que o CSI – Centro de Serviços Integrados, atribui uma padronização dos serviços e sua

evolução permite que as equipes façam mais e melhor em menos tempo.

Afinal, uma das características do centro de serviços compartilhados é justamente dividir os serviços de tal forma que tenhamos pessoas desempenhando funções específicas em todas as Unidades geridas, correspondendo um ciclo contínuo de aperfeiçoamento.

O modelo exposto consegue oferecer informações importantes rapidamente, ajudando nas tomadas de decisões, como as que são feitas durante as reuniões de planejamento estratégico. Ao contrário das áreas fragmentadas, o CSI tem a capacidade de atender às solicitações com uma velocidade muito maior, apoiado por sistemas excelentes, todos custeados por meio do rateio das Unidades geridas.

Conclui-se, portanto, que uma abordagem centralizada é mais eficiente à gestão, do que manter as diferentes atividades em cada operação/unidade gerida.

A Santa Casa de Misericórdia de Chavantes – SCMC, entende que exprimiuneste Plano de Trabalho toda a amplitude e complexidade existente no campo da saúde necessários ao bom entendimento técnico e assistencial que se faz importante.

Entendemos que esta atuação deve resultar na melhora e no prolongamento da vida, a partir da criação de um ambiente de conforto e segurança para a pessoa hospitalizada.

Portanto, a SCMC por meio do desenvolvimento e elaboração deste Plano de Trabalho para Operacionalização e Execução de ações e serviços para o **PSF DE CAPÃO BONITO – SP**.

Sendo assim, apresentamos a seguir os valores conforme Planilha Orçamentária de Custeio:

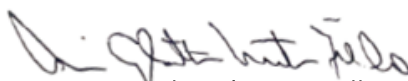
**Valor Mensal: R\$ 91.701,63 (Noventa e um mil, setecentos e um reais e sessenta e três centavos).**

**Valor 12 Meses: R\$ 1.100.419,56 (Um milhão, cem mil, quatrocentos e dezenove reais e cinquenta e seis centavos).**

## DECLARAÇÃO

Na qualidade de representante legal do proponente, **DECLARO**, para fins de prova junto à Secretaria Municipal de Saúde, para os efeitos e sob as penas da lei, que inexistente qualquer débito em mora ou situação de inadimplência com o Tesouro ou qualquer órgão ou Entidade da Administração Pública, que impeça a transferência de recursos oriundos de dotações consignadas nos orçamentos deste Poder, na forma deste Plano de Trabalho.

Data da assinatura: 18 de fevereiro de 2025.



Dr. Anis Ghattás Mitri Filho

PRESIDENTE

Santa Casa de Misericórdia de Chavantes

**ANALISADO E APROVADO TÉCNICAMENTE NESTA UNIDADE**

Data da assinatura: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025.

---

Assinatura do Diretor da Unidade.

**APROVAÇÃO – ORDENADOR DA DESPESA**

Data da assinatura: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025.

---

Ordenador de Despesas.

**APROVAÇÃO – SECRETÁRIO DE SAÚDE**

Data da assinatura: \_\_\_\_/\_\_\_\_/2025.

---

Secretário Municipal de Saúde.